



DICTAMEN SOBRE LA PROCEDENCIA DE NO CELEBRAR LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB**, A FIN DE ATENDER LAS NECESIDADES DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ, DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL QUINCE DE FEBRERO AL QUINCE DE AGOSTO DE DOS MIL TRECE.

#### OBJETO

LLEVAR A CABO UN PROCESO DE CONTRATACIÓN CONFORME A LA FRACCIÓN I DEL ARTÍCULO 26 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, EN CONCORDANCIA CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 134 CONSTITUCIONAL, Y ARTÍCULOS 25, 26 FRACCIÓN III, 40, 41, FRACCIÓN I Y 55 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO; Y 71 DE SU REGLAMENTO, Y ESTAR EN CONDICIONES DE REALIZAR UNA EXCEPCIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA CON LA FINALIDAD DE QUE SE CONTRATE EL **SERVICIO DE SOPORTE TECNOLÓGICO OPERATIVO EN 100 % WEB "HARWEB CLOUD SERVICES"** PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB. NET EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE ESTE INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, RESPECTO AL PROCESO DE GENERACIÓN DE NÓMINA, MOVIMIENTOS DE PERSONAL Y A SU VEZ SE GESTIONE DE MANERA OPORTUNA Y EFICAZ EL PAGO DE LOS TRABAJADORES QUE SE EFECTÚA EN EL INSTITUTO, EL CUAL ES APLICADO A LOS MÓDULOS O PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN, TALES COMO: CATÁLOGOS, PRESUPUESTO, ASISTENTES, MOVIMIENTOS, NÓMINA, SERVICIOS, CONSULTAS, REPORTES, SAR, CONTROL DE ASISTENCIA, PERSONALES, FONAC, ENTRE OTROS, QUE ACTUALMENTE CUENTAN Y CON ELLO SE CONTRIBUYA AL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN Y VISIÓN DEL NOSOCOMIO.

#### ANTECEDENTES

EN EL AÑO 2008 EL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO, FEDERICO GÓMEZ, CONTRATÓ DE FORMA PLURIANUAL LOS SERVICIOS DE LA EMPRESA GOVERNMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO AL ARRENDAMIENTO DEL SERVICIO INTEGRAL DE NOMINA Y CONTROL DE ASISTENCIA CON SOFTWARE OPERATIVO EN AMBIENTE 100% WEB PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE ESTE INSTITUTO.

DE ACUERDO A LA CLAUSULA SEPTIMA DEL CONTRATO EN COMENTO, REFERENTE A LA CESIÓN DEL USO DE LA LICENCIA DE USO DEL SISTEMA, HARWEB. NET VER. 3.0, ASÍ COMO LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA LA TRANSFERENCIA DEL DATA-CENTER A LA INFRAESTRUCTURA DEL HIMFG, ESTA SUBDIRECCIÓN SOLICITÓ AL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS, TUVIERA A BIEN INFORMAR SI SE CONTABAN CON LOS REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA A EFECTO DE QUE UTILIZARA EL USO DE LA LICENCIA EN COMENTO.

DERIVADO A QUE NO SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA DEL HIMFG, ES POR ELLO QUE SE REQUIERE INVARIABLEMENTE EL **SERVICIO DE SOPORTE TECNOLÓGICO OPERATIVO EN 100 % WEB "HARWEB CLOUD SERVICES"** PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB. NET EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE ESTE INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, MAXIME QUE LA EMPRESA GOVERNMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., ES LA ÚNICA QUE PUEDE PROPORCIONARLO, AL TENER LOS DERECHOS DE AUTOR DEL SISTEMA.





**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



### DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

PARA ESTAR EN POSIBILIDADES DE ATENDER LAS NECESIDADES DE LA SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS, SE REQUIERE CONTAR CON EL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB**, CON LAS CARÁCTERÍSTICAS GENERALES QUE A CONTINUACIÓN SE INDICAN:

**SERVICIO DEL SOPORTE TECNICO Y TECNOLOGICO** DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HERWEB.NET, LA CUAL CONTIENE EL MODULO DE NÓMINA, TENIENDO COMO FUNCIONES ENTRE LAS MÁS IMPORTANTES: CÁLCULO DE NÓMINA, ADMINISTRACIÓN DEL PRESUPUESTO AL CAPÍTULO 1000, CATÁLOGOS, ASISTENTES, MOVIMIENTOS, SERVICIOS, CONSULTAS Y QUE A SU VEZ DEBE SER INTEGRAL, SEGURA Y CONFIDENCIAL PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA INTEGRAL DE NOMINA, HARWEB.NET.

#### WAPPS Y NITS

SE REQUIERE EL SOPORTE DE INGENIERÍA DE SOFTWARE BASADO EN COMPONENTES, EL CUAL TIENE COMO FINALIDAD CONVERTIR CADA FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA EN UN WAPP, QUE SON UN CONJUNTO DE PIEZAS DE SOFTWARE (NITS) EN EJECUCIÓN QUE OFRECEN SERVICIOS O FUNCIONES A TRAVÉS DE INTERFACES DEFINIDAS Y SIRVEN PARA RESOLVER NECESIDADES ESPECIFICAS DEL USUARIO; ABRIENDO UNA AMPLIA GAMA DE ACCIÓN DENTRO DEL SISTEMA.

