

# Informe Anual de Transparencia enero-diciembre 2017



**Titular de la Unidad de Transparencia**  
Dr. Pedro Francisco Valencia Mayoral

**Secretaria Técnica del Comité de Transparencia**  
Lic. María del Carmen Medina García

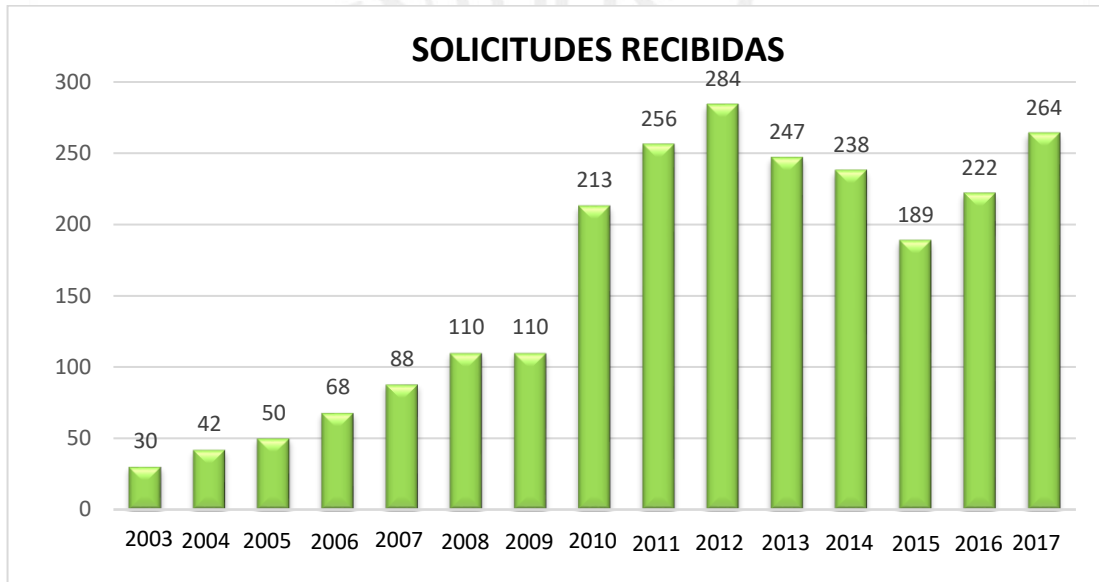
**Primer Contacto**  
C. Susana Gabriel López  
C. Juan Carlos Gil Hernández

# ÍNDICE

1. Solicitudes de Información	2
2. Recursos de revisión	9
3. Indicadores	9
4. Obligaciones de Transparencia (POT y SIPOT)	10
5. Información reservada	11
6. Protección de datos personales	11
7. Capacitación	11
8. Comité de Transparencia	12

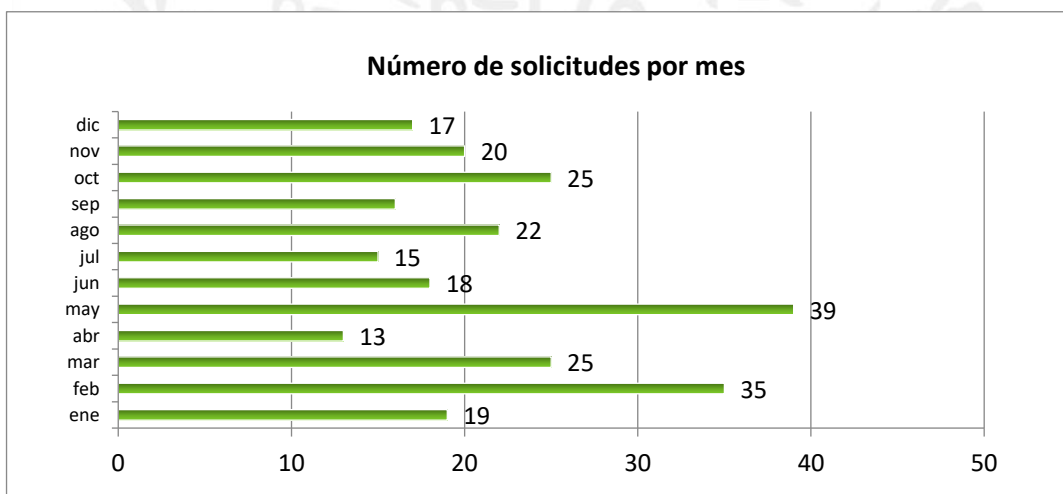
## 1. Solicitudes de información

De enero a diciembre de 2017, se recibieron 264 solicitudes, lo que representa 18.9 % de incremento con relación a las solicitudes recibidas en el mismo periodo de 2016 (222 solicitudes), de ellas 228 se recibieron de forma electrónica y 36 usuarios fueron atendidos en el Módulo.



