



HOSPITAL INFANTIL de MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
Instituto Nacional de Salud

**HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ**  
**CONVOCATORIA A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL MIXTA NÚMERO LA-012NBG001-N6-2012**

**SERVICIO DE FOTOCOPIADO**

“2011, Año del Turismo en México”

**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO**  
**DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA No. LA-012NBG001-N6-2012**

**ANEXO IX**

**ANEXO TÉCNICO**

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO**

DESCRIPCIÓN COMPLETA PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO DE FOTOCOPIADO

**CANTIDAD TOTAL DE EQUIPOS REQUERIDOS: 24 (VEINTICUATRO)**

**DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO REQUERIDO:**

**CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS REQUERIDAS DE 20 (VEINTE) EQUIPOS**

- COPIADORAS DIGITALES NUEVAS, USADAS O REMANUFACTURADAS
- EN CASO DE REMANUFACTURA, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A UN AÑO DE REMANUFACTURADA Y QUE HAYAN SIDO COMERCIALIZADOS COMO NUEVOS EN EL 2007, COMO MÁXIMO.
- QUE CUENTEN CON LA NOM 019-SCFI-1998, VIGENTE A NOMBRE DEL PARTICIPANTE,
- QUE GARANTICEN UN SERVICIO DE OPERACIÓN CONTINUA, DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA DIGITAL, PARA ALTO VOLUMEN
- VELOCIDAD MÍNIMA DE COPIADO DE 75 COPIAS POR MINUTO,
- ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINALES, DUPLEX AUTOMÁTICO DE ORIGINALES, ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE UN SOLO ORIGINAL A LA VEZ,
- CAPACIDAD DE CHAROLAS PARA PAPEL DE 4,000 HOJAS COMO MÍNIMO
- BYPASS DE 50 HOJAS PARA ACETATOS, (TAMAÑO 8.5" X 11", 8.5" X 14" Y 11" X 17"),
- REDUCCIÓN / AMPLIACIÓN (ZOOM DESDE 25% HASTA 400% GRADUABLE DE 1% EN 1%),
- CAPACIDAD DE COMPAGINADO PARA 3,000 HOJAS
- ENGRAPADO DE 100 HOJAS EN 4 POSICIONES
- CÓDIGOS DE ACCESO MÍNIMO 100
- QUE CUENTE CON TARJETA DE RED, CON MEMORIA DE 128 MB EN RAM, COMO MÍNIMO, PROTOCOLOS DE RED TCP/IP, IPX/SPX, APPLE TALK, SMB
- DRIVERS: PCL5c, PCL6, RPCS, OPCIONAL ADOBE POSTSCRIPT
- ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA A 115/127 VOLTS, 15 AMPERS.
- COMPATIBLE PARA USO COMO SCANNER.
- COMPATIBLE PARA IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS

NOTA: LA HEMEROBIBLIOTECA REQUIERE DE 2 (DOS) FOTOCOPIADORAS CON LAS CARACTERÍSTICAS DE 75 COPIAS POR MINUTO ANTES DESCRITAS; Y OTRA; Y UN SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIZACIÓN CENTRALIZADA Y EN TIEMPO REAL QUE NOS PERMITA:

- CONTABILIZAR COPIAS
- EMITIR REPORTES EN TIEMPO REAL
- ASIGNACIÓN DE CUOTAS LIMITATIVAS

**PARA MEDICOS RESIDENTES Y DE DIPLOMADOS (ESTOS EQUIPOS ESTÁN INCLUIDOS DENTRO DE LOS 16 EQUIPOS)**

**CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS REQUERIDAS DE UN EQUIPO**



HOSPITAL INFANTIL de MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
Instituto Nacional de Salud

## HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ CONVOCATORIA A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL MIXTA NÚMERO LA-012NBG001-N6-2012

### SERVICIO DE FOTOCOPIADO

“2011, Año del Turismo en México”

