

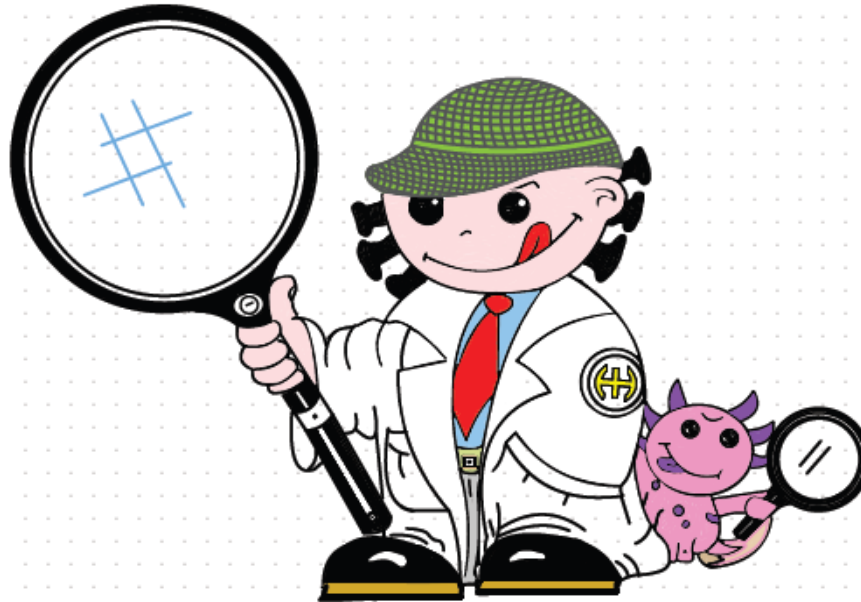


SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Hospital Infantil de México Federico Gómez
Instituto Nacional de Salud

Subdirección de Seguimiento Programático y
Diseño Organizacional



Informe Anual de Transparencia 2023

Enero-Diciembre 2023

Titular de la Unidad de Transparencia

Dra. Miriam Guadalupe Herrera Segura

Secretaria Técnica del Comité de Transparencia

Lic. María del Carmen Medina García

Primer Contacto

C. Susana Gabriel López

C. Juan Carlos Gil Hernández



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



Hospital Infantil de México Federico Gómez
Instituto Nacional de Salud

Subdirección de Seguimiento Programático y
Diseño Organizacional

ÍNDICE

1. Solicitudes de Información	1
2. Recursos de revisión	8
3. Verificación a la Dimensión atención de solicitudes De Información	11
4. Verificación a la Dimensión Capacidades Institucionales De Unidades de Transparencia	13
5. Obligaciones de Transparencia (SIPOT)	14
6. Denuncias por Incumplimiento (DIT)	15
7. Información reservada	15
8. Protección de datos personales	16
9. Capacitación	17
10. Comité de Transparencia	19



