

"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

**DICTAMEN SOBRE LA PROCEDENCIA DE NO CELEBRAR LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LOS SERVICIOS DE HOSTING, SOPORTE TÉCNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA, ASÍ COMO LA DISPONIBILIDAD DE ACCESO A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CON LA QUE CUENTA EL PROVEEDOR PANXEA S. DE R.L. DE C.V., A FIN DE ATENDER LAS NECESIDADES DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE JUNIO DE DOS MIL CATORCE.**

**OBJETO**

LLEVAR A CABO UN PROCESO DE CONTRATACIÓN CONFORME A LA FRACCIÓN III DEL ARTÍCULO 26 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 134 CONSTITUCIONAL, Y ARTÍCULOS 25, 26 FRACCIÓN III, 40, 41, FRACCIÓN I Y 55 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO; Y 71 DE SU REGLAMENTO, Y ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR UNA EXCEPCIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA CON LA FINALIDAD DE QUE SE CONTRATEN LOS SERVICIOS DE HOSTING, SOPORTE TÉCNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA, ASÍ COMO LA DISPONIBILIDAD DE ACCESO A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CON LA QUE CUENTA EL PROVEEDOR PANXEA S. DE R.L. DE C.V., EL CUAL ES APLICADO A LOS MÓDULOS O PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN, TALES COMO: ADMINISTRACIÓN, CATÁLOGOS, ASISTENTES, MOVIMIENTOS, NÓMINA, SERVICIOS, CONSULTAS, REPORTES, CONTROL DE ASISTENCIA, PERSONALES, ENTRE OTROS Y CON ELLO SE CONTRIBUYA AL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN Y VISIÓN DE ESTE NOSOCOMIO.

**ANTECEDENTES**

CON OFICIO 6120/150/2013 DE FECHA 14 DE AGOSTO DEL AÑO EN CURSO, EL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE ESTE INSTITUTO INFORMÓ QUE NO ERA POSIBLE DAR UNA FECHA EN LA QUE CUENTEN CON REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA LA TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA HACIA LA INFRAESTRUCTURA DE ESTE INSTITUTO.

CON FECHA 12 DE NOVIEMBRE DEL AÑO EN CURSO Y CON OFICIO 6000/663/2013 LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INFORMA QUE NO CUENTA CON PERSONAL CALIFICADO Y EL QUE TIENE ES INSUFICIENTE PARA DAR EL SOPORTE TÉCNICO O EN SU CASO REALIZAR ADECUACIONES AL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA.

DERIVADO A QUE NO SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA DEL HIMFG PARA EL PROCESO DE MIGRACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA A SERVIDORES DEDICADOS PARA ESOS FINES, ASÍ COMO SOPORTE TÉCNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA, ES POR ELLO QUE SE



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

SOLICITA QUE PANXEA S. DE R.L. DE C.V. SEA QUIEN EFECTÚE TALES SERVICIOS AUNADO A QUE ES LA ÚNICA QUE PUEDE PROPORCIONARLO, AL SER EL PRESTADOR DE SERVICIOS EXCLUSIVO POR PARTE DEL FABRICANTE (GOVERMENT SOLUTIONS MEXICO S.A. DE C.V.).

DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013, SE CONTRATÓ A PANXEA, S. DE R.L. DE C.V. PARA QUE EFECTUARA LA MIGRACIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE NOMINA A SERVIDORES DEDICADOS PARA ESOS FINES, ASÍ COMO SOPORTE TÉCNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA, TODA VEZ QUE COMO SE MENCIONÓ EN PÁRRAFO ANTERIOR, ES LA ÚNICA QUE PUEDE PROPORCIONARLO, AL SER EL PRESTADOR DE SERVICIOS EXCLUSIVO POR PARTE DEL FABRICANTE DEL SOFTWARE (GOVERMENT SOLUTIONS MEXICO S.A. DE C.V.).

#### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

PARA ESTAR EN POSIBILIDADES DE ATENDER LAS NECESIDADES DE LA SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS, SE REQUIERE CONTAR CON LOS SERVICIOS DE HOSTING, SOPORTE TÉCNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA, ASÍ COMO LA DISPONIBILIDAD DE ACCESO A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CON LA QUE CUENTA EL PROVEEDOR PANXEA S. DE R.L. DE C.V., CON LAS CARÁCTERÍSTICAS GENERALES QUE A CONTINUACIÓN SE INDICAN:

#### PLATAFORMA TECNOLÓGICA:

PLATAFORMA INTEGRAL, SEGURA Y CONFIDENCIAL, SE DESENVUELVE EN UN AMBIENTE WEB Y ES ADAPTABLE A CADA CLIENTE MEDIANTE UN ENSAMBLAJE DE PROCESOS QUE RESPONDE A LAS CARACTERÍSTICAS DE OPERACIÓN DE CADA INSTITUTO; CONSERVANDO ESTRICTO APEGO A LA NORMATIVIDAD PÚBLICA VIGENTE.