- COPIADORA DIGITAL NUEVAS USADA O REMANUFACTURADA
- EN CASO DE REMANUFACTURA, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A UN AÑO DE REMANUFACTURADA Y QUE HAYA SIDO COMERCIALIZADOS COMO NUEVOS EN EL 2007, COMO MÁXIMO
- QUE CUENTE CON LA NOM **019-SCFI-1998**, VIGENTE A NOMBRE DEL PARTICIPANTE
- QUE GARANTICE UN SERVICIO DE OPERACIÓN CONTINUA, DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA DIGITAL, PARA ALTO VOLUMEN
- VELOCIDAD MINIMA DE COPIADO DE 135 COPIAS POR MINUTO
- ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINALES, DUPLEX AUTOMÁTICO DE ORIGINALES, ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE UN SOLO ORIGINAL A LA VEZ
- CHAROLAS PARA PAPEL PARA 4,000 HOJAS MINIMO.
- BYPASS DE 50 HOJAS PARA ACETATOS (TAMAÑO 8.5" X 11", 8.5" X 14" Y 11" X 17")
- REDUCCIÓN / AMPLIACIÓN (ZOOM DESDE 25% HASTA 400% GRADUABLE DE 1% EN 1%)
- CAPACIDAD DE COMPAGINADO PARA 3,000 HOJAS
- ENGRAPADO DE 100 HOJAS
- CÓDIGOS DE ACCESO MÍNIMO 100
- QUE CUENTE CON TARJETA DE RED, CON MEMORIA DE 192 MB EN RAM, COMO MÍNIMO
- QUE CUENTE CON TARJETA DE RED, CON MEMORIA DE 512 MB EN RAM, COMO MÍNIMO
- PROTOCOLOS DE RED TCP/IP, IPX/SPX, ETHERTALK, SMB
- DRIVERS: PCL5c, PCL6, RPCS, OPCIONAL ADOBE POSTSCRIPT
- ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA A 200/210 VOLTS, 15 AMPERS
- COMPATIBLE PARA USO COMO SCANNER.
- COMPATIBLE PARA IMPRESION DE DOCUMENTOS.

### CARACTERÍSTICAS MINIMAS REQUERIDAS DE TRES EQUIPOS A COLOR

- COPIADORA DIGITAL DE COLOR USADAS
- EN CASO DE REMANUFACTURA, CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A UN AÑO DE REMANUFACTURADA Y QUE HAYA SIDO COMERCIALIZADOS COMO NUEVOS EN EL 2007 COMO MÁXIMO
- QUE CUENTE CON LA NOM **019-SCFI-1998**, VIGENTE A NOMBRE DEL PARTICIPANTE
- QUE GARANTICE UN SERVICIO DE OPERACIÓN CONTINUA, DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA DIGITAL, PARA ALTO VOLUMEN
- VELOCIDAD DE COPIADO DE 30 COPIAS POR MINUTO EN COLOR Y EN NEGRO
- ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINALES, DUPLEX AUTOMÁTICO DE ORIGINALES, ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE UN SOLO ORIGINAL A LA VEZ
- CHAROLAS PARA PAPEL PARA 2,200 HOJAS
- BYPASS DE 100 HOJAS PARA ACETATOS (TAMAÑO 8.5" X 11", 8.5" X 14" Y 11" X 17")
- REDUCCIÓN / AMPLIACIÓN (ZOOM DESDE 25% HASTA 400% GRADUABLE DE 1% EN 1%)
- CAPACIDAD DE COMPAGINADO Y ENGRAPADO PARA 100 HOJAS
- CÓDIGOS DE ACCESO MÍNIMO 100
- QUE CUENTE CON TARJETA DE RED, CON MEMORIA DE 1024 MB EN RAM, COMO MÍNIMO Y DISCO DURO DE 40 GB. COMO MÍNIMO
- PROTOCOLOS DE RED TCP/IP, IPX/SPX, ETHERTALK, SMB
- DRIVERS: PCL5c, PCL6, RPCS, OPCIONAL ADOBE POSTSCRIPT
- ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA A 115/127 VOLTS, 15 AMPERS MÁXIMO.
- COMPATIBLE PARA USO COMO SCANNER.
- COMPATIBLE PARA IMPRESION DE DOCUMENTOS.