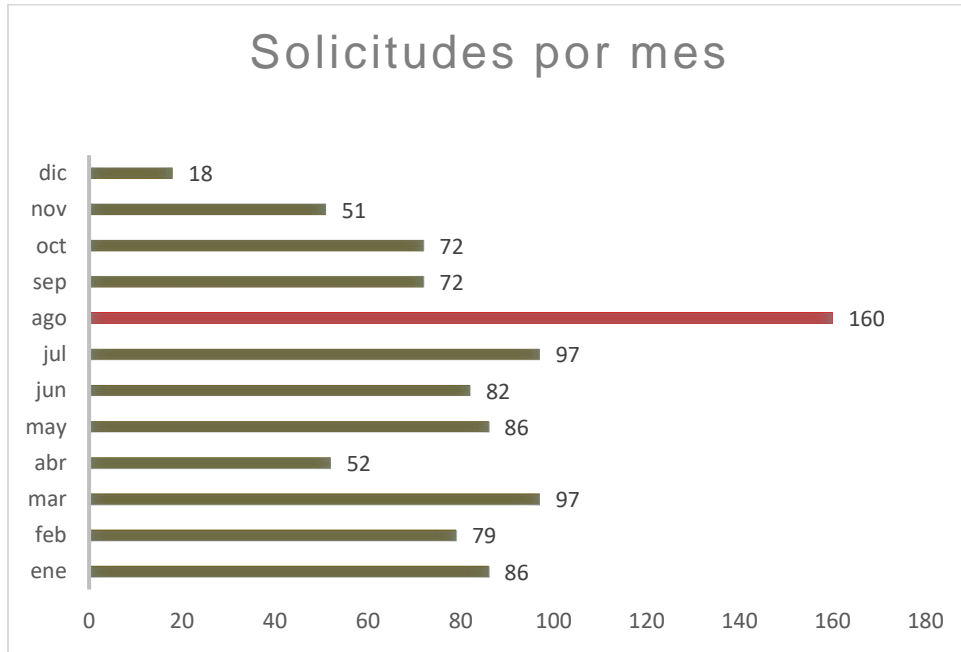
1. Solicitudes de información

De enero a diciembre de 2023, se recibieron 952 solicitudes, que representa un incremento del 73.40% respecto a las recibidas en el mismo periodo de 2022 (549 solicitudes), de ellas 934 se recibieron de forma electrónica, 16 usuarios fueron atendidos en el Módulo y dos se ingresaron de manera manual. De ellas, 909 fueron de información pública, 43 de datos personales.



*La información de 2003 esa partir del 12 de junio.

En 2022, el mes de agosto fue en el que se presentaron más solicitudes (160), mientras que en diciembre fue el menor número de solicitudes (18) recibidas.



Al 31 de diciembre de 2023, 886 solicitudes quedaron terminadas, 27 en espera del solicitante (forma de entrega, acreditación o pago por derechos de reproducción) 13 en proceso y 26 fueron desechadas.

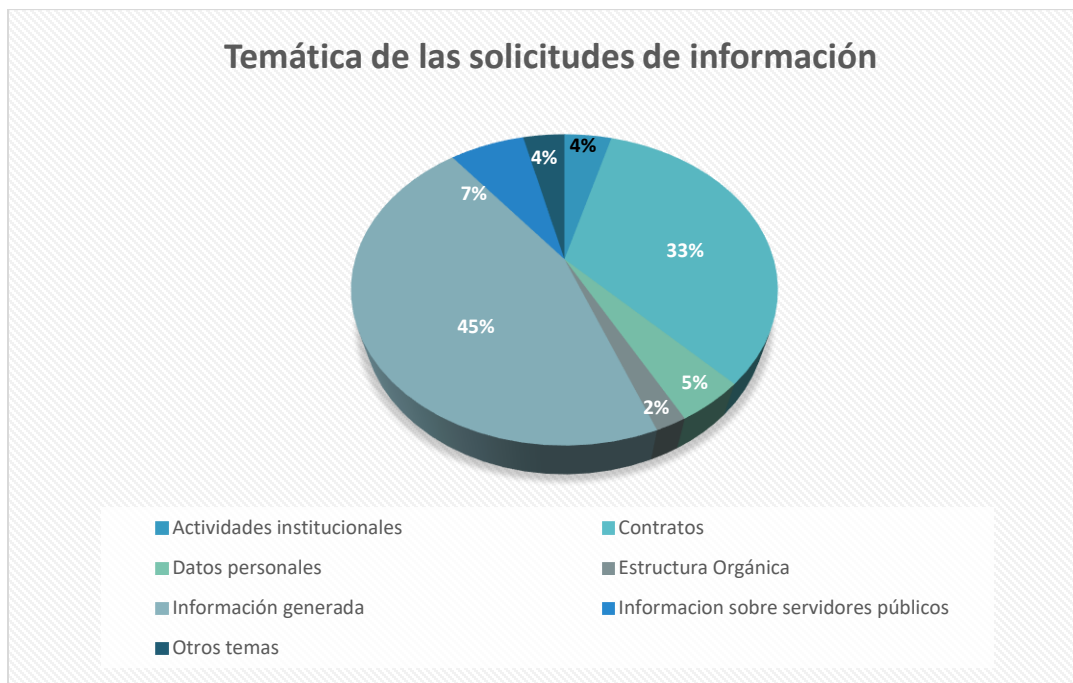
El tiempo promedio de atención a solicitudes de información pública y de datos personales fue de 10 días hábiles, en ambos casos, el tiempo de respuesta estuvo por debajo del límite establecido (20 días) tanto en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, como en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Las áreas que atendieron el mayor número de solicitudes fueron: Subdirección de Recursos Materiales y sus áreas (328), Bioestadística y Archivo Clínico (233), Subdirección de Recursos Humanos y sus áreas (122), Subdirección de Recursos Financieros y sus áreas (42), Subdirección de Mantenimiento y sus áreas (36), Unidad de Transparencia (23), Asuntos Jurídicos (21) y Tecnologías de Información y Comunicaciones (11)