#### CLOUD SERVICES:

SERVICIOS DE HOSTING, SOPORTE TÉCNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA EN SU MODELO DE SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA. ESTE MODELO INTEGRA LA ATENCIÓN AL CLIENTE ASÍ COMO LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CAPAZ DE SOPORTAR LA OPERACIÓN DEL APLICATIVO EN LÍNEA O EN LA NUBE DE FORMA ININTERRUMPIDA.

#### INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:

LAS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS PARA EL ALMACENAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA, ESTÁN ALTAMENTE DESARROLLADOS EN CAPACIDADES DE ALMACENAJE, CRECIMIENTO, RESPUESTA Y SEGURIDAD, ORIENTADOS HACIA UNA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALTA CALIDAD.



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

SERVICIO DE CAPACIDAD DEL SOPORTE	ALCANCE
FUENTE DE PODER	SISTEMA + SISTEMA
REDUNDANCIA EN COMPONENTES	$> N + 1, 2N$
TRAYECTORIAS DE DISTRIBUCIÓN	1+1.2N ACTIVO-ACTIVO
PERSONAL ASIGNADO POR ESPECIALIDAD	SI
MANTENIMIENTO CONCURRENT	SI

### COMPROMISO DE LA PLATAFORMA PARA SU OPERACIÓN

- DISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN
- ATENCIÓN A CLIENTES
- ACTUALIZACIÓN DE PROCESOS CON BASE A LAS ENTIDADES REGULATORIAS.

### DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA PARA SU OPERACIÓN

LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN LÍNEA CON LOS SERVICIOS CONTRATADOS, SE BRINDA CON INFRAESTRUCTURA PROPIA EN SERVIDORES DEDICADOS, GARANTIZANDO AL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ UNA DISPONIBILIDAD DEL 99% DE DESEMPEÑO PARA SU OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN.

EL SERVICIO PERMITE TENER LA DISPONIBILIDAD DE ACCESO A LA PLATAFORMA DESDE CUALQUIER CONEXIÓN A INTERNET, FACILITANDO LA ADMINISTRACIÓN, CONSULTAS DE INFORMACIÓN Y SEGURIDAD OPERATIVA A TRAVÉS DE UN SITIO DESIGNADO PARA LA OPERACIÓN DE LA MISMA, GENERANDO UN AHORRO SIGNIFICATIVO PARA EL HIMFG AL NO TENER QUE INVERTIR EN INFRAESTRUCTURA ESPECIALIZADA.

### CAPACIDADES TÉCNICAS DEL SERVICIO

DISPONIBILIDAD DE ALMACENAMIENTO ILIMITADO DE INFORMACIÓN GENERADA POR LA OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA

ACCESO A LA PLATAFORMA MEDIANTE REDUNDANCIA DE ENLACES DEDICADOS DE BANDA ANCHA CON ADMINISTRADOR DE NOMBRES DE DOMINIO PROPIO (DNS), GENERANDO ACCESOS ÚNICOS Y NO PÚBLICOS AL SITIO ASIGNADO.

GENERACIÓN DE RESPALDOS DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD CAPACES DE RECUPERAR INFORMACIÓN DIARIA, DISPONIBILIDAD DE ACCESO A INFORMACIÓN MENSUAL DE OPERACIÓN Y ENTREGA DE RESPALDOS AL CIERRE ANUAL.

INFRAESTRUCTURA CAPAZ DE SOPORTAR EL CRECIMIENTO EN CONEXIÓN DE USUARIOS O PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE MANERA INMEDIATA.

"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

CREACION DE SITIOS ALTERNOS PARA REALIZAR PRUEBAS DE NUEVOS PROCESO O LA VALIDACION DE NUEVAS FUNCIONALIDADES.

### **CAPACITACIÓN**

CON EL FIN DE BRINDAR EL APOYO NECESARIO AL ADMINISTRADOR Y USUARIOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN SU CONOCIMIENTO Y USO EFICIENTE, EL PROVEEDOR PONDRÁ A DISPOSICIÓN DEL HIMFG FECHAS Y HORARIOS DE CAPACITACIÓN Y TALLERES EN EL TRANSCURSO DEL AÑO, PARA LOS CUÁLES, EL HIMFG PODRÁ DESIGNAR EL NÚMERO DE PERSONAS ASISTENTES, CON PREVIA PROGRAMACIÓN Y CONFIRMACIÓN CON BASE EN LA DISPONIBILIDAD DEL EVENTO.

