

Hospital Infantil de México Federico Gómez Dr.
Márquez No. 162
Col. Doctores
Alcaldía Cuauhtémoc
Tel. 55 5228-9917 www.himfg.edu.mx

Dudas y aclaraciones:

Servicio de Clasificación
Tel. 5228-9917, ext.: 2475
www.himfg.edu.mx

En caso de sugerencias, quejas y/o felicitaciones,
utilice los buzones o acuda a la oficina de
Relaciones Públicas.

Orientación para pacientes de *Clasificación*

¡Ayúdenos a servirle mejor!

Lea cuidadosamente la
siguiente información

Hospital Infantil de México Federico Gómez

Dr. Jaime Nieto Zermeño

Dirección General

Dra. Mónica Villa Guillén

Dirección Médica

Dr. Sarbelio Moreno Espinosa

Dirección de Enseñanza y Desarrollo Académico

Dr. Juan Garduño Espinosa

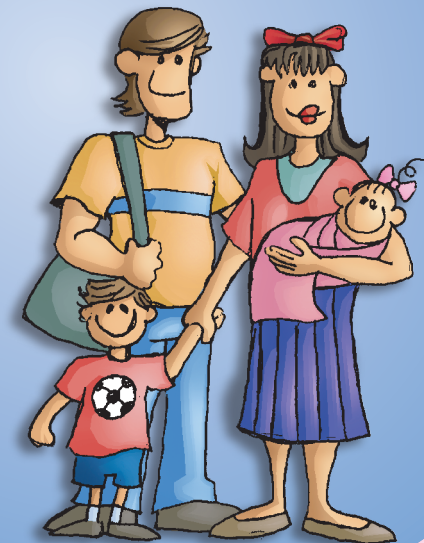
Dirección de Investigación

Dra. Miriam Guadalupe Herrera Segura

Dirección de Planeación

C.P. Cipriano Solís Badillo

Dirección de Administración



Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos en el programa

DE CIENCIA, EXCELENCIA Y HUMANISMO



Nuestro Hospital solo atiende a pacientes de alta especialidad

Requisitos:

- Edad de 0 a 16 años
- No contar con seguridad social (IMSS, ISSSTE, etc.)
- Padecer una enfermedad que requiera la atención en el tercer nivel (que amerite de médicos especializados y que no pueda ser manejada en otro sitio)
- Acudir de lunes a viernes de 7:00 a 10:00 hrs. al Servicio de Clasificación, ubicado en la planta baja del Edificio Federico Gómez



Si se considera una emergencia, se le enviará de inmediato al servicio de Urgencias.

En el caso de que el problema de su paciente no pueda ser tratado en nuestra institución, se le dará el diagnóstico de probabilidad y se le enviará, mediante una hoja de referencia, al hospital que cuente con la infraestructura necesaria para su paciente y que, de ser posible, se localice cerca del lugar donde usted vive.



Código de ética y valores

Manejamos un código de ética que puede consultarse en la página electrónica www.himfg.edu.mx, que corresponde a la manera en que nos conducimos profesionalmente.

El personal del Hospital Infantil de México Federico Gómez debe actuar con responsabilidad, rectitud y ser un ejemplo para los ciudadanos practicando los valores de:

INTEGRIDAD



Cumplir con el deber con honestidad y apego a la verdad para fomentar la credibilidad de nuestra institución y generar una cultura de confianza y desarrollar modelos de asistencia, investigación y enseñanza acordes a la población que atendemos.

IMPARCIALIDAD



Actuar sin preferencias o privilegios de organización o persona alguna; tomar decisiones y ejercer las funciones de manera objetiva sin prejuicios personales y sin la influencia indebida de otras personas u organizaciones.

GENEROSIDAD



Mantener una actitud sensible y solidaria, de respeto y apoyo para nuestros pacientes y compañeros.

SOLIDARIDAD



Dar a las personas un trato digno, cortés, cordial y tolerante; reconocer y considerar en todo momento los derechos, libertades y cualidades en todos los procesos de asistencia, enseñanza e investigación.

TRANSPARENCIA



Permitir y garantizar el acceso a la información institucional en apego a las normas vigentes. Rendir cuentas ante la sociedad en forma adecuada y sujetarse a la evaluación de la propia sociedad.

IGUALDAD



En el trato que los pacientes y sus familias reciben durante el proceso de atención y para mantener un entorno laboral equitativo.

LIDERAZGO



Promover los valores y principios mediante el ejemplo personal, aplicar cabalmente este Código de Ética y el Código de Conducta de la institución. Fomentar una cultura de ética y de calidad en el servicio.

JUSTICIA



Conducirse siempre con apego a las normas jurídicas, respetar el Estado de Derecho, esta es una responsabilidad que se debe asumir y cumplir.

HONRADEZ



Ejercer sus funciones sin favores de terceros ni aceptar compensaciones o prestaciones de persona u organización que puedan comprometer nuestro desempeño.

ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO



Llevar a cabo las tareas sin afectar el patrimonio cultural ni el ecosistema. Respetar, defender y preservar la cultura y al medio ambiente.