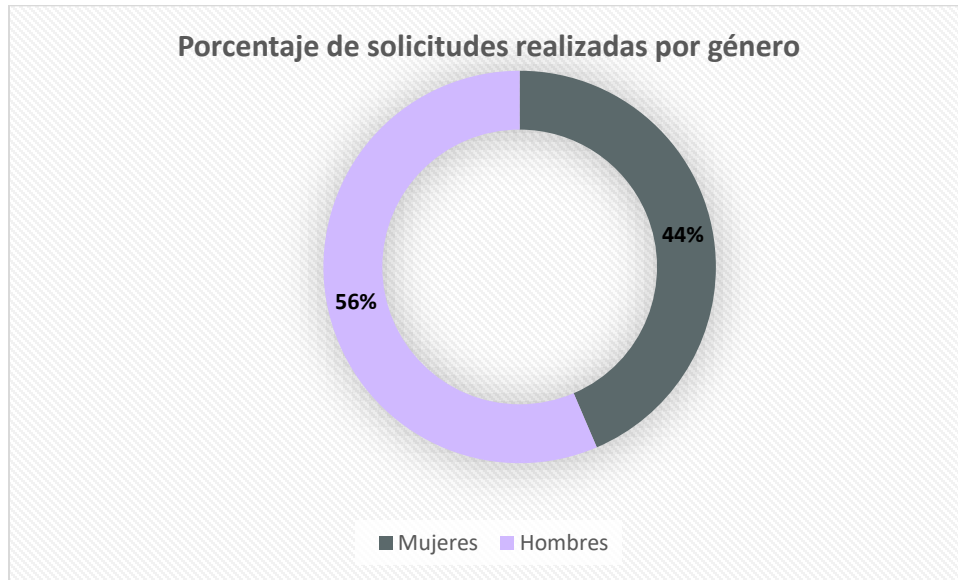
Requerimiento de Información por Unidad Administrativa

Unidad Administrativa	Número de solicitudes				
	2019	2020	2021	2022	2023
Subdirección de Recursos Materiales (incluye Compras Gubernamentales Generales y Farmacéuticas, Almacenes, Activo Fijo y Farmacia)	86	112	110	217	328
Bioestadística y Archivo Clínico	53	78	71	105	233
Subdirección de Recursos Humanos (incluye Sueldos , Selección y Atención y Des. Cap. Humano)	40	67	31	40	122
Subdirección de Recursos Financieros (incluye Contabilidad, Presupuesto)	15	31	10	13	42
Subdirección de Mantenimiento (incluye Servicios Generales, Mantenimiento e Ingeniería Biomédica)	5	7	3	8	36
Unidad de Transparencia	12	15	7	28	23
Asuntos Jurídicos	4	12	3	14	21
Tecnologías de Información y Comunicaciones	3	3	4	9	11

Los principales temas de las solicitudes fueron: 431 de Información generada conforme a las atribuciones del Hospital (45.2%); 318 Contratos (33.4%), 42 de datos personales (4.4%); 41 sobre información que corresponden a actividades sustantivas del Instituto (4.3%); 19 relativas a estructura orgánica (2 %) y 65 información sobre servidores públicos (6.8%).



Respecto al total de solicitudes en las que el solicitante reportó su género en el periodo (241 solicitudes), se tiene que 136 fueron hombres (56%) y 105 fueron mujeres (44%),



