

Informe de Transparencia enero-diciembre 2014



Titular de la Unidad de Enlace
Dr. Pedro Francisco Valencia Mayoral

Servidor Público Designado
Lic. María del Carmen Medina García

Primer Contacto
C. Susana Gabriel López
C. Juan Carlos Gil Hernández

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

ÍNDICE

1. Solicitudes de Información	1
2. Recursos de revisión	9
3. Portal de Obligaciones de Transparencia (POT)	12
4. Información reservada	14
5. Protección de datos personales	14
6. Organización y custodia de archivos	15
7. Capacitación	15
8. Comité de Información	16

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

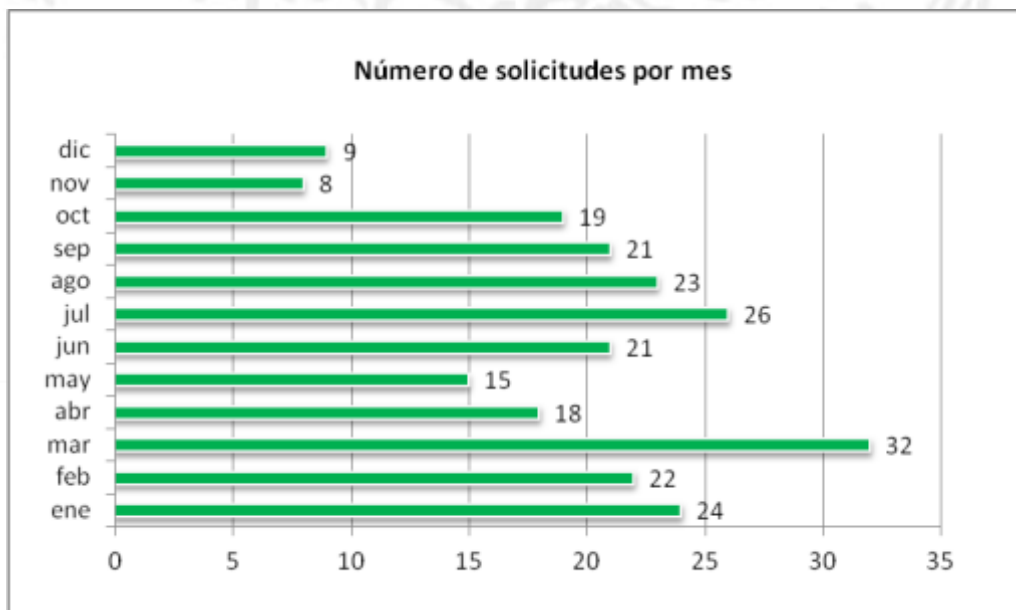
1. Solicitudes de información

De enero a diciembre de 2014, se recibieron 238 solicitudes, lo que representa una disminución del 3.6 % con relación a las solicitudes recibidas en el mismo periodo de 2013 (247 solicitudes), de ellas 219 se recibieron de forma electrónica y 19 fueron atendidos en el Módulo.



*a partir del 12 de junio de 2003

En 2014, el mes de marzo fue en el que se presentaron más solicitudes (32), mientras que en noviembre (8) se recibió el menor número.



“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

Al 31 de diciembre las 238 solicitudes quedaron terminadas, lo que representa 100% del total recibidas.

El tiempo promedio de atención a solicitudes de información pública fue de 8.5 días hábiles y en datos personales de 7 días, en ambos casos, el tiempo de respuesta estuvo por debajo del límite establecido en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Las áreas que han atendido más solicitudes de acceso son Subdirección de Recursos Materiales (55) que representa 23.1% del total recibidas, Bioestadística y Archivo Clínico (43), que constituye 18% y la Unidad de Enlace (40) con 16.8%.