\*La información de 2003 es a partir del 12 de junio.

En 2017, el mes de mayo fue en el que se presentaron más solicitudes (39), mientras que en abril (13) se recibió el menor número de ellas



Al 31 de diciembre de 2017, 245 solicitudes quedaron terminadas y 19 en proceso.

El tiempo promedio de atención a solicitudes de información pública y de datos personales fue de 5 días hábiles, en ambos casos, el tiempo de respuesta estuvo por debajo del límite establecido en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

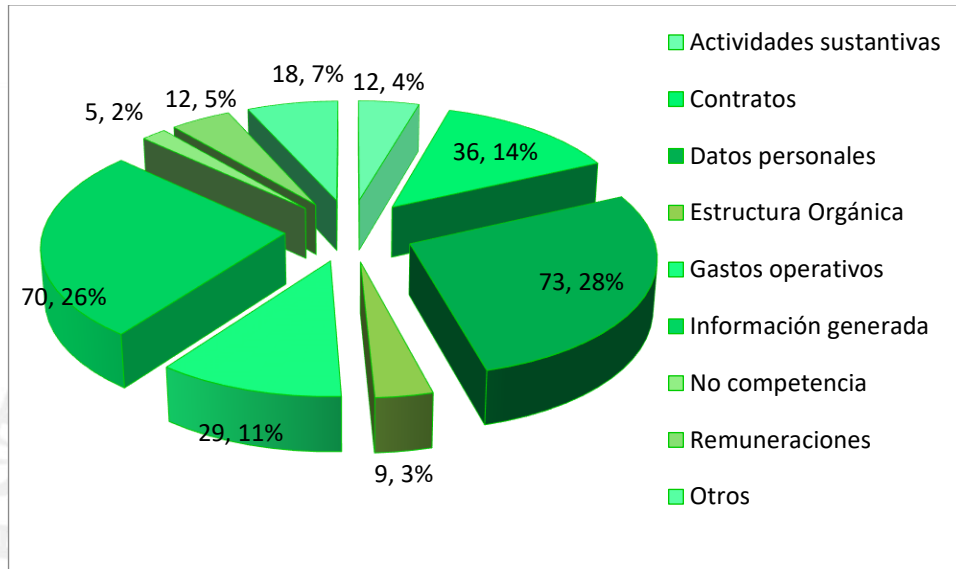
Las áreas que atendieron más solicitudes de acceso en 2017, fueron Bioestadística y Archivo Clínico (77), que representa 29.17% del total recibidas, Subdirección de Recursos Materiales (60) que constituye 22.7%, Subdirección de Recursos Humanos (36) con 13.6% y Unidad de Transparencia (23) con 8.7%.

### Requerimiento de Información por Unidad Administrativa

Unidad Administrativa	Número de solicitudes atendidas											
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Bioestadística y Archivo Clínico	21	36	22	108	53	79	44	43	34	68	77	585
Subdirección de Recursos Materiales (incluye Compras Gubernamentales)	23	25	7	13	31	70	65	55	21	47	60	417
Subdirección de Recursos Humanos (incluye Sueldos y Atención y Des. Cap. Hum)	7	12	10	23	13	21	6	8	26	21	36	183
Unidad de Transparencia	3	8	19	21	35	40	44	40	26	32	23	291
Subdirección de Recursos Financieros	10	12	10	5	21	9	0	14	11	3	23	118
Imagenología									13	28	23	64
Subdirección de Mantenimiento											8	8
Sistemas Informáticos											7	7
Hemato-Oncología									10	2	3	15
Dirección Médica	11	5	6	8	46	10	6	0	0	0	2	94
Dirección de Administración	6	8	2	15	21	15	5	2	0	0	2	76
Dirección de Investigación										18	1	19
Pediatría Ambulatoria									13	0	0	13
Servicios Farmacéuticos						9	1	1	0	0	0	11

Los temas sobre los cuales se atendieron las solicitudes fueron: 73 de datos personales (27.7%); 70 de Información generada conforme a las atribuciones del Hospital (26.5%); 36 sobre contratos (13.6%); 29 gastos operativos (11%); 18 información que no corresponden a actividades sustantivas del Instituto (6.8%); 12 solicitudes relacionadas con las actividades sustantivas (4.5%); 12 de remuneraciones (4.5%); nueve relativas a estructura orgánica (3.4%); y cinco fueron no competencia (1.9%).