#### HARWEB CLOUD SERVICES

SERVICIO DEL SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, COMO ES LA ATENCIÓN DE CLIENTES ASÍ COMO LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CAPAZ DE SOPORTAR LA OPERACIÓN DEL APLICATIVO EN LÍNEA O EN LA NUBE DE FORMA ININTERRUPIDA.

#### INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

LAS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS PARA EL ALMACENAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LA PLATAFORMA, ORIENTADO HACIA UNA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ALTA CALIDAD.

SERVICIO DE CAPACIDAD DEL SOPORTE	ALCANCE
FUENTE DE PODER	SISTEMA + SISTEMA
REDUNDANCIA EN COMPONENTES	$> N + 1.2N$
TRAYECTORIAS DE DISTRIBUCIÓN	$1+1.2N$ ACTIVO-ACTIVO
PERSONAL ASIGNADO POR ESPECIALIDAD	SI
MANTENIMIENTO CONCURRENTES	SI

#### DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA EN LÍNEA

LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB EN LINEA CON LOS SERVICIOS CONTRATADOS, SE BRINDA CON INFRAESTRUCTURA PROPIA EN SERVIDORES DEDICADOS, GARANTIZANDO AL HOSPITAL UNA DISPONIBILIDAD DEL 99% DE DESEMPEÑO PARA SU OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN. EL SERVICIO PERMITE TENER LA DISPONIBILIDAD DE ACCESO A LA PLATAFORMA DESDE CUALQUIER CONEXIÓN A INTERNET, INCLUSO DESDE DISPOSITIVOS MÓVILES, FACILITANDO LA ADMINISTRACIÓN, CONSULTAS DE INFORMACIÓN Y SEGURIDAD OPERATIVA A TRAVÉS DE UN SITIO



INSTITUCIÓN DE SERVICIO MÉDICO, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN, AFILIADO A LA UNAM

Dirección: Dr. Marquez 162, Col. Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México D.F.

Tel. 52289917

www.himfg.edu.mx





DESIGNADO PARA LA OPERACIÓN DE LA MISMA, GENERANDO UN AHORRO SIGNIFICATIVO PARA EL HOSPITAL AL NO TENER QUE INVERTIR EN INFRAESTRUCTURA ESPECIALIZADA.

### **CAPACIDADES TECNICAS DEL SERVICIO DE SOPORTE**

LA DISPONIBILIDAD DE ALMACENAMIENTO ES ILIMITADO DE INFORMACION GENERADA POR LA OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA

SE TIENE ACCESO A LA PLATAFORMA MEDIANTE REDUNDANCIA DE ENLACES DEDICADOS DE BANDA ANCHA CON ADMINISTRADOR DE NOMBRES DE DOMINIO PROPIO (DNS), GENERANDO ACCESOS ÚNICOS Y NO PUBLICOS AL SITIO ASIGNADO.

GENERACION DE RESPALDOS DE INFORMACION A TRAVES DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD CAPACES DE RECUPERAR INFORMACION DIARIA, DISPONIBILIDAD DE ACCESO A INFORMACION MENSUAL DE OPERACIÓN Y ENTREGA DE RESPALDOS AL CIERRE ANUAL.

LA INFRAESTRUCTURA DOTADA ES CAPAZ DE SOPORTAR EL CRECIMIENTO EN CONEXIÓN DE USUARIOS O PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE MANERA INMEDIATA.

CREACION DE SITIOS ALTERNOS PARA REALIZAR PRUEBAS DE NUEVOS PROCESO O LA VALIDACION DE NUEVAS FUNCIONALIDADES.

### **ACTUALIZACIONES**

CUANDO LAS ENTIDADES REGULATORIAS PUBLIQUEN MODIFICACIONES EN LOS PROCESOS DE CÁLCULO, CONSIDERACIONES ADMINISTRATIVAS, IMPLICACIONES TÉCNICAS U OTROS QUE APLIQUEN DIRECTAMENTE AL HOSPITAL, SERÁN EJECUTADAS A LA PLATAFORMA PARA BRINDAR EN TODO MOMENTO LAS FUNCIONALIDADES NECESARIAS PARA SU CUMPLIMIENTO.

DICHAS ACTUALIZACIONES SERAN ANALIZADAS EN SU IMPACTO Y TIEMPO DE APLICACIÓN CONFORME UN PROCESO DE TRABAJO EN CONJUNTO TANTO DE LA EMPRESA COMO DEL HIMFG.