Requerimiento de Información por Unidad Administrativa

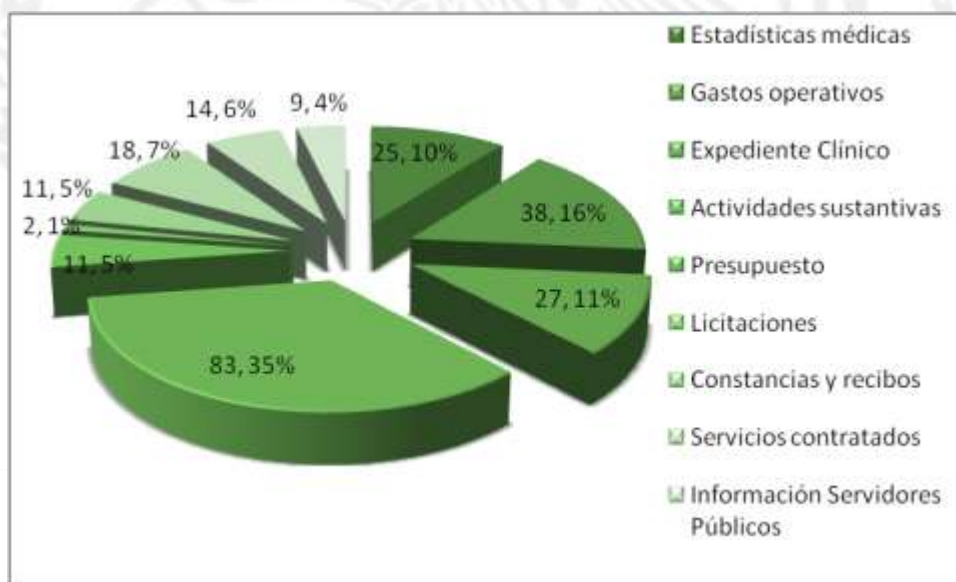
Unidad Administrativa	Número de solicitudes atendidas								
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Bioestadística y Archivo Clínico	21	36	22	108	53	79	44	43	403
Subdirección de Recursos Materiales (incluye Compras gubernamentales)	23	25	7	13	31	70	65	55	289
Unidad de Enlace	3	8	19	21	35	40	44	40	210
Subdirección de Recursos Humanos	7	12	10	23	13	21	6	8	100
Dirección Médica	11	5	6	8	46	10	6	0	92
Dirección de Administración	6	8	2	15	21	15	5	2	74
Subdirección de Recursos Financieros	10	12	10	5	21	9	0	14	81
Servicios Farmacéuticos						9	1	1	11
Sueldos							10	9	19

Se atendieron 83 solicitudes sobre información generada o administrada por el Hospital (34.8%); 41 sobre expedientes o resumen clínico y constancias de percepciones, recibos de pago (17.2%); 38 sobre gastos operativos (15.9%); 25 solicitudes relativas a estadísticas médicas (10.5%); 18 sobre servicios contratados (7.6%); 14 de Información sobre Servidores Públicos (5.8%); 12 sobre presupuesto y avance financiero (4.6%), 3 sobre remuneraciones (1.2%); 2 de licitaciones(0.8%); 2 mal capturadas (0.8%) y uno relativo a organigrama (0.4%).

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

Temática	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Estadísticas médicas	18	6	10	95	75	80	25	25
Gastos operativos	8	10	12	12	42	58	38	38
Expediente Clínico	1	21	20	29	28	22	41	27
Actividades sustantivas	19	7	18	16	20	34	43	83
Presupuesto	7	7	4	0	18	15	12	11
Licitaciones	5	5	4	3	11	34	25	2
Constancias y recibos	0	4	0	14	9	7	7	11
Servicios contratados	8	4	10	7	7	3	31	18
Obra pública	1	0	0	0	3	0	0	0
Información Servidores Públicos	4	10	5	13	0	2	16	14
No competencia	9	6	4	0	0	1	8	0
Otros	8	30	23	24	43	28	1	9
Totales	88	110	110	213	256	284	247	238

Temática de las solicitudes de información 2014



“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

La mayor parte de las solicitudes de información provienen del Distrito Federal (66.4 %) y del Estado de México (19.3 %)

Entidad Federativa	Número	%
Distrito Federal	158	66.4
México	46	19.3
Jalisco	11	4.6
Sinaloa	6	2.5
Sonora	3	1.3
Baja California	2	0.8
Querétaro	2	0.8
Hidalgo	1	0.4
Veracruz	1	0.4
Nuevo León	1	0.4
Michoacán	1	0.4
Oaxaca	1	0.4
Puebla	1	0.4
Coahuila	1	0.4
San Luis Potosí	1	0.4
Tamaulipas	1	0.4
Francia	1	0.4
Total	238	100.0

En cuanto al perfil del solicitante, una vez que se formula una solicitud de información, el sistema INFOMEX permite recopilar datos acerca de algunas características de los solicitantes como edad, género, ocupación y nivel educativo. A partir de los datos proporcionados por los solicitantes que deciden contestar esta información, se tienen las siguientes estadísticas.

