

SERVICIOS GENERALES
México D.F., 17 de octubre de 2012
Ref.:5310/622/2012
ASUNTO: El que refiere

Lic. Nicolás González Bustos
Subdirector de Recursos Materiales
Presente.

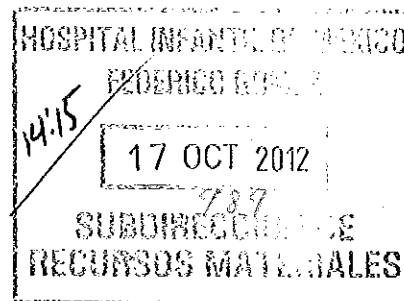
Por este medio y derivado de los continuos conflictos relacionados con el acceso tanto de pacientes y familiares de los mismos, visitas, proveedores y familiares del personal adscrito a esta Institución, solicito gire sus apreciables instrucciones a fin de que se adquiera un sistema para un mejor funcionamiento del control de acceso.

Anexo las características del proyecto para dicho control.

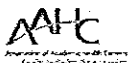
Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

Lic. Oscar Galicia Amezcua
Jefe del Departamento de
Servicios Generales



C.c.p. Dirección de Administración
Consecutivo



Entregado por **5**
Control Documental

INSTITUCIÓN DE SERVICIO MÉDICO, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN, AFILIADA A LA UNAM

Dr. Márquez 162 Col. Doctores 06720, México, D.F.

Teléfono: 52 28 99 17

www.himfg.edu.mx



M

Ámbito de proyecto:

El Hospital Infantil de México requiere de un sistema que le permita controlar el tránsito de personas que fluyen a través de sus seis puertas. El sistema será elemento clave del sistema general de seguridad del Hospital y deberá estar en la posibilidad de funcionar dentro de su infraestructura disponible (redes, servidores, bases de datos y estaciones de trabajo) e interconectarse a las bases de datos existentes. Adicional a ello, deberá estar en la posibilidad de reconocer información existente ya codificada y creada ex profeso para controlar el flujo de cierto tipo de persona. Finalmente se requiere de un módulo para facilitar la toma de decisiones basado en la información capturada en el proceso de uso del sistema (bases de datos alfanuméricas y bancos de imágenes), este módulo facilitará la revisión constante de los flujos por día y permitirá generar informes y reportes por periodos (incluyendo gráficas, tablas y información estadística).

El primer elemento de control disponible reconocible para el proyecto será el relacionado con el tipo de personas y datos básicos de identificación a saber:

- Personal que labora en el Hospital Infantil de México.
- Pacientes primera vez.
- Pacientes segunda vez o posterior.
- Donadores.
- Urgencias.
- Familiares de pacientes.
- Familiares del personal que labora en el HIM.
- Proveedores.
- Visitas excepcionales.
- Control vehicular.

El segundo elemento de control será el tipo de flujo por punto de control o puerta.

- Puerta 1. Entrada y salida de proveedores, empleados, visitante y familiares (con vehículo).
- Puerta 2. Entrada de pacientes, familiares, donadores, urgencias (Acceso de alta demanda).
- Puerta 3. Entrada y salida de empleados (entrada de alta demanda).
- Puerta 4. Entrada de proveedores, visitantes, familiares, empleados (Acceso de demanda moderada a alta).
- Puerta 5. Salida de pacientes, familiares, proveedores y personal (Salida de alta demanda).
- Puerta 6. Entrada y salida de personal, empleados y casos excepcionales de pacientes y familiares (acceso de baja demanda).

Se espera que el sistema además permita:

- Optimizar el actual flujo de personas al Hospital.
- Mejorar los puntos de acceso "conflictivos" o de alta demanda.
- Integrar una base de datos de flujos de personas y un banco de imágenes.
- Facilitar la toma de decisiones basadas en los flujos de personas (entradas y salidas) por tipo, por tiempo, por acceso, por locación, por frecuencia, por demanda y por casos excepcionales.
- Facilitar el proceso general de salida (basados en lecturas de códigos 1d y/o 2d tanto de alta como de baja densidad).
- Facilitar la identificación a la entrada y a la salida (utilizando impresión térmica de tarjetas codificadas y con imágenes de solicitante).
- Utilizar información disponible en bases de datos.
- Aprovechar la actual inversión en infraestructura y otros elementos como tarjetas de identificación, entre otros.

La solución aportada deberá transferirse al personal del Hospital Infantil de México en forma de cursos de entrenamiento para todo el personal de seguridad responsable de usar equipos y sistemas, administradores del sistema, personal de toma de decisiones y administradores del sistema. Se espera que el sistema tenga un periodo de soporte técnico 7 x 24 y exista la posibilidad de recuperación pronta en caso de falla así como asistencia técnica.

Finalmente, el proyecto se entregará con las licencias de uso apropiadas a perpetuidad y a favor del Hospital y con código fuente sin restricciones para la interconectividad con otros sistemas desarrollados o por desarrollar; de tal forma que no represente para el Hospital una inversión adicional si desea aumentar los puntos de acceso (puertas) o bien modificar el esquema general de entradas/salidas o alguna otra restricción actual.