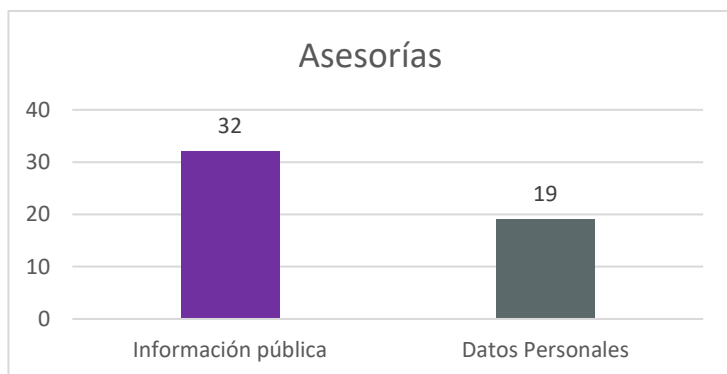
A continuación se muestran los tipos de respuesta utilizados para la atención de las solicitudes, en donde se puede observar que el medio preferido por los usuarios, es el electrónico a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

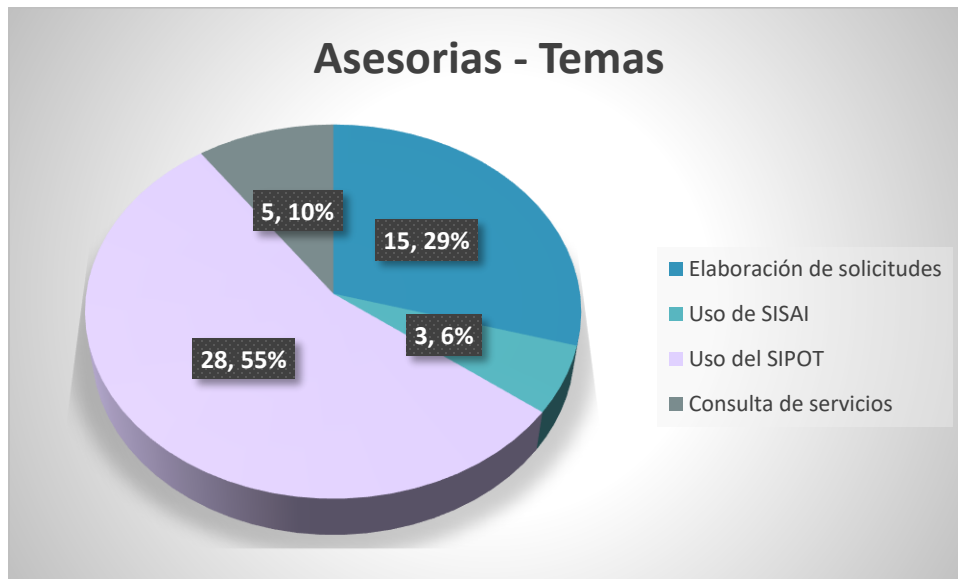
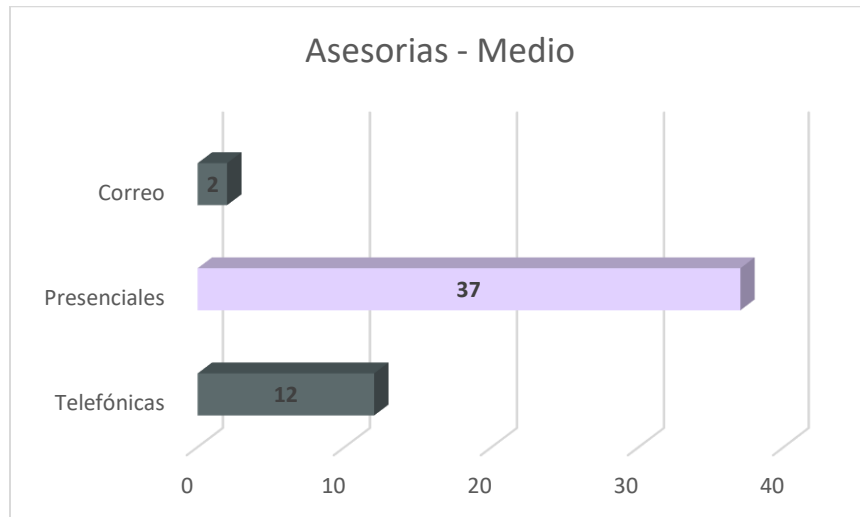
Tipo de respuesta	2022	2023
Entrega de información a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información SISAI de la Plataforma Nacional de Transparencia	468	855
Disponibilidad de información	8	44
Notificación de entrega (Lugar y Fecha)	12	21
Notoria incompetencia	4	9
Notificación de acreditación	11	5
Requerimiento de información adicional / Prevención	7	4
Inexistencia	5	1
En proceso	17	13
Otros	17	-
Totales	549	952