### **CRECIMIENTO DE LA PLATAFORMA**

LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CUENTA CON LA CAPACIDAD ILIMITADA EN EL CRECIMIENTO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES BASADAS EN EL ENSAMBLE "WAPPS" Y LA INTEGRACION "NITS". ESTE ESQUEMA DE CRECIMIENTO ESTA BASADO EN LAS NECESIDADES DEL INSTITUTO, MISMAS QUE PODRAN MANEJARSE CON COSTOS ADICIONALES (PREFERENCIALES) AL TENER LA PLATAFORMA EN OPERACIÓN Y EL CONTRATO DE SOPORTE VIGENTE.

### **EXCLUSIONES DE SERVICIO Y RESPONSABILIDADES**

LAS FUNCIONALIDADES ADICIONALES REQUERIDAS POR EL HOSPITAL PUEDEN SER AGREGADAS CON COSTO ADICIONAL CON PREVIO ANÁLISIS PARA SU VALIDACION, EJECUCION Y PUESTA EN MARCHA DENTRO DE LA PLATAFORMA, RESPETANDO LA FECHA DE ENTREGA QUE EL INSTITUTO DETERMINE PARA ELLO.

EL HOSPITAL ES RESPONSABLE DE LA INFORMACION TRATADA EN LA PLATAFORMA (GENERACIÓN, ELIMINACIÓN, CAPTURA, VALIDACION, EMISION, ENTRE OTROS), LA EMPRESA NO SERA RESPONSABLE DEL TRATO QUE EL HOSPITAL DE A ÉSTA.





**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



ES RESPONSABILIDAD DEL HOSPITAL CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA EN MATERIA DE COMUNICACIONES Y DE ENERGÍA, CAPAZ DE SOPORTAR TANTO LA OPERACIÓN INTERNA DE LA PLATAFORMA, COMO EL FUNCIONAMIENTO DE DISPOSITIVOS FÍSICOS LIGADOS AL APLICATIVO EN CASO DE QUE APLIQUE.

LA ADMINISTRACIÓN DE LA BASE DE DATOS (RESPALDOS, DISPONIBILIDAD EN LÍNEA, ALMACENAJE, BASE DE PRODUCCION ES RESPONSABILIDAD DE LA CITADA EMPRESA, EN EL SUPUESTO DE QUE EL INSTITUTO REQUIERA PERMISOS DE ADMINISTRACION VÍA FORMAL, PASARÁ LA RESPONSABILIDAD AL HOSPITAL.

LOS REQUERIMIENTOS DEL HOSPITAL QUE NO SEAN EMITIDOS MEDIANTE EL PROCESO FORMAL DE LEVANTAMIENTO, NO SERÁN ATENDIDOS HASTA QUE SE APLIQUEN POR VIA DE CORREO ELECTRONICO, ESTO PERMITIRA CONTAR CON UN CONTROL QUE PERMITA BRINDAR AL HOSPITAL UN MEJOR SERVICIO.

#### **ATENCIÓN A CLIENTES.**

COMO APOYO A LA OPERACIÓN TECNOLÓGICA HARWEB PARA EL HIMFG, PROPORCIONARA LA EMPRESA EL SOPORTE NECESARIO SIN LÍMITE DE PETICIONES TÉCNICAS, OPERATIVAS Y/O ADMINISTRATIVAS POR PARTE DEL USUARIO CON UN COMPROMISO DE RESPUESTA DE RECEPCION DE REQUERIMIENTOS DE FORMA INMEDIATA EN UN ESQUEMA DE "ATENCIÓN PERSONALIZADA" Y CON UN PLAZO MAXIMO DE DOS HORAS PARA ENVIAR RETROALIMENTACION DE ANALISIS DEL REQUERIMIENTO PARA SU RESOLUCION DEL PROBLEMA, SI EL REQUERIMIENTO ES MAYOR, SE MANTENDRÁ CONTACTO DE STATUS DE AVANCE CON EL HOSPITAL HASTA SU DEFINITIVA RESOLUCION.

LA DISPONIBILIDAD DEL LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS 24/7 Y CON UNA ATENCION PERSONALIZADA DE LUNES A VIERNES DE LAS 9:00 A 18:00 HORAS, HORA DEL CENTRO Y DEL PACIFICO, ADICIONALMENTE CON UNA EXTENSION DE HORARIO ILIMITADO PARA REQUERIMIENTOS ESPECIALES HASTA SU DEFINITIVA CULMINACIÓN PARA SU OPTIMA OPERACIÓN, ESTO CON PREVIA PROGRAMACION ENTRE EL HOSPITAL Y LA EMPRESA.

#### **PROCESO DE LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS**

EL HOSPITAL LEVANTARA SUS SOLICITUDES DE MANERA DIRECTA EN CUALQUIER HORARIO A TRAVÉS DE UNA DIRECCION DE INTERNET, QUE PERMITE DETALLAR EL REQUERIMIENTO PARA SER ATENDIDO POR LOS RESPONSABLES DE ATENCION A CLIENTES.