De las solicitudes recibidas, la mayor parte de los solicitantes se concentran en un rango de edad que va de los 41 a 50 años, lo que representa 24.8% del total; sin embargo, 76 de los 238 solicitantes decidieron no reportar su edad, esta cifra equivale al 31.9 %.

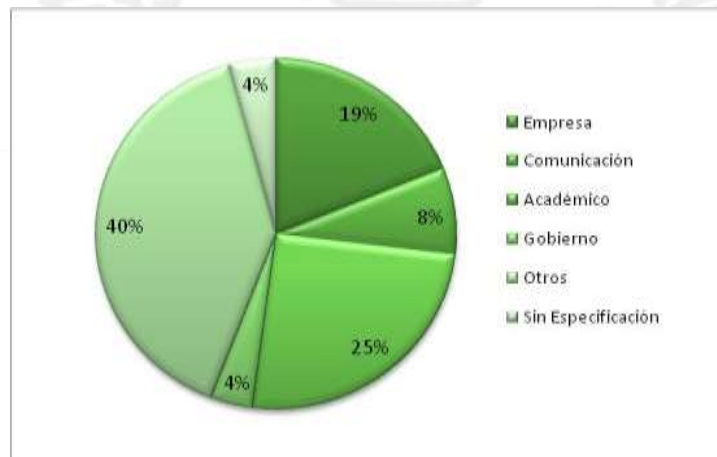
“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

Edad	Núm	%
De 15 a 20 años	13	5.5
De 21 a 30 años	38	16.0
De 31 a 40 años	37	15.5
De 41 a 50 años	59	24.8
De 51 a 60 años	6	2.5
De 61 a 79 años	9	3.8
No reportada	76	31.9
TOTAL	238	100.0

Respecto al total de solicitudes en las que el solicitante reportó su género en el periodo, se tiene que 132 fueron mujeres (55.4%), mientras que 102 fueron hombres (42.8%). En 4 casos se trató de nombres de empresas.



De las solicitudes recibidas, 60 fueron del ámbito académico; 45 empresariales, 19 de medios de comunicación, 9 del Gobierno, 95 se identificaron en el rubro de otros y 10 no especificaron.



“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

Los tipos de respuesta utilizados fueron los que se muestran a continuación, los cuales expresan que se privilegió el proporcionar el acceso a la información solicitada

Tipo	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Entrega de información a través del INFOMEX	65	83	87	181	224	203	148	170
No se dará trámite	1	1	0	7	10	7	8	3
Información disponible públicamente	1	3	3	5	8	13	6	17
Disponibilidad de información	10	5	4	6	4	36	60	26
Inexistencia de información	0	3		5	4	4	2	5
Requerimiento de información adicional	1	8	8	3	2	18	9	6
Notificación de envío (Correo certificado)	1	1	1	1	2	2	2	3
Negativa por reserva	0	0	3	0	1	0	1	1
No es competencia de la Unidad de Enlace	9	6	4	4	1	1	11	6
No corresponde al marco de la Ley	0	0	0	1	0	0	0	1
Totales	88	110	110	213	256	284	247	238

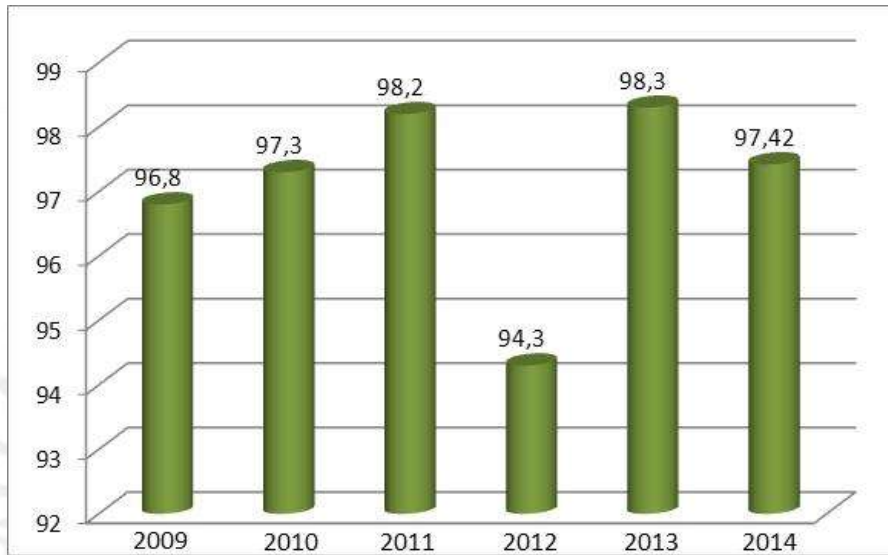
Los solicitantes más asiduos en el 2014 fueron:

SOLICITANTE	NO. DE REQ.	INFORMACIÓN SOLICITADA
Irma González	17	Actas Administrativas, procesos laborales
Ligia Sosa	17	Compra de medicamentos, Estadísticas Médicas, Presupuesto
Josué Onofre	9	Compra de medicamentos
Julio Cesar Melo	6	Servicios contratados
Ricardo Gaitán Fich	5	Estadísticas médicas
Xanath Villeda	4	Reportes de personal

Al primer semestre de 2014, la calificación obtenida en el Indicador de Respuesta a Solicitudes de Información (RSI) fue de 97.42, el cual presenta una disminución de 0.9% con relación a la calificación obtenida en el mismo periodo de 2013. No se cuenta con datos del segundo semestre de 2014.

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

INDICADOR DE RESPUESTA A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (RSI)



Este Indicador empezó a reportarse en 2009

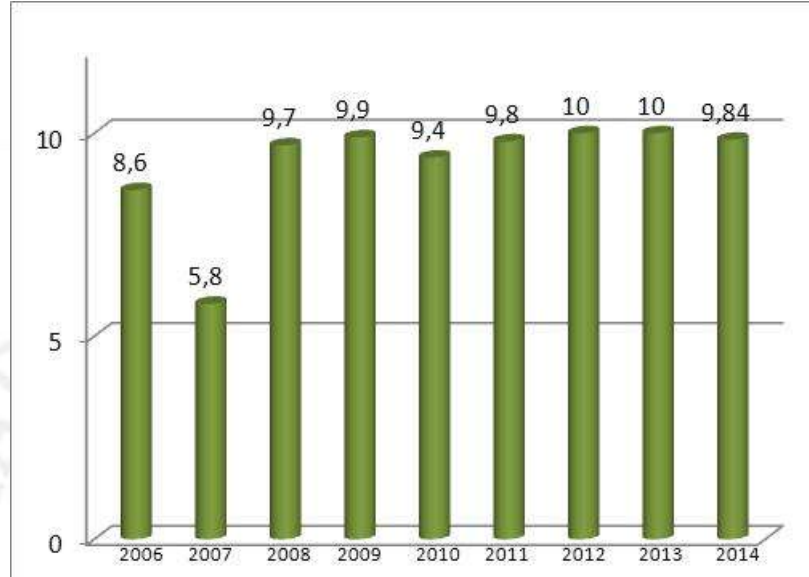
Indicador de Respuesta a Solicitudes de Información (RSI)

Atributos	2014	
	Resultado	Resultado ene-jun
Consistencia	93.77	97.42
Compleción	98.39	
Confiabilidad	97.52	
Oportunidad	100	

Asimismo, en el indicador de Atención prestada por las Unidades de Enlace (AUE), se obtuvo una calificación de 9.84, con una disminución de 0.16 comparado con el primer semestre de 2013 en el mismo periodo. Del segundo semestre de 2014 no se cuenta con datos.

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

INDICADOR DE ATENCIÓN PRESTADA POR LAS UNIDADES DE ENLACE (AUE)



*Información del 1er Semestre

Indicador de Atención Prestada por las Unidades de Enlace (AUE)

Indicador	2014	
	Resultado	Resultado ene-jun
Infraestructura de la Unidad de Enlace	10	9.84
Atención al solicitante	9.68	

2. Recursos de Revisión

Durante 2014 se atendieron cinco recursos de revisión.

Con fecha 22 de enero se recibió el recurso de revisión RDA 0122/14, correspondiente a la solicitud de acceso a información pública número 1220000024213, en la que se solicitaba la entrega de la compra real de medicamentos del mes de noviembre de 2013, se enviaron los alegatos correspondientes y en el mes de febrero fue sobreseído.

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

En el mes de abril se admitió a trámite el recurso de revisión RDA 1136/14, derivado de la solicitud de acceso a información pública número 122000004314, en el que se solicitó el número de casos de infantes ingresados al Hospital Infantil a la especialidad de oncología de 1987 a 1997, mismo que derivó en la resolución de inexistencia 03/2014. Los alegatos fueron presentados de acuerdo al plazo establecido. Se espera la resolución definitiva.