DE MANERA OPCIONAL Y CON COSTO ADICIONAL, SE PUEDEN PROGRAMAR TALLERES DE FORMACIÓN CUANDO ASÍ SEAN REQUERIDOS POR PARTE DEL HIMFG, MISMOS QUE DEBERÁN SER COORDINADOS A TRAVÉS DEL CONTACTO COMERCIAL DE PANXEA.

CON LA FINALIDAD DE ACREDITAR DICHA ACTIVIDAD, PREVIO AL EVENTO SE ENVIARÁ UN PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y ALCANCES DE LA CAPACITACIÓN O TALLER Y AL FINALIZAR SE REMITIRÁ UN INFORME POR ESCRITO AL HIMFG, ESPECIFICANDO EL DESARROLLO DEL EVENTO Y UN RESUMEN GENERAL DEL MISMO.

### **ACTUALIZACIONES**

CUANDO LAS ENTIDADES REGULATORIAS PUBLIQUEN MODIFICACIONES EN LOS PROCESOS DE CÁLCULO, CONSIDERACIONES ADMINISTRATIVAS, IMPLICACIONES TÉCNICAS U OTROS QUE APLIQUEN DIRECTAMENTE AL HIMFG, SERÁN EJECUTADAS A LA PLATAFORMA PARA BRINDAR EN TODO MOMENTO LAS FUNCIONALIDADES NECESARIAS PARA SU CUMPLIMIENTO.

DICHAS ACTUALIZACIONES SERAN ANALIZADAS EN SU IMPACTO Y TIEMPO DE APLICACIÓN COMO UN PROCESO DE TRABAJO EN CONJUNTO CON EL HIMFG.

### **CRECIMIENTO DE LA PLATAFORMA**

LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CUENTA CON CAPACIDAD ILIMITADA EN EL CRECIMIENTO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES BASADAS EN EL ENSAMBLE DE "WAPPS" Y LA INTEGRACIÓN DE "NITS". ESTE ESQUEMA DE CRECIMIENTO ESTÁ BASADO EN LAS NECESIDADES DEL HIMFG, MISMAS QUE PODRÁN MANEJARSE CON COSTOS ADICIONALES (PREFERENCIALES) AL TENER LA PLATAFORMA EN OPERACIÓN Y EL CONTRATO DE SOPORTE VIGENTE.



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

### EXCLUSIONES DE SERVICIO Y RESPONSABILIDADES

- LAS FUNCIONALIDADES ADICIONALES REQUERIDAS POR EL HIMFG PUEDEN SER AGREGADAS CON COSTO ADICIONAL CON PREVIO ANÁLISIS PARA SU VALIDACIÓN, EJECUCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DENTRO DE LA PLATAFORMA.
- EL HIMFG ES RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN TRATADA EN LA PLATAFORMA (GENERACIÓN, ELIMINACIÓN, CAPTURA, VALIDACIÓN, EMISIÓN, ENTRE OTROS.). PANXEA NO ES RESPONSABLE DEL TRATO QUE EL HIMFG DE A ÉSTA.
- ES RESPONSABILIDAD DEL HIMFG CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA EN MATERIA DE COMUNICACIONES Y DE ENERGÍA, CAPAZ DE SOPORTAR TANTO LA OPERACIÓN INTERNA DE LA PLATAFORMA, COMO EL FUNCIONAMIENTO DE DISPOSITIVOS FÍSICOS LIGADOS AL APLICATIVO EN CASO DE QUE APLIQUE.
- LA ADMINISTRACIÓN DE LA BASE DE DATOS (RESPALDOS, DISPONIBILIDAD EN LÍNEA, ALMACENAJE, BASE DE PRODUCCIÓN, ETC.) ES RESPONSABILIDAD DE PANXEA. EN CASO DE QUE EL HIMFG REQUIERA PERMISOS DE ADMINISTRACIÓN VÍA FORMAL Y POR ESCRITO, PASARÁ DICHA RESPONSABILIDAD AL HIMFG, DESLINDANDO A PANXEA DE CUALQUIER USO INDEBIDO DE LA MISMA.

### ATENCIÓN A CLIENTES.

COMO APOYO A LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA EL HIMFG, EL PROVEEDOR PROPORCIONARA EL SOPORTE NECESARIO SIN LÍMITE DE PETICIONES TÉCNICAS, OPERATIVAS Y/O ADMINISTRATIVAS POR PARTE DEL USUARIO, CON UN COMPROMISO DE RESPUESTA DE RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE FORMA INMEDIATA EN UN ESQUEMA DE "ATENCIÓN PERSONALIZADA" Y CON UN PLAZO MÁXIMO DE DOS HORAS PARA ENVIAR RETROALIMENTACIÓN DE ANÁLISIS DEL REQUERIMIENTO PARA SU RESOLUCIÓN O LA MISMA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA. SI EL REQUERIMIENTO ES MAYOR, SE MANTENDRÁ CONTACTO DE ESTATUS DE AVANCE CON EL HIMFG HASTA SU RESOLUCIÓN.