UNA VEZ LEVANTADA LA PETICION POR PARTE DEL HOSPITAL, SERA RECIBIDA EN EL SISTEMA DE LA EMPRESA E INMEDIATAMENTE RESPONDERÁ VIA CORREO ELECTRONICO A LAS CUENTAS OTORGADAS POR LOS USUARIOS UN NUMERO DE TICKET PARA SU FUTURO SEGUIMIENTO.

LA COMUNICACIÓN PARA SOPORTE PERMITE LA ATENCION PERSONALIZADA A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS COMO EL CORREO ELECTRÓNICO Y VÍA TELEFONICA SIN EMBARGO, EL ALTA DE TODA SOLICITUD DEBE REALIZARSE POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO, PARA LA CONSTANCIA RESPECTIVA.



INSTITUCIÓN DE SERVICIO MÉDICO, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN. AFILIADO A LA UNAM

Dirección: Dr. Marquez 162, Col. Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México D.F.

Tel. 52389917

www.himfg.edu.mx



## INFORME DE ATENCION A CLIENTES

LA EMPRESA ENTREGARA AL HOSPITAL UN REPORTE DE MANERA MENSUAL DE ATENCION A CLIENTES CON LOS NIVELES DE SERVICIO PRESTADOS DURANTE EL MES TRANSCURRIDO, ASÍ COMO EL DETALLE DE TODO REQUERIMIENTO EMITIDO POR LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA.

DICHO REPORTE SERÁ ACOMPAÑADO POR UNA CARTA DE ATENCION DEL APLICATIVO PARA LA COBERTURA DE PROCESOS CONTRATADOS DENTRO DEL ALCANCE DEL CONTRATO.

ESTA DOCUMENTACION DEBERA SER ENTREGADA LOS PRIMEROS CINCO DÍAS HABLES DEL MES SIGUIENTE AL PERIODO EVALUADO.

## ALCANCE DE SOPORTES

EL SOPORTE Y ATENCION A CLIENTES QUE BRINDARA LA EMPRESA PARA EL USO Y OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, ES APLICADO A LOS MODULOS O PROCESOS QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACION:

- ADMINISTRACION
- CATALOGOS
- PRESUPUESTOS
- ASISTENTES
- MOVIMIENTOS
- NOMINA
- SERVICIOS
- CONSULTAS
- REPORTES
- SAR
- CONTROL DE ASISTENCIA
- PERSONALES
- FONAC

## PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA

### PLAZO DE ENTREGA

EL SERVICIO DEL SOPORTE SERÁ A PARTIR DEL QUINCE DE FEBRERO AL QUINCE DE AGOSTO DEL 2013, EL CUAL TIENE COMO FINALIDAD PRIMORDIAL, CUBRIR LAS NECESIDADES DEL AREA USUARIA.

### LUGAR DE ENTREGA

POR LA MODALIDAD EL SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB ESTÁ DISPONIBLE PARA LA SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS, MISMA QUE DE IGUAL MANERA SERA SUPERVISADA POR EL AREA USUARIA.

### INDICACION SI EL CONTRATO SERA ABIERTO O PROGRAMADO

EL CONTRATO QUE SE CELEBRARA, EN CASO DE SER AUTORIZADO, SERÁ PROGRAMADO Y LOS PRECIOS SERÁN FIJOS DE LA SIGUIENTE MANERA.



**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



MES	MONTO
FEBRERO	\$ 43,636.00
MARZO	87,273.00
ABRIL	87,273.00
MAYO	87,273.00
JUNIO	87,273.00
JULIO	87,273.00
AGOSTO	43,636.00
SUBTOTAL	\$ 523,638.00
I.V.A.	\$ 83,782.00
TOTAL	\$ 607,420.00

#### RESULTADO INVESTIGACIÓN DE MERCADO

LA EMPRESA PROPUESTA ES EL ÚNICO QUE CUENTA CON LOS DERECHOS DE AUTOR DE LA LICENCIA DE USO DEL SISTEMA HARWEB.NET VER. 3.0 Y TODA VEZ QUE CUENTA CON LA TECNOLOGÍA DE PUNTA Y SU PERSONAL OPERA BAJO PROCEDIMIENTOS ESTANDARIZADOS Y VALIDADOS, MOTIVO POR EL CUAL ES EL ÚNICO QUE PUEDE OFRECER EL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB**. SU EXPERIENCIA SE AVALA YA QUE PRESTAN ESTE SERVICIO A NIVEL NACIONAL.

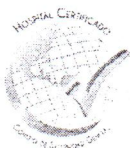
DERIVADO DE TODO LO EXPUESTO SE PUEDE CONCLUIR QUE MEDIANTE ESTA CONTRATACIÓN SE OBTENDRÁN LAS MEJORES CONDICIONES PARA LA ENTIDAD, EN VIRTUD DE QUE ES LA ÚNICA EMPRESA QUE PUEDE PROPORCIONAR Y ATENDER EL SERVICIO REQUERIDO CON CALIDAD Y OPORTUNIDAD, POR SER LA TITULAR DE LOS DERECHOS DE AUTOR DEL SOFTWARE; TODO ESTO DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 134 CONSTITUCIONAL, Y 40 SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR LAS MEJORES CONDICIONES PARA ESTE NOSOCOMIO.

#### MOTIVACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN LEGAL DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN PROPUESTO PARA EL SUPUESTO DE EXCEPCIÓN

LA SOLICITUD DE EXCEPCIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA PARA CONTRATAR MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA, SE FUNDAMENTA EN EL ARTÍCULO 134 CONSTITUCIONAL EN SUS PÁRRAFOS CUARTO Y QUINTO, ARTÍCULO 22 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y 25, 26 FRACCIÓN III, 40 Y 41 FRACCIÓN I Y 21 Y 72 FRACCIÓN III DE SU REGLAMENTO.

#### DE LA CONSTITUCION DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

EN LO QUE REFIERE AL ARTÍCULO 134 CONSTITUCIONAL EN SUS PÁRRAFOS CUARTO Y QUINTO ESTABLECEN QUE MEDIANTE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN ELEGIDOS SE DEBERÁN ASEGURAR LAS MEJORES CONDICIONES DE CONTRATACIÓN Y MANEJO DE LOS RECURSOS ECONÓMICOS FEDERALES ACREDITANDO LOS CRITERIOS DE ECONOMÍA, EFICACIA, EFICIENCIA, QUE ASEGUREN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO. SE SOLICITA LA EXCEPCIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA PARA ADQUIRIR MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA DEL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB**, A FIN DE



INSTITUCIÓN DE SERVICIO MÉDICO, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN, AFILIADO A LA UNAM

Dirección: Dr. Márquez 162, Col. Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México D.F.

Tel. 52289917

www.himfg.edu.mx





SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, Y QUE TAL COMO SE INDICA EN EL CUERPO DE ESTE DICTAMEN SE CUMPLE CON DICHAS CONDICIONES.

**DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO**

REFERENTE AL **ARTÍCULO 22** DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO ESTABLECE EN SU FRACCIÓN II LA FACULTAD QUE TIENE ESE H. ÓRGANO COLEGIADO PARA DICTAMINAR PREVIAMENTE A LA INICIACIÓN DEL PROCEDIMIENTO, SOBRE LA PROCEDENCIA DE NO CELEBRAR LICITACIÓN PÚBLICA, POR ENCONTRARSE EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS DE EXCEPCIÓN PREVISTOS EN EL ARTÍCULO 41 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, COMO ES EL CASO QUE NOS OCUPA.

EL **ARTÍCULO 25** TAMBIÉN RESULTA APLICABLE, YA QUE SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTAL PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.

POR LO QUE HACE AL **ARTÍCULO 26** FRACCIÓN III DE LA LEY EN LA MATERIA, RESULTA APLICABLE, TODA VEZ QUE LA MISMA ESTABLECE QUE LAS ENTIDADES PODRÁN CONTRATAR ADQUISICIONES MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO PROPUESTO QUE ES EL DE ADJUDICACIÓN DIRECTA Y QUE DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA CONTRATACIÓN ASEGURE AL ESTADO LAS MEJORES CONDICIONES DISPONIBLES.

A SU VEZ EL **ARTÍCULO 40** ES APLICABLE TODA VEZ QUE "EN LOS SUPUESTOS QUE PREVÉ EL ARTÍCULO 41 DE ESTA LEY, LAS ENTIDADES, BAJO SU RESPONSABILIDAD, PODRÁN OPTAR POR NO LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA Y CELEBRAR CONTRATOS A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS O DE ADJUDICACIÓN DIRECTA COMO ES EL CASO QUE NOS OCUPA ASÍ MISMO PREVÉ QUE LA SELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EXCEPCIÓN QUE REALICEN LAS ENTIDADES DEBERÁ FUNDARSE Y MOTIVARSE, MISMO QUE SE APLICA MEDIANTE LA ELABORACIÓN DEL PRESENTE DICTAMEN OBTENIENDO LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO.

ASÍ MISMO SE HACE MENCIÓN QUE LA EMPRESA PROPUESTA PARA LA ADJUDICACIÓN CUENTA CON CAPACIDAD DE RESPUESTA INMEDIATA, ASÍ COMO CON LOS RECURSOS TÉCNICOS, FINANCIEROS Y DEMÁS QUE SEAN NECESARIOS, Y CUYAS ACTIVIDADES COMERCIALES O PROFESIONALES ESTÉN RELACIONADAS CON LOS BIENES O SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO A CELEBRARSE.

TOCANTE AL **ARTÍCULO 41, FRACCIÓN I**, ESTABLECE QUE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES, BAJO SU RESPONSABILIDAD, PODRÁN CONTRATAR ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS, SIN SUJETARSE AL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA, A TRAVÉS DE LOS PROCEDIMIENTOS DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS O DE ADJUDICACIÓN DIRECTA, CUANDO:

I. NO EXISTAN BIENES O SERVICIOS ALTERNATIVOS O SUSTITUTOS TÉCNICAMENTE RAZONABLES O BIEN, QUE EN EL MERCADO SOLO EXISTE UN POSIBLE OFERENTE, O SE TRATE DE DE UNA PERSONA QUE POSEE LA TITULARIDAD O EL LICENCIAMIENTO EXCLUSIVO DE PATENTES, DERECHOS DE AUTOR, U OTROS DERECHOS EXCLUSIVOS, O POR TRATARSE DE OBRAS DE ARTE.

DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

EL **ARTÍCULO 71** ES APLICABLE EN EL DOCUMENTO SUSCRITO POR EL TITULAR DEL ÁREA REQUERENTE SEÑALADO EN EL SEGUNDO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 40 DE LA LEY, QUE SE SOMETA





**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



A CONSIDERACIÓN DEL COMITÉ O DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD, O AL SERVIDOR PÚBLICO EN QUIEN ÉSTE DELEGUE LA FUNCIÓN PARA DICTAMINAR SOBRE LA PROCEDENCIA DE LA EXCEPCIÓN A LA LICITACIÓN PÚBLICA, DEBERÁ CONTENER COMO MÍNIMO LA INFORMACIÓN QUE A CONTINUACIÓN SE INDICA EN EL ORDEN SIGUIENTE:

I. DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES O SERVICIOS OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, LAS ESPECIFICACIONES O DATOS TÉCNICOS DE LOS MISMOS, ASÍ COMO LA DEMÁS INFORMACIÓN CONSIDERADA CONVENIENTE POR EL ÁREA REQUERENTE O EL ÁREA TÉCNICA, PARA EXPLICAR EL OBJETO Y ALCANCE DE LA CONTRATACIÓN;

ES IMPRESCINDIBLE MENCIONAR LA IMPORTANCIA DE CONTRATAR EL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB**, PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA ACTUAL.

LAS VENTAJAS QUE TIENE EL SOPORTE DEL SERVICIO SON ENTRE OTRAS, CONTAR CON RESPALDO TECNOLÓGICO Y HUMANO, O EN SU CASO SOLUCIONAR ERRORES INVOLUNTARIOS O FALLAS TÉCNICAS QUE GENEREN RETRASO EN LA GENERACION DE LA NOMINA O EN LOS MOVIMIENTOS DE PERSONAL, TRAYENDO CONSIGO CONFLICTOS SOCIALES Y FINANCIEROS.

**MONTO ESTIMADO**

EL IMPORTE TOTAL POR EL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB** SERÁ DE \$ 556,800.00 (QUINIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) IMPORTE QUE YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO.

**PARTIDA PRESUPUESTAL:**

**33301 SERVICIOS INFORMÁTICOS**

**FORMA DE PAGO PROPUESTA**

EL PAGO SE REALIZARÁ MEDIANTE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA O CHEQUE, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 51 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, DENTRO DE LOS VEINTE DÍAS POSTERIORES A LA PRESENTACION DE CADA FACTURA DEBIDAMENTE REQUISITADA, PREVIA ENTREGA DEL SERVICIO A SATISFACCION DEL HOSPITAL

**PERSONA PROPUESTA PARA LA ADJUDICACIÓN**

LA PERSONA MORAL GOVERNMENT SOLUTION MEXICO, S.A. DE C.V., TIENE LA EXCLUSIVIDAD, CAPACIDAD Y EXPERIENCIA PARA DAR EL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB** YA QUE ES LA ÚNICA EMPRESA QUE CUENTA CON LOS DERECHOS DE AUTOR DEL SISTEMA HARWEB.

**DATOS GENERALES DE LA EMPRESA:**

- NOMBRE: GOVERNMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V.
- RFC: GSM-050117-5DA
- DOMICILIO: CALLE PONIENTE 140, NO. 839 P.B. 5, COLONIA INDUSTRIAL VALLEJO, DELEG. AZCAPOTZALCO, C.P. 02300, MEXICO.D.F.
- TELEFONO: (55) 1204-5010



INSTITUCIÓN DE SERVICIO MÉDICO, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN, AFILIADO A LA UNAM

Dirección: Dr. Marquez 162, Col. Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México D.F.

Tel. 52289917

www.himfg.edu.mx



**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



**ACREDITAMIENTO DE LOS CRITERIOS EN QUE SE FUNDA LA  
EXCEPCIÓN**

**EFICIENCIA:** EL CONTAR CON EL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB** EN EL HOSPITAL, MISMO QUE SE CONSIDERA NECESARIO E INDISPENSABLE YA QUE PERMITIRÁ EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA, COMO LO ES EL EMITIR LOS PAGOS DE NOMINA EN TIEMPO Y FORMA POR LA SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS Y CON ELLO EFICIENTAR SU GESTION, ASÍ COMO TODO LO QUE CONLLEVA A MOVIMIENTOS DE PERSONAL, IMPORTANTE PARA EL MANEJO IDONEO Y CORRECTO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL, ACCIONES RESALTANTES Y DE IMPACTO EN LA SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS.