La solicitud de acceso a información pública número 1220000007114 relativa a recibos de pago, se desechó el recurso de revisión RPD 0468/14, porque el peticionario amplió su solicitud. En cuanto a la solicitud de acceso a información pública número 12200000194/14 referente a un cuestionario de sistemas informáticos se interpuso el recurso de revisión RDA 4606/14, mismo que calificó el IFAI por no presentado al no haber atendido la previsión realizada por dicho Instituto.

En el mes de julio, se admitió el recurso de revisión RDA 2625/14, originado de la solicitud de acceso a información pública número 1220000010414, relativa a la entrega de información sobre la enfermedad “Craneosinostosis Sagital” del cual el Pleno del Instituto Federal de Acceso a la Información Pública resolvió revocar la respuesta otorgada por el Hospital y se instruyó para realizar una búsqueda exhaustiva en la Dirección de Investigación, la información encontrada fue entregada al solicitante por lo que este recurso quedó concluido.

En el mes de septiembre se recibieron los recursos de Revisión RDA 3794/14 y 3795/14 de un mismo solicitante, resultado de las solicitudes de acceso a información pública número 1220000014614 y 1220000015114, en la que se requirió copia de un Acta Administrativa y de una lista de asistencia interna, la resolución definitiva en el primer caso fue modificar la respuesta otorgada y poner a disposición del solicitante una versión pública del acta solicitada, misma que ya fue puesta a disposición; el recurso de revisión 3795/14 fue sobreseído.

Asimismo, se recibió el recurso de revisión RPD-1131/14, relativo a la solicitud de datos personales número 1220000017814, en el que se pidió copia del expediente generado por el Comité de Recepción de Quejas y Asesoramiento por Hostigamiento y Acoso Sexual y copia del Acta de Resolución, mismo que el Comité de Información determinó una negativa por reserva. El sentido de la resolución del IFAI fue revocar e instruyó que se entregara una versión pública previa revisión del Instituto, el cual ya fue entregado al solicitante.

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

Proporción de recursos interpuestos vs. Solicitudes recibidas

Año	Solicitudes recibidas	Recursos Interpuestos	Proporción recursos vs. Solicitudes
2003	30	0	0
2004	42	0	0
2005	50	0	0
2006	68	0	0
2007	88	3	3.4
2008	110	0	0
2009	110	1	0.9
2010	145	3	2.1
2011	256	1	0.4
2012	284	1	0.3
2013	247	1	0.4
2014	238	5	2.1
Total	1668	15	0.9

Resoluciones del IFAI

Año	Confirma	Modifica	Revoca	Sobresee	Desechado/No presentado	Pendiente de resolución
2003	0	0	0	0	0	0
2004	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0
2006	0	0	0	0	0	0
2007	0	2	0	1	0	0
2008	0	0	0	0	2	0
2009	0	0	1	0	1	0
2010	1	1	0	1	3	0
2011	1	0	0	0	4	0
2012	0	0	0	1	0	0
2013	0	1	0	0	0	0
2014	0	1	2	2	2	1
Total	2	5	3	5	12	1

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

En el indicador de Alineación de Criterios, Comportamientos de las Resoluciones y su cumplimiento (A3C), la calificación obtenida fue de 90, que comparado con la obtenida en el mismo periodo de 2013(82.50), representa un incremento de 8.3%.



3. Portal de Obligaciones de Transparencia. (POT)

Durante 2014, se realizaron actualizaciones de forma trimestral al Portal de Transparencia.

El número de visitas al Portal de Obligaciones de Transparencia de este Hospital fue de 114,399, divididas en fracciones como se indica en el siguiente cuadro.

Fraciones	2013	2014
I. Estructura Orgánica	10,685	11,403
II. Facultades	303	283
III. Directorio	16,509	20,445
IV. Remuneración Mensual	3,038	3,316
V. Unidad de Enlace	691	770
VI. Metas y Objetivos	493	511
VII. Servicios	2,177	2,384
VIII. Trámites	0	0
IX. Presupuesto	591	661
X. Auditorías	429	522
XI. Programas de Subsidios	0	0
XII. Concesiones	0	0
XIII. Contrataciones	49,036	72,734
XIV. Marco Normativo	602	424
XV. Informes	138	91
XVI. Participación Ciudadana	34	31
XVII. Información Relevante	993	824
Total	85,719	114,399

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

Se observa un incremento de 25% de visitas con respecto a las realizadas en el mismo periodo de 2013.

La calificación del indicador Obligaciones de Transparencia (ODT) correspondiente al primer semestre de 2014 fue de 87.02%, que comparado con el obtenido en el mismo periodo de 2013, presenta una disminución de 9.4%. No se tienen cifras del segundo semestre del 2014.