LA DISPONIBILIDAD DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS ES DE 24/7 Y CON UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA DE LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9:00 A 18:00 HRS, HORA DEL CENTRO Y DEL PACÍFICO, ADICIONALMENTE CONTAMOS CON EXTENSIÓN DE HORARIO ILIMITADO PARA REQUERIMIENTOS ESPECIALES HASTA SU CULMINACIÓN PARA SU ÓPTIMA OPERACIÓN, ÉSTO CON PREVIA PROGRAMACIÓN ENTRE EL HIMFG Y PANXEA.



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

## PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS

PARA PODER BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD A NUESTROS CLIENTES, ES NECESARIO SEGUIR UN PROCESO ESPECÍFICO DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS PARA SU SEGUIMIENTO HASTA SU CULMINACIÓN. ESTE SENCILLO PROCESO PERMITE AL HIMFG LEVANTAR SUS SOLICITUDES DE MANERA DIRECTA EN CUALQUIER HORARIO A TRAVÉS DE UNA DIRECCIÓN DE INTERNET, QUE PERMITE DETALLAR EL REQUERIMIENTO PARA SER ATENDIDO POR LOS RESPONSABLES DE ATENCIÓN A CLIENTES.

UNA VEZ LEVANTADA LA PETICIÓN POR PARTE DEL HIMFG, SERÁ RECIBIDA EN NUESTRO SISTEMA DE SEGUIMIENTO E INMEDIATAMENTE SE RESPONDERÁ VÍA CORREO ELECTRÓNICO A LAS CUENTAS OTORGADAS POR LOS USUARIOS UN NUMERO DE TICKET PARA SU FUTURO SEGUIMIENTO.

LA COMUNICACIÓN PARA SOPORTE PERMITE LA ATENCIÓN PERSONALIZADA A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS COMO EL CORREO ELECTRÓNICO Y VÍA TELEFÓNICA, SIN EMBARGO, EL ALTA DE TODA SOLICITUD DEBE REALIZARSE POR ESTA HERRAMIENTA.

## INFORME DE ATENCION A CLIENTES

DE MANERA MENSUAL SE ENTREGARÁ UN REPORTE DE ATENCIÓN A CLIENTES CON LOS NIVELES DE SERVICIO PRESTADOS DURANTE EL MES TRANSCURRIDO, ASÍ COMO EL DETALLE DE TODO REQUERIMIENTO EMITIDO POR LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA.

DICHO REPORTE SERÁ ACOMPAÑADO POR UNA CARTA DE ATENCIÓN DEL APLICATIVO PARA LA COBERTURA DE PROCESOS CONTRATADOS DENTRO DEL ALCANCE DEL CONTRATO.

ESTA DOCUMENTACIÓN SERÁ ENTREGADA LOS PRIMEROS CINCO DÍAS HÁBILES DEL MES SIGUIENTE AL PERIODO EVALUADO.

## ALCANCE DE SOPORTES

EL SOPORTE Y ATENCIÓN A CLIENTES QUE SE BRINDARÁ PARA EL USO Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, ES APLICADO A LOS MÓDULOS O PROCESOS QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN:

- ADMINISTRACIÓN
- CATÁLOGOS
- ASISTENTES
- MOVIMIENTOS
- NÓMINA



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

- SERVICIOS
- CONSULTAS
- REPORTES
- CONTROL DE ASISTENCIA
- PERSONALES

**PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA**

**PLAZO DE ENTREGA**

LOS SERVICIOS PRESTADOS SERÁN A PARTIR DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE JUNIO DEL 2014, EL CUAL TIENE COMO FINALIDAD PRIMORDIAL, CUBRIR LAS NECESIDADES DEL AREA USUARIA.

**LUGAR DE ENTREGA**

POR LA MODALIDAD DE LOS SERVICIOS DE HOSTING, SOPORTE TECNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NOMINA ESTE DEBERÁ ESTAR DISPONIBLE PARA LA SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS, MISMA QUE DE IGUAL MANERA SERÁ SUPERVISADA POR EL AREA USUARIA.

**INDICACIÓN SI EL CONTRATO SERA ABIERTO O PROGRAMADO**

EL CONTRATO QUE SE CELEBRARÁ, EN CASO DE SER AUTORIZADO, SERÁ PROGRAMADO Y LOS PRECIOS SERÁN FIJOS DE LA SIGUIENTE MANERA.