El nombre del solicitante es un elemento opcional al realizar solicitudes a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, sin embargo, a continuación se enlistan los usuarios que más solicitudes realizaron en 2023:

SOLICITANTE	NO. DE REQ.	INFORMACIÓN SOLICITADA
Sergio Ojeda	28	Consumo de Medicamentos
Ligia Sosa	19	Compra de medicamentos
Iliana Selene Pérez	7	Estadísticas médicas e información sobre consultas
Mauricio Merino	3	Información sobre recetas médicas
Guadalupe Mendoza Medrano	6	Estadísticas de diversas enfermedades
Lorena de la Vega	8	Captura en AAMATES
Omar Sáenz Moreno	10	Entregas de Medicamentos
Oscar Mejía Arias	6	Recetas emitidas

La Unidad de Transparencia brindó 51 asesorías relacionadas con temas de transparencia, acceso a información pública y de datos personales, así como en el cumplimiento de obligaciones de transparencia, de las cuales en 32 se solicitó información pública y en 19 datos personales; 26 fueron mujeres y 25 hombres; 12 fueron vía telefónica, 37 fueron presenciales, dos por correo.





En el período que se informa, el tema más relevante fue EL APOYO PARA LA VERIFICACIÓN VINCULANTE, el cual se otorga a las Unidades Administrativas del Instituto que publican información en el SIPOT.

2. Recursos de Revisión

Durante 2023 se atendieron diez recursos de revisión.

Recursos de Revisión 2023			
Rec. Revisión	Solicitud	Solicitante/Descripción	Resultado
RRA 258/23	330015422000494	DOCUMENTACIÓN Y BASES DE DATOS QUE REFLEJEN EL USO DE LOS CODIGOS CIE-10 Y CIE-11 POST COVID -19 O SECUELAS POR COVID-19	SOBRESEIDO
RRA 130/23	330015422000526	NO SE DIO RESPUESTA A MEDICOS INTERNOS DE SERVICIO SOCIAL Y MEDICOS RESIDENTES	SOBRESEIDO PARCIALMENTE Y MODIFICADO
RRA 949/23	330015423000015	MAURICIO MERINO	SOBRESEIDO
RRA 2211/23	330015423000050	MARIBEL / ESTADISTICAS POST COVID	SOBRESEIDO
RRA 2444/23	330015423000076	MAURICIO MERINO	SOBRESEIDO
RRA 3967/23	330015423000196	MONTSERRAT POPOCA	REVOCA
RRA 6071/23	330015423000261	LISTADO DE SERV. PUB. DE 1966 A 1996	CONFIRMA
RRA 6883/23	330015423000311	Recetas No surtidas	MODIFICA
RRA 13879/23	330015423000800	CONVENIO NESTLE	SOBRESEIDO
RRA 16141/23	330015423000918	CONVENIOS DE CONCERTACION CON CEFERESO	EN PROCESO

Proporción de recursos interpuestos vs. Solicitudes recibidas por año

Año	Solicitudes recibidas	Recursos Interpuestos	Proporción recursos vs. Solicitudes
2003	30	0	0
2004	42	0	0
2005	50	0	0
2006	68	0	0
2007	88	3	3.4
2008	110	0	0
2009	110	1	0.9
2010	145	3	2.1
2011	256	1	0.4
2012	284	1	0.3
2013	247	1	0.4
2014	238	5	2.1
2015	189	3	1.5
2016	222	7	3.1
2017	264	3	1.1
2018	265	4	1.5
2019	241	6	2.4
2020	334	2	0.5
2021	304	4	1.3
2022	549	6	1.09
2023	952	10	1.05
Total	4,988	60	1.10

Resoluciones del INAI en recursos de revisión

Año	Confirma	Modifica	Revoca	Sobresee	Desechado/No presentado	Pendiente de resolución
2003	0	0	0	0	0	0
2004	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0
2006	0	0	0	0	0	0
2007	0	2	0	1	0	0
2008	0	0	0	0	2	0
2009	0	0	1	0	1	0
2010	1	1	0	1	3	0
2011	1	0	0	0	4	0
2012	0	0	0	1	0	0
2013	0	1	0	0	0	0
2014	0	1	3	2	2	0
2015	1	0	0	1	0	0
2016	2	1	0	4	2	0
2017	1	0	0	0	0	2
2018	1	1	0	2	1	0
2019	1	1	0	4	0	0
2020	0	0	0	2	0	0
2021	1	2	0	0	0	1
2022		1	2	3		
2023	1	1	1	6	0	1
Total	10	12	7	27	15	4

