

Comisión Intersecretarial para la Transparencia y el Combate a la Corrupción

HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ

Formato de información de los acuerdos de la CITCC enero - diciembre 2004

| Acuerdos de la CITCC | | Descripción del avance |
|----------------------|---|--|
| 1 | Programa de reconocimiento en integridad | Se otorgo a través del programa de estímulos y recompensas civiles a 166 trabajadores un reconocimiento por su trayectoria laboral durante el ejercicio julio 2003 a junio 2004 |
| 2 | Mejora regulatoria interna | Debido al desfazamineto del acuerdo de mejora regulatoria, se puso en marcha a partir de junio del año 2004, en Comunicación Social. Se presentaron ante el Comité de Calidad, los resultados de las encuestas de calidad de la atención de Trabajo Social. Se realizan en Tesorería de 2 a 3 revisiones en las cajas auxiliares, verificando que la atención por persona se efectue en 3 minutos en promedio. Se mantiene la realización en forma paralela la operación de la nómina a fin de validar los movimientos que se generan quincenalmente. en apego al manual de procedimientos de los Departamentos que integran a la Subdirección, lo que optimiza los tiempos de ejecución en las tareas a desempeñar. Se ha logrado eficientar procedimientos para la contratación de bienes y servicios. |
| 3 | Programa de usuario simulado | Durante el periodo de enero a diciembre no se asignó o se identificó al usuario simulado. Se sigue en espera de instrucciones y criterios por parte de la Secretaría de Salud para el establecimiento del mismo. |
| 4 | Participación externa en la elaboración de bases previas de licitación | Se publican en la página WEB del Hospital las prebases, las cuales están a disposición de las cámaras, asociaciones y ciudadanía en general, por un plazo de 5 días hábiles para recibir comentarios, observaciones o sugerencias de los interesados se redoblaran esfuerzos en el ejercicio 2005 para contar con la participación ciudadana |
| 5 | Difusión de bases previas de licitación | Se publican en la página web del Hospitalel 100% de las prebases. Hasta el momento no ha participado empresa alguna y sólo se ha presentado una inconformidad procedente. |
| 6 | Evaluación de usuarios | Durante el periodo de enero a diciembre, la evaluación se realizó a través de encuestas aplicadas ual permitió la identificación de las áreas problema y que a corto plazo se les implementen nuevos procedimientos administrativos supervisados por la Subdirección de Asistencia Médica; además en Tesorería se cambio el procedimiento de cobro de servicios que permita asegurar que todos los servicios médicos proporcionados sean cobrados. Se mantiene la evaluación de los usuarios en Recursos Humanos a través de cuestionarios, hasta el momento se han realizado 160 todos con comentarios favorables. Se integró como anexo 13 la encuesta de transparencia y se procurará e invitará a los licitantes participantes para que entreguen dicha encuesta en cada proceso. |
| 7 | Difusión de información pública en internet | Se difunden las obligaciones de transparencia enunciadas en el artículo 7 de la Ley, en su fracción XIII, así como en el módulo del Sistema de Compras Gubernamentales COMPRANET. Se difunde la revista de Ixtlilton, con el objetivo de que el público en general lo conozca ya sea por internet o por medio de la revista. |
| 8 | Licitaciones por vía electrónica | Desde 2002, Todas las licitaciones se realizan vía electrónica para las adquisiciones de bienes y servicios |
| 9 | Código de conducta | De enero a diciembre se han capacitado a 112 empleados y médicos residentes de nuevo ingreso en materia del Código de Conducta. Lo anterior con objeto de sensibilizar al personal sobre la importancia a su apego para el cumplimiento de metas. Se pretende capacitar a 2300 trabajadores durante los ejercicios 2005-2006 |
| 10 | Mecanismos rigurosos de selección | En el proceso de selección se mantiene la aplicación de Test psicométricos y técnicos que muestran las habilidades, valores y conocimientos necesarios para el buen de desempeño del puesto de acuerdo al perfil del mismo y las necesidades del área. |
| 11 | Difusión de resultados del PNCTDA | |
| 12 | Trámites y servicios electrónicos | |
| 13 | Capacitación en valores | Se capacitaron a de 142 trabajadores en materia de etica y valores, lo que representa un 5.56% del total de la plantilla a capacitar. |
| 14 | Batería de valores en selección | Durante el inicio del ejercicio solo se aplicaba el Human Side a los candidatos de nivel licenciatura, actualmente se aplica a todos los solicitantes sumando 191 |
| 15 | Compromisos con la transparencia con terceros | Se buscaran los mecanismos para establecer compromisos y convenios con las instancias correspondientes a fin de establecer acuerdos con la CANIFARMA (Cámara Nacional de la Industria Farmaceutica) y la ANAFAM (Asociación Nacional de Fabricantes de Medicamentos) |

| | | |
|----|--|--|
| 16 | Estándares de servicio y atención ciudadana | <p>Durante el periodo enero-diciembre se aplicaron Encuestas de Calidad a los usuarios de los diferentes servicios, con el propósito de contar con el 100% de los estándares que se requieren para cumplir con calidad la atención que se brinda día con día. Lo anterior se llevo a cabo en forma conjunta con la Subdirección de Asistencia Médica, Trabajo Social, Comunicación Social y Enfermería, considerando esta última de gran importancia por ser la que tiene un trato directo con el paciente, con la obligación de prestar una atención integral al mismo con amabilidad, diligencia y eficacia.</p> <p>A través de trípticos, información personalizada, se realiza la publicación de los estándares, mismos que se entregan al familiar del paciente en el momento de su ingreso al Hospital, con la opción de que presente queja en caso que estos no se cumplan en un 100%</p> |
|----|--|--|