### Temática de las solicitudes de información 2017



La mayor parte de los solicitantes de información provienen de la Ciudad de México (48.4 %) y del Estado de México (14.3 %)

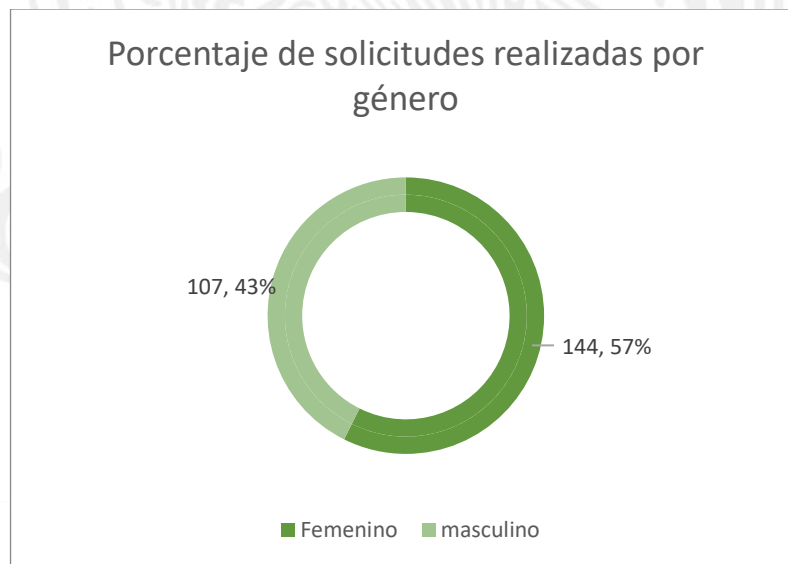
Entidad Federativa	Número	%
Ciudad de México	128	48.4
Estado de México	38	14.3
Jalisco	10	3.8
Veracruz	9	3.4
Hidalgo	6	2.2
Morelos	5	1.8
Michoacán	2	0.7
Puebla	1	0.3
Tabasco	1	0.3
Coahuila	1	0.3
Nueva León	1	0.3
Sonora	1	0.3
Querétaro	1	0.3
Tlaxcala	1	0.3
Yucatán	1	0.3
No proporcionaron información	58	21.9
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>100.0</b>

En cuanto al perfil del solicitante, una vez que se formula una solicitud de información, el sistema INFOMEX permite recopilar datos acerca de algunas características de los solicitantes como edad, género, ocupación y nivel educativo. A partir de los datos proporcionados por los solicitantes que deciden contestar esta información, ya que es opcional, se tienen las siguientes estadísticas.

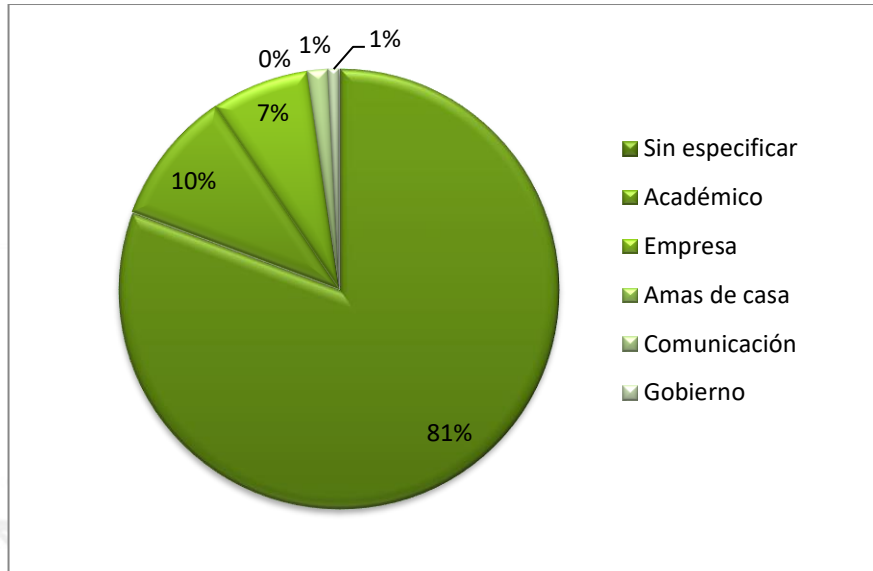
De las solicitudes recibidas, la mayor parte de los solicitantes se concentran en un rango de edad que va de los 21 a 30 años, lo que representa 12.5% del total; sin embargo, 168 de los 264 solicitantes decidieron no reportar su edad, esta cifra equivale al 63.6 %.