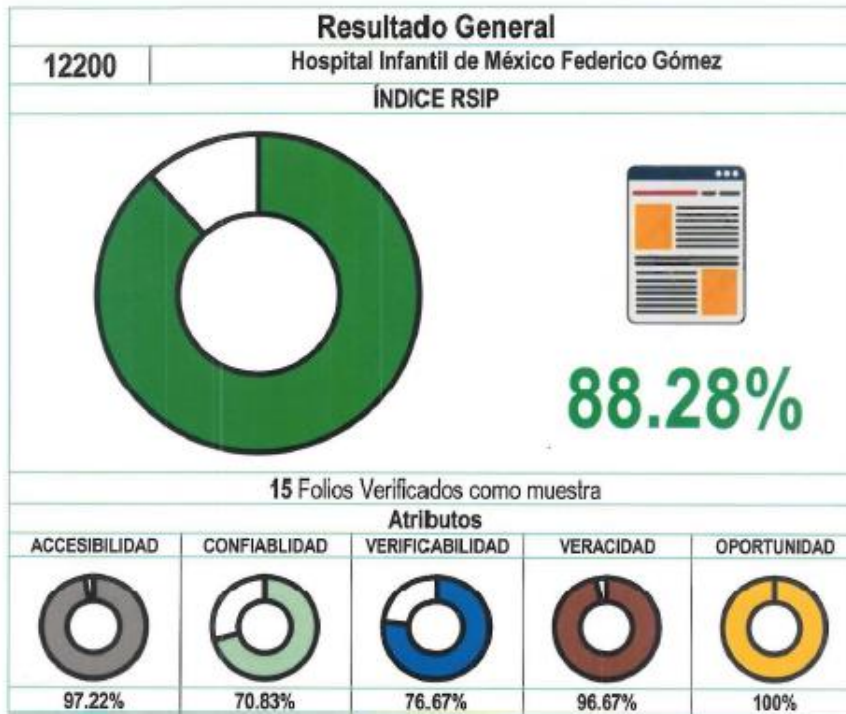
3. Verificación a la Dimensión atención de solicitudes de Información

Conforme a lo previsto en el inciso B) Dimensión Respuestas a solicitudes de información del Programa anual de verificación y acompañamiento institucional para el cumplimiento de las obligaciones en materia de acceso a la información y transparencia por parte de los sujetos obligados del ámbito federal, el INAI realizó la verificación en la cual tomó una muestra representativa de folios de las respuestas emitidas por los sujetos obligados seleccionados en el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de octubre de 2022.

Esta dimensión se refiere al cumplimiento de las especificaciones normativas que deben cumplir las respuestas otorgadas por los sujetos obligados del ámbito federal ante cada solicitud de acceso a información pública. Esta verificación consistió en analizar, en cada respuesta, el cumplimiento de los atributos de accesibilidad, confiabilidad, verificabilidad, veracidad y oportunidad, establecidos en el artículo 13 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Los atributos revisados sirvieron para calcular el Índice de respuestas a solicitudes de Información Pública (IRSIP).

La verificación realizada al Hospital Infantil de México Federico Gómez, consistió en revisar un total de 15 (quince) folios de respuestas a solicitudes de información, obteniendo un resultado de **ochenta y ocho punto veintiocho por ciento (88.28%)** del IRSIP. (95.09 en 2021)



Anexo III Resumen de la Verificación

Folio	Accesible	Confiable	Verificable	Veraz	Oportuna	Índice
330015422000162	1	0.5	0.5	0.5	1	0.7
330015422000233	1	0.75	0.5	1	1	0.85
330015422000102	1	0.75	1	1	1	0.95
330015422000413	1	0.75	0.5	1	1	0.85
330015422000329	1	0.75	1	1	1	0.95
330015422000086	1	0.75	0.5	1	1	0.85
330015422000353	1	0.75	0.5	1	1	0.85
330015422000202	1	0.75	0.5	1	1	0.85
330015422000142	1	0.625	0.5	1	1	0.825
330015422000246	1	0.75	1	1	1	0.95
330015422000095	1	0.75	1	1	1	0.95
330015422000299	1	0.75	1	1	1	0.95
330015422000176	1	0.625	1	1	1	0.925
330015422000075	1	0.625	1	1	1	0.925
330015422000215	0.5833333	0.75	1	1	1	0.86667