### OTRAS CARACTERÍSTICAS:

- EQUIPOS DE UNA SOLA MARCA.



HOSPITAL INFANTIL de MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
Instituto Nacional de Salud

**HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ**  
CONVOCATORIA A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL MIXTA NÚMERO LA-012NBG001-N6-2012

**SERVICIO DE FOTOCOPIADO**

“2011, Año del Turismo en México”

- CADA EQUIPO DEBERÁ CONTAR CON DIVERSIDAD DE OPCIONES MÚLTIPLES EN LOS CÓDIGOS DE ACCESO (MULTINIVELES, CLAVES RESTRINGIDAS, ETC).
- CADA EQUIPO DEBERÁ CONTAR CON CONEXIÓN A RED, PARA IMPRESIÓN DIRECTA.
- CADA EQUIPO DEBERÁ CONTAR CON REGULADORES PARA PROTECCIÓN DEL MISMO EQUIPO, EN VARIACIONES DE VOLTAJE.
- SI LOS EQUIPOS REQUIEREN CONEXIÓN ESPECIAL POR EL TIPO DE CARACTERÍSTICAS DE LOS MISMOS, DEBERÁN CONSIDERARSE LAS ADAPTACIONES ELÉCTRICAS NECESARIAS PARA SU INSTALACIÓN.

**DEMANDA MENSUAL REQUERIDA POR ÁREA/EQUIPO**

ÁREA	NO. DE EQUIPOS	MINIMO	MAXIMO
ALERGIA	1	3,200	8,000
ASUNTOS JURÍDICOS	1	2,000	5,000
CORRESPONDENCIA Y FOTOCOPIADO 1	1	14,000	35,000
CORRESPONDENCIA Y FOTOCOPIADO 2	1	12,000	30,000
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	1	3,200	8,000
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA (COLOR)	1	2,000	3,200
DIRECCIÓN DE ENSEÑANZA	1	5,200	13,000
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	1	4,000	10,000
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN (COLOR)	1	6,000	15,000
DIRECCIÓN GENERAL	1	4,000	10,000
DIRECCIÓN GENERAL (COLOR)	1	2,000	3,200
DIRECCIÓN MÉDICA	1	6,000	15,000
HEMEROBIBLIOTECA 1	1	16,000	40,000
HEMEROBIBLIOTECA 2	1	18,000	45,000
JEFATURA DE ENFERMERIA	1	6,000	15,000
NEUROLOGÍA	1	1,200	3,000
ORGANO INTERNO DE CONTROL	1	4,000	10,000
SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO	1	6,000	15,000
CONTROL DE GESTIÓN	1	6,000	15,000
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	1	6,000	15,000
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1	16,000	40,000
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	1	6,000	15,000
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	1	6,000	15,000
TESORERIA	1	6,000	15,000
	24	160,800	398,400

**DURACIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

ENERO A DICIEMBRE DE 2012

**OTRAS ESPECIFICACIONES**



HOSPITAL INFANTIL de MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
Instituto Nacional de Salud

## HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ CONVOCATORIA A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL MIXTA NÚMERO LA-012NBG001-N6-2012

### SERVICIO DE FOTOCOPIADO

“2011, Año del Turismo en México”

TODOS LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS A CONTINUACIÓN DEBERÁN SER SOPORTADOS CON LA DOCUMENTACIÓN QUE SE REQUIERA PARA COMPROBAR CADA UNO DE LOS PUNTOS DONDE APLIQUE; ADEMÁS DEBERÁ PRESENTAR CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DONDE SE INDIQUE LA AUTENTICIDAD DE LO QUE SE SOLICITA:

- 1.- LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ SER CONSIDERADO DEL 01 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2012.
- 2.- LA EMPRESA DEBERÁ COMPROBAR QUE EL PERSONAL QUE SE PRESENTARÁ A LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD, ESTÁ CAPACITADO Y ACREDITADO PARA ESTE TIPO DE LABOR DEL QUE DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE COMPROBE QUE CUMPLE CON ESTE PUNTO Y SE PRESENTARÁ CON EL EQUIPO DE HERRAMIENTAS COMPLETO Y ADECUADO PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD
- 3.- LA EMPRESA DEBERÁ CAPACITAR AL PERSONAL QUE OPERA LOS EQUIPOS DE FOTOCOPIADO, PARA SU MEJOR FUNCIONAMIENTO.
- 4.- LA EMPRESA DEBERÁ CONTEMPLAR LA REPOSICIÓN POR DETERIORO QUE PUEDA CAUSAR AL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ EN SUS INSTALACIONES Y EQUIPOS PROPIEDAD DEL MISMO.
- 5.- EL PERSONAL DE LA EMPRESA DEBERÁ PORTAR IDENTIFICACIÓN INVARIABLEMENTE. ESTE PERSONAL DEBERÁ SER EL ACREDITADO EN EL PUNTO 2 DE ESTE ANEXO. EN CASO DE QUE DURANTE EL CONTRATO ESTE PERSONAL NO CORRESPONDA CON ESTOS REQUERIMIENTOS DEBERÁ ACREDITARLO CON LA MISMA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA.
- 6.- EL PERSONAL DESIGNADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO SERÁ EL ENCARGADO DE SUPERVISAR LOS TRABAJOS DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO.
- 7.- QUE LA EMPRESA ACREDITE SU EXPERIENCIA, LA CUAL DEBERÁ SER DE UNA ANTIGÜEDAD NO MENOR A UN AÑO, EN LA CUAL DEBERÁ NOMBRAR SUS PRINCIPALES CLIENTES DESCRIBIENDO DOMICILIO, TELÉFONOS, NOMBRE DEL RESPONSABLE Y DEBERÁ PRESENTARSE DEBIDAMENTE ACREDITADO POR EL RESPONSABLE LEGAL.
- 8.- QUE EN CASO DE REQUERIR SUS SERVICIOS POR ALGUNA SITUACIÓN EXTRAORDINARIA O DE EMERGENCIA, ESTE PUEDA SER PROPORCIONADO EN SU MOMENTO, COMO EJEMPLO: LA ATENCIÓN A LOS REPORTES PARA LA REPARACIÓN A FALLAS DE LOS EQUIPOS SERÁ DE 2 HORAS COMO MÁXIMO.
- 9.- EL TIEMPO DE SOLUCIÓN MÁXIMO PARA REPARACIÓN EN SITIO SERÁ DE 24 HORAS, DESPUÉS DE SER ATENDIDO EL REPORTE.
- 10.- EN CASO DE REINCIDENCIA EN EL SUPUESTO DE 3 (TRES) OCASIONES, EL HOSPITAL SE RESERVA EL DERECHO A RESCINDIR EL CONTRATO Y CAMBIAR DE PROVEEDOR.
- 11.- EL LICITANTE GANADOR SE OBLIGA A SUSTITUIR UN EQUIPO, EN CASO DE QUE EL MISMO TENGA 3 (TRES) REPORTES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN UN LAPSO DE TREINTA DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DEL PRIMER REPORTE, SIN COSTO ALGUNO PARA EL HOSPITAL, TALES COMO: TRANSPORTE, EMPAQUE O ALGÚN OTRO TIPO DE GASTO.
- 12.- LA EMPRESA DEBERÁ CONTEMPLAR LA REPOSICIÓN POR DETERIORO QUE PUEDA TENER LAS COPIADORAS POR LO QUE SI FUERA NECESARIO CAMBIAR ALGUNA TENDRÁ QUE SUSTITUIR EN 24 HORAS CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES UN EQUIPO IGUAL.
- 13.- EL SEGURO DE LOS EQUIPOS ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

### TIEMPO DE INSTALACIÓN

LOS EQUIPOS DEBERÁN ESTAR INSTALADOS A PLENA SATISFACCIÓN DEL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ, A MÁS TARDAR CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DEL FALLO.