DESCRIPCIÓN	P/U	TOTAL
SERVICIOS DE HOSTING, SOPORTE TÉCNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA.	\$ 72,000.00	\$432,000.00
CORRESPONDIENTE		
01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2014. (6 MESES).		
	<b>SUBTOTAL:</b>	<b>\$432,000.00</b>
	<b>I.V.A. 16%</b>	<b>69,120.00</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>\$501,120.00</b>



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

**MOTIVACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN LEGAL DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN PROPUESTO PARA EL SUPUESTO DE EXCEPCIÓN**

LA SOLICITUD DE EXCEPCIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA, SE FUNDAMENTA EN EL ARTÍCULO 134 CONSTITUCIONAL EN SUS PÁRRAFOS CUARTO Y QUINTO, ARTÍCULO 22 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y 25, 26 FRACCIÓN III.

**RESULTADO INVESTIGACIÓN DE MERCADO**

LA EMPRESA PROPUESTA ES EL ÚNICO PRESTADOR DE SERVICIOS EXCLUSIVO POR PARTE DEL FABRICANTE DEL SOFTWARE (GOVERNMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V.) PARA LOS INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

SE CONCLUYE QUE MEDIANTE ESTA CONTRATACIÓN SE OBTENDRÁN LAS MEJORES OPCIONES PARA LA ENTIDAD EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD, OPORTUNIDAD Y FINANCIAMIENTO YA QUE ES LA ÚNICA EMPRESA QUE PUEDE CUBRIR LAS NECESIDADES DE ESTA H. INSTITUCIÓN, DE CONFORMIDAD POR LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 134 CONSTITUCIONAL, Y 40 SEGUNDO PÁRRAFO, 41 FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO ASÍ COMO 21 Y 72 FRACCIÓN III DE SU REGLAMENTO, CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR LAS MEJORES CONDICIONES PARA ESTE NOSOCOMIO.

**DE LA CONSTITUCION DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**

EN LO QUE REFIERE AL ARTÍCULO 134 CONSTITUCIONAL EN SUS PÁRRAFOS CUARTO Y QUINTO ESTABLECEN QUE MEDIANTE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN ELEGIDOS SE DEBERÁN ASEGURAR LAS MEJORES CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS FEDERALES ACREDITANDO LOS CRITERIOS DE ECONOMÍA, EFICACIA, EFICIENCIA, IMPARCIALIDAD Y HONRADEZ QUE ASEGUREN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO. SE SOLICITA LA EXCEPCIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA PARA ADQUIRIR MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA, A FIN DE SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, Y QUE TAL COMO SE INDICA EN EL CUERPO DE ESTE DICTAMEN SE CUMPLE CON DICHAS CONDICIONES.

**DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO**

REFERENTE AL ARTÍCULO 22 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO ESTABLECE EN SU FRACCIÓN II LA FACULTAD QUE TIENE ESE H. ÓRGANO COLEGIADO PARA DICTAMINAR PREVIAMENTE A LA INICIACIÓN



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

DEL PROCEDIMIENTO, SOBRE LA PROCEDENCIA DE NO CELEBRAR LICITACIÓN PÚBLICA, POR ENCONTRARSE EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS DE EXCEPCIÓN PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 41 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, COMO ES EL CASO QUE NOS OCUPA.

EL ARTÍCULO 25 TAMBIÉN RESULTA APLICABLE, YA QUE SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.

POR LO QUE HACE AL ARTÍCULO 26 FRACCIÓN III DE LA LEY EN LA MATERIA, RESULTA APLICABLE, TODA VEZ QUE LA MISMA ESTABLECE QUE LAS ENTIDADES PODRÁN CONTRATAR ADQUISICIONES MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO PROPUESTO QUE ES EL DE ADJUDICACIÓN DIRECTA Y QUE DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA CONTRATACIÓN ASEGURE AL ESTADO LAS MEJORES CONDICIONES DISPONIBLES.

A SU VEZ EL ARTÍCULO 40 ES APLICABLE TODA VEZ QUE "EN LOS SUPUESTOS QUE PREVÉ EL ARTÍCULO 41 DE ESTA LEY, LAS ENTIDADES, BAJO SU RESPONSABILIDAD, PODRÁN OPTAR POR NO LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA Y CELEBRAR CONTRATOS A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS O DE ADJUDICACIÓN DIRECTA COMO ES EL CASO QUE NOS OCUPA, ASÍ MISMO PREVÉ QUE LA SELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN QUE REALICEN LAS ENTIDADES DEBERÁ FUNDARSE Y MOTIVARSE, MISMO QUE SE APLICA MEDIANTE LA ELABORACIÓN DEL PRESENTE DICTAMEN OBTENIENDO LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO.