Edad	Núm	%
De 21 a 30 años	33	12.5
De 31 a 40 años	25	9.5
De 41 a 50 años	25	9.5
De 51 a 60 años	7	2.7
De 61 a 79 años	6	2.3
No reportada	168	63.6
<b>TOTAL</b>	<b>264</b>	<b>100.0</b>

Respecto al total de solicitudes en las que el solicitante reportó su género en el periodo, se tiene que 144 fueron mujeres (57%), mientras que 107 fueron hombres (43%).



Los usuarios que formularon las solicitudes, 26 fueron del ámbito académico; 19 empresariales, cuatro de medios de comunicación, dos del Gobierno y 213 no especificaron.



Los tipos de respuesta utilizados fueron los que se muestran a continuación, los cuales expresan que se privilegió el medio de acceso de su preferencia de los usuarios

Tipo	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Entrega de información a través del INFOMEX	65	83	87	181	224	203	148	170	106	179	166
No se dará trámite	1	1	0	7	10	7	8	3	3	8	4
Información disponible públicamente	1	3	3	5	8	13	6	17	10	13	3
Disponibilidad de información	10	5	4	6	4	36	60	26	51	4	41
Inexistencia de información	0	3		5	4	4	2	5	7	4	7
Requerimiento de información adicional	1	8	8	3	2	18	9	6	7	9	4
Notificación de envío (Correo certificado)	1	1	1	1	2	2	2	3	3	2	4
Negativa por reserva	0	0	3	0	1	0	1	1	*	0	0
No es competencia de la Unidad de Transparencia	9	6	4	4	1	1	11	6	1	3	9
No corresponde al marco de la Ley	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
En proceso											19
<b>Totales</b>	<b>88</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>213</b>	<b>256</b>	<b>284</b>	<b>247</b>	<b>238</b>	<b>189</b>	<b>222</b>	<b>264</b>

Los solicitantes más asiduos en el 2017 fueron:



SOLICITANTE	NO. DE REQ.	INFORMACIÓN SOLICITADA
ZAID	16	INFORMACIÓN CONTRATOS, COMPRA DE MEDICAMENTOS Y PRESUPUESTO
LIGIA SOSA	14	COMPRA DE MEDICAMENTOS
ARTURO ECHANOVE	8	EXPEDIENTE CLINICO
SOL MALACARA	6	REMUNERACIONES DE SERVIDORES PUBLICOS
MAYRA PEÑA	6	MONTOS POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO, ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
IRMA GONZÁLEZ LÓPEZ	5	DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

## 2. Recursos de Revisión

Durante 2017 se atendieron tres recursos de revisión.

Recurso de Revisión	Solicitud de acceso	Descripción	Situación al 31 de diciembre de 2017
RRA 5734	122000017317	Hojas desagregadas de costos de procedimientos	Confirmado
RRD 901	122000021717	Copia de nota buena	En proceso
RDA 8009/17	122000021517	Copia de contratos y facturas	En proceso

### Proporción de recursos interpuestos vs. Solicitudes recibidas por año

Año	Solicitudes recibidas	Recursos Interpuestos	Proporción recursos vs. Solicitudes
2003	30	0	0
2004	42	0	0
2005	50	0	0
2006	68	0	0
2007	88	3	3.4
2008	110	0	0
2009	110	1	0.9
2010	145	3	2.1
2011	256	1	0.4
2012	284	1	0.3
2013	247	1	0.4
2014	238	5	2.1
2015	189	3	1.5
2016	222	7	3.15
2017	264	3	1.13
<b>Total</b>	<b>2343</b>	<b>28</b>	<b>1.19</b>



### Resoluciones del INAI en recursos de revisión

Año	Confirma	Modifica	Revoca	Sobreesee	Desechado/No presentado	Pendiente de resolución
2003	0	0	0	0	0	0
2004	0	0	0	0	0	0
2005	0	0	0	0	0	0
2006	0	0	0	0	0	0
2007	0	2	0	1	0	0
2008	0	0	0	0	2	0
2009	0	0	1	0	1	0
2010	1	1	0	1	3	0
2011	1	0	0	0	4	0
2012	0	0	0	1	0	0
2013	0	1	0	0	0	0
2014	0	1	3	2	2	0
2015	1	0	0	1	0	0
2016	2	1	0	4	2	0
2017	1	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>2</b>

### 3. Indicadores

Con la entrada en vigor de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los indicadores relativos a Recursos de Revisión, y Obligaciones de Transparencia dejaron de reportarse por parte del INAI.