LOS LICITANTES AL ELABORAR SUS PROPOSICIONES ECONÓMICAS DEBERÁN COTIZAR LA PARTIDA COMPLETA DANDO CUMPLIMIENTO



HOSPITAL INFANTIL de MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
Instituto Nacional de Salud

## HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ CONVOCATORIA A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL MIXTA NÚMERO LA-012NBG001-N6-2012

### SERVICIO DE FOTOCOPIADO

“2011, Año del Turismo en México”

COMO MÍNIMO A LO ESTABLECIDO EN EL CUERPO DE LAS BASES, INCLUYENDO SUS ANEXOS.

#### LUGAR DONDE SE PROPORCIONARÁ EL SERVICIO

EL SERVICIO DEBERÁ PRESTARSE EN EL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ, UBICADO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL MISMO, (EN EL LUGAR DESTINADO PARA QUE SEAN INSTALADAS LAS MAQUINAS DE FOTOCOPIADO), EN LA CALLE DE DR. MÁRQUEZ N° 162, COLONIA DOCTORES, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06720, MÉXICO, D.F.

LOS EQUIPOS DE FOTOCOPIADO SE ENTREGARÁN EN EL ALMACÉN GENERAL, PARA QUE EN COORDINACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES INSTALE EL LICITANTE GANADOR LOS EQUIPOS EN LAS ÁREAS MENCIONADAS ANTERIORMENTE.

#### VISITA A LAS INSTALACIONES DE LOS LICITANTES

LA CONVOCANTE PODRÁ EFECTUAR VISITAS A LAS INSTALACIONES DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES, EFECTUÁNDOSE DURANTE EL PROCESO LICITATORIO.

LAS VISITAS TENDRÁN COMO OBJETIVO VERIFICAR LO SIGUIENTE:

- a) CONSTATAR LA EXISTENCIA FÍSICA DE LAS INSTALACIONES CON QUE CUENTA LA EMPRESA, A FIN DE VERIFICAR LA CAPACIDAD DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN.
- b) LA EXISTENCIA FÍSICA DEL EQUIPO, TRANSPORTE, HERRAMIENTAS, INMUEBLES REPORTADOS EN LA PROPUESTA.
- c) LA CAPACIDAD DE TRANSPORTACIÓN PARA LA ADECUADA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS.

#### SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.

LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A LOS EQUIPOS QUE EL PROVEEDOR INSTALE EN EL HOSPITAL, PARA LLEVAR A CABO LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN ESTAS BASES LICITATORIAS, SERÁN A CARGO DEL MISMO PROVEEDOR.

POR LO QUE EL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ, NO ACEPTARÁ CARGO ALGUNO POR DICHOS CONCEPTOS

#### ATENCIÓN AL SERVICIO

EL PROVEEDOR SE OBLIGA A CONTAR CON EL PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO PARA ATENDER EFICIENTEMENTE EL SERVICIO REQUERIDO.

#### PERSONAL A UTILIZAR PARA EL SERVICIO

EL PROVEEDOR, SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DEL PERSONAL QUE OCUPE EN EL CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y DEBERÁ GARANTIZAR LA DEBIDA ATENCIÓN A CUALQUIER SOLICITUD POR EL HOSPITAL RELATIVA A DICHO SERVICIO.

POR TRATARSE DE **UN CONTRATO ABIERTO** EN EL CUAL SE MANEJAN VOLUMENES MÍNIMOS Y MÁXIMOS DE MANERA MENSUAL Y ANUAL, AL FINAL DEL EJERCICIO CONTRATADO, SE REPORTARÁ EL AJUSTE DE LOS VOLUMENES QUE SE MANEJARON EN LOS SERVICIOS, Y SE REALIZARÁ LA MODIFICACIÓN AL CONTRATO CORRESPONDIENTE POR EL CIERRE DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL DE QUE SE TRATA, MISMA QUE DEBERÁ SER FIRMADA POR EL PROVEEDOR.