

**UNIDAD RESPONSABLE**

HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GOMÉZ

**PROCESO :**

Recursos Humanos

**ACCIÓN RELEVANTE**

- Reforzar la supervisión en la contratación del personal
- Supervisar el procedimiento de pago

**PROBLEMÁTICA DETECTADA**

- Contratación de personal que no cubra el perfil
- Personal Pagado y que no labore
- Manejo inadecuado de incidencias de personal
- Salida de los trabajadores en horario laboral

**ACCIONES COMPROMETIDAS**

- Implementación y Difusión de un sistema electrónico de asistencia.
- Capacitación del personal en ética y conducta.
- Integración del Código de conducta de Áreas Subdirección de Recursos Humanos/Dirección de Administración.
- Difusión del Código de Conducta de la Subdirección de Recursos Humanos.
- Supervisión de los movimientos de alta de personal en el sistema de nómina.
- Aplicación de la estrategia de usuario simulado.

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

En el ejercicio del año 2001, no participó el área de Recursos Humanos en el programa.

**RESULTADOS 2001**

NO PARTICIPO EN EL PROGRAMA

## **RETOS 2002**

- Supervisar la contratación de personal de acuerdo al perfil del puesto requerido.
- Supervisar las entradas y salidas del personal de acuerdo al horario laboral.
- Actualizar al personal responsable de la nómina en materia de impuestos.

## **ACCIONES PARA PROBLEMAS FUTUROS (PETCC)**

- Reforzar la supervisión de la aplicación de los impuestos en los sueldos.
- Revisar y actualizar los controles internos.
- Eliminar la recurrencia de las observaciones de las instancias fiscalizadoras.
- Capacitar al personal sobre aspectos relacionados con ética y conducta, contratación de personal y nómina.