

UNIDAD RESPONSABLE

HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ

PROCESO

Asuntos Jurídicos

ACCIÓN RELEVANTE

- Eficiencia en la atención en litigios

PROBLEMÁTICA DETECTADA

- Favorecer intereses de terceros en detrimento de la Institución.

ACCIONES COMPROMETIDAS

- Elaborar control para el seguimiento de los asuntos en litigio
- Actualizar la normatividad aplicable para cada caso concreto.
- Difundir los procedimientos jurídicos, puntualizando los elementos necesarios para llevar a cabo un asunto a juicio, así como para prevenir demandas en contra de la Institución
- Capacitar a los integrantes del área jurídica en materia de ética y en los procedimientos existentes en la misma.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- El beneficio que se ha recibido se obtuvo del resultado de las reuniones mensuales, que se realizan con el objeto de asesorar a las áreas médico-administrativas; el impacto a la ciudadanía se vio primordialmente reflejado en la asesoría a los padres de los pacientes respecto a problemas que se suscitan con el maltrato a los menores, independientemente del seguimiento y atención de los asuntos jurídicos ante las distintas autoridades en defensa de los intereses del Hospital y de los agraviados.
- Por otra parte, se revisó físicamente cada uno de los expedientes de los casos y se sostuvieron pláticas con las diversas autoridades competentes, con el fin de poder coadyuvar con éstas.
- Por otra parte se unificaron criterios, tanto de trabajo como de atención al público en nuestro carácter de servidores públicos, para evitar problemas jurídicos que pudieran afectar el patrimonio de la Institución y la calidad en el servicio al paciente.

- La ciudadanía se vio beneficiada en el sentido, de que con las reuniones de trabajo, realizadas se previnieron y resolvieron problemas que se llegaron a suscitar por falta de comunicación entre las diversas áreas integrantes de la Institución, en donde se veían involucrados los particulares.

RESULTADOS 2001

- Con las acciones establecidas se ha logrado una mejor atención hacia los asuntos, así mismo una disminución considerable en la posibilidad de demandas en contra de la institución, esto a favor de los intereses del Hospital Infantil de México Federico Gómez.

RETOS 2002

- Mejorar los procesos de resolución y trámite que dependen de terceras instancias
- Continuar con la capacitación del personal en materia civil, penal, laboral y mercantil.
- Actualizar los expedientes de los casos en estado procesal.

ACCIONES PARA PROBLEMAS FUTUROS (PETCC)

- Evaluación y supervisión periódica de los integrantes del Departamento Jurídico.
- Convocar a través de reuniones e invitaciones formales a los integrantes de la Administración del Hospital para informar de la posibilidad de evitar demandas posteriores, estableciendo acuerdos y compromisos.
- Capacitar a todos los servidores públicos involucrados en materia jurídica.