La Unida de Transparencia realizó una verificación del resultado obtenido y solicitó se revisaran nuevamente algunos folios, por lo que con oficio INAI/SAI/DGEPPPOED/1258/2023 de fecha 25 de agosto de 2023, el INAI notificó que el resultado definitivo para esta verificación es de **noventa y dos punto cuarenta y cuatro por ciento (92.44%)**

4. Verificación a la Dimensión Capacidades Institucionales de Unidades de Transparencia

Conforme a lo previsto en el inciso C) *Dimensión Capacidades institucionales para el cumplimiento de las obligaciones en materia de acceso a la información y transparencia por parte de los sujetos obligados del ámbito federal, correspondiente al ejercicio 2023 (PAVAI 2023)*, la Unidad de Transparencia realizó el levantamiento de la información mediante un cuestionario enviado por el INAI, cuyo resultado se resume en el Índice de Desempeño de las Unidades de Transparencia (IDUT).

Para el ejercicio 2023, el resultado obtenido por el Hospital Infantil de México Federico Gómez fue de **noventa y cuatro punto cuarenta y cuatro por ciento (94.44%)** del IDUT.

El resultado obtenido sugiere que existen áreas de oportunidad respecto de la accesibilidad para personas con discapacidad, en la que se recomienda contar con señalamientos en braille y guías en el piso para personas con discapacidad, en lo que se espera trabajar para el siguiente año.

5. Sistema de Obligaciones de Transparencia SIPOT

Se ha mantenido actualizada la información relativa a las obligaciones de transparencia señaladas en los Artículos 70, 71, 80 y 82 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

El 22 de mayo de 2023, se notificó el inicio del procedimiento de verificación vinculante de las obligaciones de transparencia establecidas en el Título Quinto de la Ley General y el título Tercero de la Ley Federal a la que este Hospital fue sometido. El procedimiento consistió en la revisión por parte del personal del INAI asignado, notificación del resultado (primera vuelta) con un margen para realizar las recomendaciones de 20 días, realización de una segunda revisión por parte del INAI (segunda vuelta), notificación del resultado con un margen de 5 días para la realización de las recomendaciones y finalmente, la notificación del Dictamen con la calificación final obtenida.

En la verificación vinculante se revisaron los siguientes temas

- Vinculo de acceso directo al SIPOT
- Denuncias por incumplimiento a las obligaciones de transparencia
- Lenguaje incluyente
- Cumplimiento en la publicación de Obligaciones de Transparencia

Resultados alcanzados.

Resultado General (1ª vuelta) (mayo)	Resultado (2ª vuelta) (julio)	Resultado final
59.10%	82.05%	90.63

6. Denuncia por Incumplimiento DIT

Durante el año 2023, se recibió una Denuncias por incumplimiento a Obligaciones de Transparencia, correspondiente a la fracción VIII Remuneraciones, el cual fue solventado.

Denuncias por incumplimiento 2023					
Fecha	No.	Fracción	Periodo de la denuncia	Responsable	Status
08/05/2023	DIT 0356-2023	VIII	enero - marzo 2023	LC. RAYMUNDO SÁNCHEZ MORALES	Terminado (Fundada e inoperante)

Conforme a los requerimientos de información y en cumplimiento de la Política de Transparencia, se tiene publicado en el apartado de Transparencia, la relación mensual de las denuncias.

7. Información Reservada

Derivado de la entrada en vigor de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, toda la información generada es pública, por lo que de enero a diciembre de 2022 no se generaron expedientes reservados.

Se publicaron los Acuerdos 01/22 y 02/22 en la sección de Transparencia, que refieren a que en el periodo no se generó información reservada ni se tuvo desclasificación de documentos

8. Protección de Datos Personales

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, se mantienen publicados y actualizados en la página institucional los Avisos de Privacidad Integral (11), los datos de contacto de la Unidad de Transparencia, información relevante en materia de protección de datos personales, y los medios de verificación documentales para la evaluación del desempeño.