Apartados	2014	
	Resultado	Resultado ene-jun
Financiero	72.04	87.02
Regulatorio y de toma de decisiones	99.44	
Relación con la sociedad	97.22	
Organización interna	100	
Información relevante	100	



“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

4. Información Reservada

De conformidad con el artículo 16 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información (Ley) y 27 de su Reglamento, durante 2014 se reportaron en el Sistema de Índices de Expedientes Reservados (SIER), 67 expedientes de la Dirección de Investigación, 19 de Asuntos Jurídicos y dos de la Dirección de Administración. Asimismo, se desclasificaron dos expedientes de la Dirección de Administración y 18 de Asuntos Jurídicos.

Número de expedientes reservados

Áreas	Asuntos Jurídicos			S.P. y D.O.		Investigación		Sistemas Informáticos		Dirección General		Dirección Médica		Dirección Administración		
	Año	Activos	Descl.	Amplia	Activos	Descl.	Activos	Descl.	Activos	Descl.	Activos	Descl.	Activos	Descl.	Activos	Descl.
1993	1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1997	11	7		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1999	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2000	10	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2001	11	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2002	17	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2003	23	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2004	72	0		0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
2005	28	0		4	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2006	11	0		0	4	72	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2007	49	0		4	0	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2008	32	0		2	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2009	53	0		2	0	36	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2010	66	0		1	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2011	18	55		0	0	51	0	1	0	0	0	0	1	3	0	0
2012	14	9	1	0	17	64	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0
2013	10	0	10	0	2	39	0	0	1	0	0	0	0	3	3	0
2014	19	18	0	0	0	67	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
TOTAL	445	90	11	13	27	524	0	2	2	3	0	1	1	12	5	0

5. Protección de Datos Personales

Conforme al artículo 23 de la Ley, en marzo, se notificó al Instituto Federal de Acceso a la Información que no se tuvieron cambios en el Sistema Persona.

En el mes de septiembre, se actualizó en el Sistema Persona el nombre de los responsables de “Sistema de Administración de personal y Pago de Nómina”, “Expedientes Clínicos” y “SABS 2000”, por cambio en su titular, los demás sistemas de datos personales que se tienen registrados, no sufrieron cambios.

“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

En el mes de diciembre, el Comité de Información aprobó el Documento de Seguridad 2014.

6. Organización y custodia de archivos

En cumplimiento a los Lineamientos para la organización y conservación de los archivos, se envió en medio magnético al Archivo General de la Nación (AGN), el Catálogo de Disposición Documental 2014, debidamente actualizado, no se han recibido comentarios del AGN, los trabajos están a cargo del Coordinador General de los Archivos en la Institución.

7. Capacitación en materia de transparencia

En el 2014 se impartieron de forma presencial y con recursos del Instituto, tres cursos de “Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información” con una duración de cuatro horas cada uno y un total de 53 participantes.

Asimismo, se realizaron dos cursos de “Organización de Archivos” con una duración de 10 horas y 35 servidores públicos capacitados.

A través del Cevlfai, cursos en línea proporcionados por IFAI, se capacitaron cinco personas en temas de Clasificación y desclasificación de información y Organización de Archivos.

De forma presencial en las Instalaciones del IFAI, se capacitaron 16 servidores públicos en temas de Ética Pública, Sensibilización a la Transparencia y Clasificación y Desclasificación de la Información.

Además, se obtuvo el Reconocimiento de Comité de Información 100% capacitado en los temas de Introducción a la Ley, Clasificación y desclasificación de información, Organización de Archivos y Transparencia, Ética y Rendición de Cuentas y, a la Coordinación de Archivos, Personal de la Unidad de Enlace y Responsable del Archivo de Concentración en temas de Planeación del Desarrollo Archivístico, Valoración Documental y Gestión de Documentos.



“2015, AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

8. Comité de Información

En el periodo, el Comité de Información sesionó en tres ocasiones de manera ordinaria y trece extraordinaria. Hasta 2014, el Comité de Información ha sesionado en 117 ocasiones.

AÑO	Núm. Sesiones		
	Ordinaria	Extraordinaria	Total Anual
2004	7	0	7
2005	7	5	12
2006	9	3	12
2007	7	2	9
2008	6	0	6
2009	7	2	9
2010	5	6	11
2011	6	5	11
2012	3	8	11
2013	3	10	13
2014	3	13	16
Total de sesiones			117