En el indicador Tiempo de respuesta a solicitudes de información y calidad de las mismas (ITRC), durante 2017 se obtuvo una calificación de 93.52.

Resultado del Indicador	Variación de los tiempos promedios de respuesta	Variación de porcentajes de recursos de revisión
<b>93.52 %</b>	0.87	1.00

#### 4. Portal de Obligaciones de Transparencia. POT y SIPOT

Durante 2017, se realizaron actualizaciones de forma trimestral al Portal de Transparencia hasta el segundo trimestre de 2017.

No se cuenta con datos del indicador de Obligaciones de Transparencia (ODT) para el 2017, toda vez que entró en funcionamiento el Sistema Portales de Obligaciones de Transparencia



En este periodo se trabajó con las diversas áreas del Hospital en la información para cumplir con las recomendaciones emitidas en la primera verificación diagnóstica realizada por el INAI al Sistema de Información de Portales de Obligación de Transparencia SIPOT. El Índice global de cumplimiento de esta Institución fue hasta el mes de agosto de 66.20%; 81.78 en el artículo 70, 50% en el artículo 71 y 100% en los artículos 80, 81 y 82, los cuales son aplicables a esta Institución. Se tuvo una asesoría el día 12 de septiembre con personal del INAI para aclaración de dudas y en el mes de diciembre se recibió el oficio INAI/SAI/DGEPPPOED/0680/17 con el cual se informa que el resultado modificado al mes de diciembre es de **72.37**.

## **5. Información Reservada**

Derivado de la entrada en vigor de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, toda la información generada es pública, por lo que de enero a diciembre de 2017 no se generaron expedientes reservados.

En el mes de abril, se reportó al Archivo General de la Nación que no se hubo desclasificación de expedientes para cumplir con el artículo 23, 22 y 27 de la Ley Federal de Archivos..

## **6. Protección de Datos Personales**

El 26 de enero de 2017 se promulgó la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, el cual determina la forma en que deberán atenderse las solicitudes de acceso a protección de datos personales y las medidas de protección de la información en posesión de la Institución, se está trabajando en los avisos de privacidad y el documento de seguridad acordes con la nueva normatividad.

## **7. Capacitación en materia de transparencia**

Durante 2017, no se programaron cursos presenciales en el Instituto, debido a la entrada en vigor de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados sin embargo, de forma presencial en el INAI y en línea por Cevlnai, se realizaron los siguientes cursos.

<b>Cursos Especializados presenciales</b>	<b>No. de Participantes</b>
Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales impartido por la Universidad Iberoamericana	10
Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales impartido en el INAI	7
Medios de impugnación y criterios del Pleno	5
Interpretación y Argumentación jurídica	4
<b>Total</b>	<b>26</b>

Cursos en línea	No. de Participantes
Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información	86
Metodología para la valoración y disposición documental	3
Descripción Archivística	2
Organización y conservación de archivos de la APF	1
Metodología de la Organización de Sistemas Institucionales de archivos	1
<b>Total</b>	<b>93</b>

Además, el responsable de capacitación asistió a la reunión de la RED programada en octubre.



Por tercer año consecutivo se obtuvo el refrendo de los reconocimientos Institución y Comité de Transparencia 100% capacitados.

## 8. Comité de Transparencia

En el periodo, el Comité de Transparencia sesionó en dos ocasiones de manera ordinaria y veintiún extraordinarias, en las que se aprobaron diez inexistencias de información, atención a tres recursos de revisión, versión pública de dos documentos y aprobación de un Acuerdo. Hasta 2017, los integrantes del Comité de Transparencia se han reunido en 180 ocasiones.

AÑO	Núm. Sesiones		Total Anual
	Ordinaria	Extraordinaria	
2004	7	0	7
2005	7	5	12
2006	9	3	12
2007	7	2	9
2008	6	0	6
2009	7	2	9
2010	5	6	11
2011	6	5	11
2012	3	8	11
2013	3	10	13
2014	3	13	16
2015	3	12	15
2016	3	22	25
2017	2	21	23
<b>Totales</b>			<b>180</b>