ASÍ MISMO SE HACE MENCIÓN QUE LA EMPRESA PROPUESTA PARA LA ADJUDICACIÓN CUENTA CON CAPACIDAD DE RESPUESTA INMEDIATA, ASÍ COMO CON LOS RECURSOS TÉCNICOS, FINANCIEROS Y DEMÁS QUE SEAN NECESARIOS, Y CUYAS ACTIVIDADES COMERCIALES O PROFESIONALES ESTÉN RELACIONADAS CON LOS BIENES O SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO A CELEBRARSE.

TOCANTE AL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN I, ESTABLECE QUE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES, BAJO SU RESPONSABILIDAD, PODRÁN CONTRATAR ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS, SIN SUJETARSE AL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS O DE ADJUDICACIÓN DIRECTA, CUANDO:

I. NO EXISTAN BIENES O SERVICIOS ALTERNATIVOS O SUSTITUTOS TÉCNICAMENTE RAZONABLES O BIEN, QUE EN EL MERCADO SOLO EXISTE UN POSIBLE OFERENTE, O SE TRATE DE UNA PERSONA QUE POSEE LA TITULARIDAD O EL LICENCIAMIENTO EXCLUSIVO DE PATENTES, DERECHOS DE AUTOR, U OTROS DERECHOS EXCLUSIVOS, O POR TRATARSE DE OBRAS DE ARTE.



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

**DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.**

EL **ARTICULO 71** ES APLICABLE EN EL DOCUMENTO SUSCRITO POR EL TITULAR DEL ÁREA REQUERENTE SEÑALADO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 40 DE LA LEY, QUE SE SOMETA A CONSIDERACIÓN DEL COMITÉ O DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD, O AL SERVIDOR PÚBLICO EN QUIEN ÉSTE DELEGUE LA FUNCIÓN PARA DICTAMINAR SOBRE LA PROCEDENCIA DE LA EXCEPCIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA, DEBERÁ CONTENER COMO MÍNIMO LA INFORMACIÓN QUE A CONTINUACIÓN SE INDICA EN EL ORDEN SIGUIENTE:

I. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, LAS ESPECIFICACIONES O DATOS TÉCNICOS DE LOS MISMOS, ASÍ COMO LA DEMÁS INFORMACIÓN CONSIDERADA CONVENIENTE POR EL ÁREA REQUERENTE O EL ÁREA TÉCNICA, PARA EXPLICAR EL OBJETO Y ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN;

II. [.....]

LAS VENTAJAS QUE TIENE EL SOPORTE DEL SERVICIO SON ENTRE OTRAS, CONTAR CON UN RESPALDO TECNOLÓGICO Y HUMANO, O EN SU CASO ERRORES INVOLUNTARIOS O FALLAS TÉCNICAS QUE GENEREN RETRASO EN LA GENERACION DE LA NOMINA O EN LOS MOVIMIENTOS DE PERSONAL, TRAYENDO CONSIGO CONFLICTOS SOCIALES Y FINANCIEROS.

**MONTO ESTIMADO**

EL IMPORTE TOTAL POR EL SERVICIO ARRIBA DESCRITO SERÁ DE \$501,120.00 (QUINIENTOS UN MIL CIENTO VEINTE PESOS 00/100 M.N.) IMPORTE QUE YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.

**PARTIDA PRESUPUESTAL:**

33901 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS CON TERCEROS.

**FORMA DE PAGO PROPUESTA**

EL PAGO SE REALIZARÁ MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA O CHEQUE, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 51 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS POSTERIORES A LA PRESENTACION DE CADA FACTURA DEBIDAMENTE REQUISITADA, PREVIA ENTREGA DEL SERVICIO A SATISFACCION DEL HOSPITAL.



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

**PERSONA PROPUESTA PARA LA ADJUDICACIÓN**

LA PERSONA MORAL PANXEA S. DE R.L. DE C.V., ES EL ÚNICO PRESTADOR DE SERVICIOS EXCLUSIVO POR PARTE DEL FABRICANTE (GOVERNMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V.) PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ARRIBA DESCRITOS, INDEPENDIENTEMENTE DE TENER LA CAPACIDAD TÉCNICA Y HUMANA, ASÍ COMO LA EXPERIENCIA PARA DAR EL SERVICIO.

**DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:**

- NOMBRE: PANXEA, S. DE R.L. DE C.V.
- RFC: PAN1007072H2
- DOMICILIO: AVENIDA PONIENTE 140, NO. 839 11, COLONIA INDUSTRIAL VALLEJO, DELEG. AZCAPOTZALCO, C.P. 02300, MEXICO.D.F.
- TELEFONO: (55) 1204-5005

**ACREDITAMIENTO DE LOS CRITERIOS EN QUE SE FUNDA LA EXCEPCIÓN**

**EFICIENCIA:** EL CONTAR CON LOS SERVICIOS DE HOSTING, SOPORTE TÉCNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA DE ESTE INSTITUTO, ASÍ COMO LA DISPONIBILIDAD DEL ACCESO A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA EMPRESA, TENDRA COMO FINALIDAD, ATENDER LAS NECESIDADES DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE JUNIO DE DOS MIL CATORCE, SE CONSIDERA NECESARIO E INDISPENSABLE YA QUE PERMITIRÁ EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA, COMO LO ES EL EMITIR LOS PAGOS DE NOMINA EN TIEMPO Y FORMA POR LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y CON ELLO EFICIENTAR SU GESTIÓN, ASÍ COMO TODO LO QUE CONLLEVA A MOVIMIENTOS DE PERSONAL, IMPORTANTE PARA EL MANEJO IDONEO Y CORRECTO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL, ACCIONES RESALTANTES Y DE IMPACTO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

CON DICHO SERVICIO SE CONSEGUIRÁ QUE SE TENGA LA MODERNIDAD, LA EFICIENCIA Y LA CONSOLIDACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL HOSPITAL CON TRANSPARENCIA Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS, LOGRANDO CON ESTA UNA ESTRUCTURA DE CAMBIO ADMINISTRATIVO, UN CAMBIO DE FLUJO DE TRABAJO EN BENEFICIO DE LA INSTITUCIÓN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA DE FORMA TANGIBLE.

CON ESTA CONTRATACIÓN SE LE PERMITE A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS CUMPLIR CON SUS FUNCIONES PRIMORDIALES, AL SER DE VITAL



INSTITUCIÓN DE SERVICIO MÉDICO, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN, AFILIADO A LA UNAM



"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

IMPORTANCIA QUE EL SERVICIO SE ENCUENTRE DENTRO DE LOS PARÁMETROS DE CALIDAD, CANTIDAD, EFICIENCIA, ECONOMÍA Y EFICACIA, YA QUE EL MISMO, DEBE SER PROPORCIONADO DENTRO DE ESTOS PARÁMETROS EN FORMA CONTINUA.

EN ESTE ORDEN SE TIENE QUE EL CONTAR CON DICHO SERVICIO PERMITIRÁ ATENDER CUALQUIER NECESIDAD POR MENOR QUE SEA DE LOS USUARIOS, EVITANDO CON ELLO ERRORES INVOLUNTARIOS O FALLAS DEL PROPIO SISTEMA, INCREMENTANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA, YA QUE SE DISMINUYE AL MÍNIMO LOS TIEMPOS Y SE UTILIZA EN TODA SU CAPACIDAD EL SISTEMA.

EL NO CONTAR CON ESTE SERVICIO ORIGINARIA TIEMPOS OCIOSOS, RETRASO, INTERRUPCION O EN SU CASO LA NO REALIZACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS DE PERSONAL, ASÍ COMO DEL PROCESO DE GENERACION DE LA NOMINA, CREANDO CONSIGO COSTOS ADICIONALES MUY IMPORTANTES Y TRASCENDENTALES, ASÍ COMO LOS PROBLEMAS SOCIALES QUE TRAERIA CONSIGO.

PARA ESTE PROPÓSITO ES NECESARIO QUE EXISTA UN ALTO GRADO DE CONFIABILIDAD, POR LO QUE CON LA ADJUDICACIÓN PROPUESTA SE ESTÁ CUBRIENDO ESTE RUBRO.

**ECONOMÍA:** EL NO CONTAR CON UN SERVICIO COMO EL QUE OFRECE LA EMPRESA PANXEA, S. DE R.L. DE C.V. SE ORIGINARIAN TIEMPOS OCIOSOS, RETRASO, INTERRUPCION O EN SU CASO LA NO REALIZACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS DE PERSONAL, ASÍ COMO DEL PROCESO DE GENERACION DE LA NOMINA, CREANDO CONSIGO COSTOS ADICIONALES MUY IMPORTANTES Y TRASCENDENTALES, ASÍ COMO LOS PROBLEMAS SOCIALES QUE TRAERIA CONSIGO.