No se tuvo verificación de este tema.

9. Capacitación en materia de transparencia

En el mes de marzo el Comité de Transparencia aprobó el Programa de Capacitación 2023 y fue remitido al INAI en el plazo establecido.

Derivado de que la Plataforma CevInai en la cual se ofertan los cursos en línea no operó durante el 2023, la capacitación se realizó a través de cursos Presenciales virtuales y en el mes de diciembre se presentó un ajuste en el Programa de Capacitación conforme a las indicaciones del INAI, debido a que se redujo el universo de personal a capacitar.

A continuación se presentan los resultados obtenidos.

Nombre de la acción de capacitación	TOTAL
3er Taller Nacional del Aviso de Privacidad	4
Acceso a la Información como un derecho a la verdad	3
Datos abiertos	2
El Modelo de Gestión de documentos y Administración de archivos	1
Elaboración del Documento de Seguridad en materia de Protección de Datos Personales	1
Ética Pública	4
Fundamentos del Documento de Seguridad en materia de Protección de Datos Personales	2
Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública	3
Introducción a la Ley General de Archivos	3
Jornada de seminarios especializados en materia de protección de datos personales CDMX	3
Jornadas de capacitación a sujetos obligados de la federación	1
Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	2
Obligaciones de Transparencia y Carga de Información en el SIPOT	2
RED por una cultura de Transparencia	3
Taller de Formación de Personas Instructoras FORI	1
Taller de Medidas compensatorias	1
	36

De conformidad con lo previsto en el inciso D) Dimensión Acciones de Capacitación del Programa anual de verificación y acompañamiento Institucional para el cumplimiento de las Obligaciones en materia de acceso a la información y transparencia por parte de los sujetos obligados del ámbito federal, correspondiente al ejercicio 2023 (PAVAI 20239, en el Índice de Acciones de Capacitación (ICAP), EL Hospital Infantil de México Federico Gómez, obtuvo un resultado de ochenta y nueve punto veintitrés por ciento (89.23%), debido principalmente a que la oferta de cursos presenciales del INAI fue rebasada considerando que la Plataforma CevInai no se encuentra funcionando.

En el mes de octubre, con Oficio Circular INAI/SE/DGC/503/23 se informó que este Instituto fue acreedor a los Reconocimientos “Institución” y “Comité de Transparencia” 100% capacitados, debido a las acciones realizadas en 2022.



10. Comité de Transparencia

En el 2023 y acorde con las medidas de seguridad adoptadas para contener el virus de COVID 19, el Comité de Transparencia sesionó de forma virtual, una vez de manera ordinaria y 31 extraordinarias, y, en forma presencial, dos sesiones Ordinarias y dos Extraordinarias, en las que se aprobaron

- 23 versiones públicas de documentos,
- Tres resoluciones de inexistencia de información,
- Alegatos para la atención a nueve recursos de revisión,
- Dos Acuerdos sobre el Índice de Expedientes Reservados,
- Una prórroga para la atención a una solicitud de acceso
- Plan Anual de Desarrollo Archivístico,
- Programa de Capacitación en materia de transparencia,
- Seguimiento a las obligaciones de transparencia
- Actualización y aprobación de Avisos de Privacidad entre otros

Lo anterior con objeto de dar atención puntual a cada uno de los requerimientos en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos.

AÑO	Núm. Sesiones		
	Ordinaria	Extraordinaria	Total Anual
2004	7	0	7
2005	7	5	12
2006	9	3	12
2007	7	2	9
2008	6	0	6
2009	7	2	9
2010	5	6	11
2011	6	5	11
2012	3	8	11
2013	3	10	13
2014	3	13	16
2015	3	12	15
2016	3	22	25
2017	2	21	23
2018	2	23	25
2019	3	18	21
2020	3	18	21
2021	3	20	23
2022	3	24	27
2023	3	33	36
Totales			333

Elaboró



Lic. María del Carmen Medina García
Subdirectora de Seguimiento Programático y
Diseño Organizacional y Secretaria Técnica del
Comité de Transparencia.

Aprobado en la 1ª Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia, realizado el 25 de enero de 2024.