CON EL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB** SE CONSEGUIRA QUE SE TENGA LA MODERNIDAD, LA EFICIENCIA Y LA CONSOLIDACION DE LA ESTRUCTURA DEL HOSPITAL CON TRANSPARENCIA Y OPTIMIZACION DE PROCESOS, LOGRANDO CON ESTA UNA ESTRUCTURA DE CAMBIO ADMINISTRATIVO, UN CAMBIO DE FLUJO DE TRABAJO EN BENEFICIO DE LA INSTITUCION Y LOS SERVICIOS QUE PRESTA DE FORMA TANGIBLE.

CON ESTA CONTRATACIÓN SE LE PERMITE A LA SUBDIRECCION DE RECURSOS HUMANOS CUMPLIR CON SUS FUNCIONES PRIMORDIALES, MOTIVO POR EL CUAL ES NECESARIO CONTAR CON EL **SERVICIO INTEGRAL DE SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB**, AL SER DE VITAL IMPORTANCIA QUE EL SERVICIO SE ENCUENTRE DENTRO DE LOS PARÁMETROS DE CALIDAD, CANTIDAD, EFICIENCIA, ECONOMÍA Y EFICACIA, YA QUE EL MISMO, DEBE SER PROPORCIONADO DENTRO DE ESTOS PARÁMETROS EN FORMA CONTINUA.

EN ESTE ORDEN SE TIENE QUE EL CONTAR CON DICHO SERVICIO QUE PERMITA ATENDER CUALQUIER NECESIDAD POR MENOR QUE SEA DE LOS USUARIOS, EVITANDO CON ELLO ERRORES INVOLUNTARIOS O FALLAS DEL PROPIO SISTEMA, INCREMENTANDO LA EFICIENCIA Y EFICACIA, YA QUE SE DISMINUYE AL MÍNIMO LOS TIEMPOS Y SE UTILIZA EN TODA SU CAPACIDAD EL SISTEMA.

ASÍ MISMO EL NO CONTAR CON ESTE SERVICIO ORIGINARIA TIEMPOS OCIOSOS, RETRASO, INTERRUPCION O EN SU CASO LA NO REALIZACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS DE PERSONAL, ASÍ COMO DEL PROCESO DE GENERACION DE LA NOMINA, CREANDO CONSIGO COSTOS ADICIONALES MUY IMPORTANTES, ASÍ COMO LOS PROBLEMAS SOCIALES QUE TRAERIA CONSIGO.

PARA ESTE PROPÓSITO ES NECESARIO QUE EXISTA UN ALTO GRADO DE CONFIABILIDAD, QUE TAL EMPRESA HA OTORGADO AÑOS ATRÁS, POR LO QUE CON LA ADJUDICACIÓN PROPUESTA SE ESTÁ CUBRIENDO ESTE RUBRO.

**ECONOMÍA:** CON LA CONTRATACIÓN DE ESTE SERVICIO SE ASEGURAN AL HOPITAL EL EVITAR GASTOSN DERIVADOS DEL MAL FUNCIONAMIENTO U OPERACIÓN DEL SOFWARES. EN VIRTUD DE QUE LA EMPRESA PROPUESTA ES LA UNICA AUTORIZADA PARA DAR EL SERVICIO AL CONTAR CON LOS DERECHOS DE AUTOR DE LA LICENCIA DEL SISTEMA HARWEB.NET VER.3.0, ADEMÁS DE QUE EL CONTAR CON UN SERVICIO COMO EL QUE OFRECE LA EMPRESA GOVERNMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V. SE OBTIENEN PRECIOS ADECUADOS PARA LA INSTITUCION AL REDUCIR COSTOS IMPORTANTES AL NO CONTRATAR UNA EMPRESA ADICIONAL PORQUE IMPLICARIA UN RIESGO EMINENTE DE CONTRATACION. A SU VEZ ES DE SUMA IMPORTANCIA DECIR QUE SE UTILIZAN LOS RELOJES BIOMETRICOS COMO UNA UNIDAD DE SERVICIO DANDO EL CONTROL DE ASISTENCIA PARA QUE LOS EVENTOS DE LOS TRABAJADORES SE ALOJEN EN LA BASE DE DATOS

INSTITUCIÓN DE SERVICIO MÉDICO, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN, AFILIADO A LA UNAM

Dirección: Dr. Marquez 162, Col. Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México D.F.