### CONCLUSIONES

CONFORME AL OBJETO DEL PRESENTE DICTAMEN Y DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO POR LA NORMATIVIDAD APLICABLE EN LA MATERIA, SE SOLICITA SE DETERMINE PROCEDENTE LA EXCEPCION DE LICITACIÓN PUBLICA Y SE REALICE UN PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA A LA EMPRESA **PANXEA S. DE R.L. DE C.V.**, YA QUE DICHA EMPRESA CUENTA CON EL GRADO DE RESPUESTA INMEDIATA Y ADEMÁS POSEE LA EXCLUSIVIDAD DEL FABRICANTE PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR ESTE INSTITUTO, ASÍ COMO LA CAPACIDAD, CALIDAD Y CANTIDAD, PARA QUE EL AREA USUARIA CONTINUE PROPORCIONANDO UN SERVICIO CON CALIDAD Y SEGURIDAD.

ADEMAS DE QUE DICHA EMPRESA ESTÁ EN CONDICIONES PARA DAR CABAL CUMPLIMIENTO A LA NECESIDAD DEL HOSPITAL Y EVITAR INTERRUPCIONES, RETRASO O EN SU CASO FALLAS EN EL SISTEMA O ERRORES INVOLUNTARIOS.

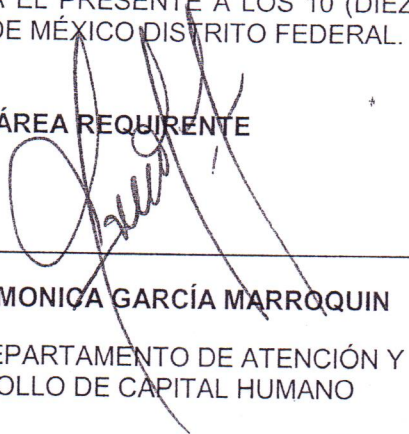


"2013, Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano"

EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, LOS ABAJO FIRMANTES MANIFIESTAN QUE NO SE CUENTA CON NINGÚN VÍNCULO CON LA EMPRESA CITADA O CON CUALQUIER OTRA, POR LO QUE SE AFIRMA QUE LA OPCIÓN PRESENTADA ES LA IDÓNEA PARA LOS INTERESES DE ESTE HOSPITAL.

SE FIRMA EL PRESENTE A LOS 10 (DIEZ) DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL 2013 EN LA CIUDAD DE MÉXICO DISTRITO FEDERAL.

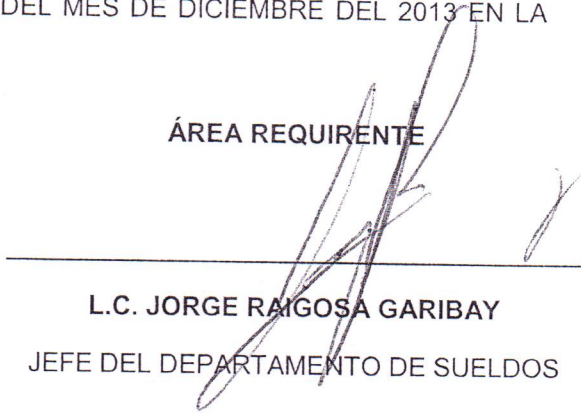
ÁREA REQUERENTE



**C. GRECIA MONICA GARCÍA MARROQUIN**

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y  
DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

ÁREA REQUERENTE



**L.C. JORGE RAIGOSA GARIBAY**

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SUELDOS

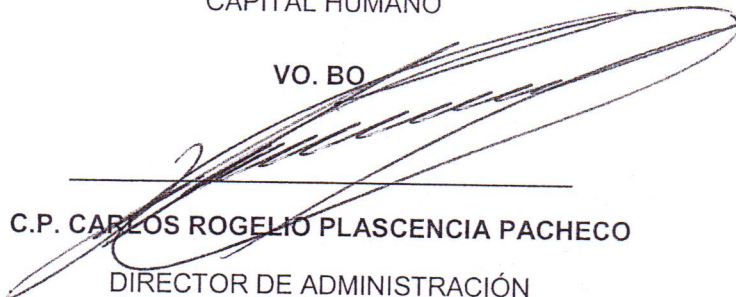
ÁREA REQUERENTE



**C.P. LUIS ENRIQUE SANCHEZ CUEVAS**

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SELECCIÓN,  
CONTRATACION Y SEGUIMIENTO DE  
CAPITAL HUMANO

VO. BO



**C.P. CARLOS ROGELIO PLASCENCIA PACHECO**

DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

LAS PRESENTES FIRMAS CORRESPONDEN A LA ÚLTIMA FOJA (13) DEL DICTAMEN TÉCNICO SOBRE LA PROCEDENCIA DE NO CELEBRAR LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE HOSTING, SOPORTE TÉCNICO Y ADECUACIONES PARA EL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA, ASÍ COMO LA DISPONIBILIDAD DE ACCESO A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CON LA QUE CUENTA EL PROVEEDOR PANXEA S. DE R.L. DE C.V., DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL PRIMERO DE ENERO AL TREINTA DE JUNIO DE 2014.