Tel. 52289917

www.himfg.edu.mx





**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



DEL SISTEMA APROVECHANDO LA FUNCIONALIDAD DEL MODULO DE CONTROL DE ASISTENCIA. ASÍ MISMO LA FACTURACIÓN ES A PRECIO FIJO AUNADO A QUE SE OBTIENE A TÍTULO GRATUITO LA CAPACITACIÓN Y ASESORÍA GRATUITA PARA LA DEBIDA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA, SITUACIÓN QUE MARCA EL ARTÍCULO 55 DE LA LEY DE LA MATERIA, ASÍ MISMO LA EMPRESA PROPORCIONA ASISTENCIA TÉCNICA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

## EFICACIA

UNA EMPRESA COMO GOVERNMENT SOLUTIONS MEXICO, S.A. DE C.V., CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA Y CAPACIDAD, DE CONFORMIDAD CON LOS REQUERIMIENTOS DEL INSTITUTO, HECHO QUE SE COMPRUEBA CON CONTRATACIONES ANTERIORES, MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA BRINDA LA CONFIANZA PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LA ENTREGA AUNADO AL HECHO DE QUE LA COMPAÑÍA HA DEMOSTRADO QUE CONOCE LA ACTIVIDAD A DESEMPEÑAR OTORGANDO UN SERVICIO DE BUENA CALIDAD Y EFICIENCIA A INSTITUCIONES DE GOBIERNO, EN EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS, MAXIME QUE ES LA FABRICANTE Y SU LICENCIA OTORGADA AL HOSPITAL ES DE USO INSTITUCIONAL Y NO LIMITA EL NUMERO DE USUARIOS, ASÍ COMO EL BRINDAR LOS CAMBIOS RESPECTO A NUEVAS DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES.

## CONCLUSIÓN

CONFORME AL OBJETO DEL PRESENTE DICTAMEN Y DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO POR LA NORMATIVIDAD APLICABLE EN LA MATERIA, SE SOLICITA SE DETERMINE PROCEDENTE LA EXCEPCION DE LICITACIÓN PÚBLICA Y SE REALICE UN PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA A LA EMPRESA **GOVERNMENT SOLUTIONS MEXICO S.A. DE C.V.**, GENERANDO CON ELLO SE LLEVEN A CABO LAS ACCIONES PERTINENTES A FIN DE ESTAR EN CONDICIONES DE PODER REALIZAR UNA EXCEPCIÓN DE LICITACIÓN PÚBLICA YA QUE DICHA EMPRESA CUENTA CON EL GRADO DE RESPUESTA INMEDIATA Y ADEMÁS POSEE LA EXCLUSIVIDAD DE LA LICENCIA DEL SISTEMA HARWEB. NET VER 3.0, ASÍ COMO LA CAPACIDAD, CALIDAD Y CANTIDAD, PARA QUE EL ÁREA USUARIA CONTINUE PROPORCIONANDO UN SERVICIO CON CALIDAD Y SEGURIDAD AL INSTITUTO.

ADEMAS DE QUE DICHA EMPRESA ESTÁ EN CONDICIONES PARA DAR CABAL CUMPLIMIENTO A LA NECESIDAD DEL HOSPITAL Y EVITAR INTERRUPCIONES, RETRASO O EN SU CASO FALLAS EN EL SISTEMA O ERRORES INVOLUNTARIOS.

EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, LOS ABAJO FIRMANTES MANIFIESTAN QUE NO SE CUENTA CON NINGÚN VÍNCULO CON LA EMPRESA CITADA O CON CUALQUIER OTRA, POR LO QUE SE AFIRMA QUE LA OPCIÓN PRESENTADA ES LA IDÓNEA PARA LOS INTERESES DE ESTE HOSPITAL.

SE FIRMA EL PRESENTE A LOS 07 DÍAS DEL MES DE FEBRERO DE 2013 EN LA CIUDAD DE MÉXICO DISTRITO FEDERAL.



INSTITUCIÓN DE SERVICIO MÉDICO, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN, AFILIADO A LA UNAM

Dirección: Dr. Marquez 162, Col. Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México D.F.

Tel. 52239917

www.himfg.edu.mx



**SALUD**

SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO  
FEDERICO GÓMEZ  
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



ÁREA REQUERENTE

LIC. MARIA GUADALUPE ARIAS MARTINEZ  
SUBDIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS

ÁREA REQUERENTE

C.P. JORGE RAIGOSA GARIBAY  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SUELDOS

ÁREA REQUERENTE

C.P. LUIS ENRIQUE SANCHEZ CUEVAS  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SELECCIÓN,  
CONTRATACION Y SEGUIMIENTO DE  
CAPITAL HUMANO

ÁREA REQUERENTE

GRECIA MONICA GARCIA MARROQUÍN  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN Y  
DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

VO. BO.

C.P. CARLOS PLASCENCIA PACHECO  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN

LAS PRESENTES FIRMAS CORRESPONDEN A LA ÚLTIMA HOJA DEL DICTAMEN TÉCNICO SOBRE LA PROCEDENCIA DE NO CELEBRAR LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRAL DE NÓMINA Y CONTROL DE ASISTENCIA CON SOFTWARE OPERATIVO AMBIENTE 100% WEB "HARWEB CLOUD SERVICES" PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA HARWEB Y LA ATENCIÓN DE CLIENTES DEL HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 15 DE FEBRERO AL 15 DE AGOSTO DE 2013.



INSTITUCIÓN DE SERVICIO MÉDICO, ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN, AFILIADO A LA UNAM

Dirección: Dr. Marquez 162, Col. Doctores, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México D.F.

Tel. 52289917

www.himfg.edu.mx