

Dictamen sobre la procedencia de la excepción a la Licitación Pública mediante adjudicación directa para la contratación del servicio de dos enlaces hacia Internet con un ancho de banda de 20 Mbps cada uno, para un total de 40 Mbps, simétricos, en fibra óptica y con posibilidad de crecimiento hasta 100 Mbps.

I. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio consiste en lo siguiente:

- Dos enlaces hacia internet con un ancho de banda de 20 Mbps cada uno
- Cada enlace debe ser simétrico que significa que la velocidad de bajada es igual a la de subida, es decir de 20 Mbps.
- Entregados en fibra óptica en el centro de cómputo del Hospital Infantil de México Federico Gómez
- Con equipos ruteadores para cada uno de los enlaces cuya responsabilidad de mantenerlos configurados y funcionando para garantizar la conexión que se proporcione a través de los mismos

Disponibilidad del servicio en operación:

Cada enlace deberá tener un SLA o Acuerdo de Nivel de Servicio del 98% de disponibilidad del servicio. Que equivale, a que cada enlace puede estar fuera de servicio por un tiempo máximo de 4 hrs al día o 14.6 horas al mes.

Esta disponibilidad se calcula considerando 365 días del año por 24 horas, totalizando 8760 horas al mes, el 0.02% de falla permitido para un solo enlace representa 175.2 horas al año y dividiéndola entre 12 meses al año se obtiene las 14.6 hrs al mes arriba mencionado.

El Hospital requiere que durante un día el tiempo máximo que puede mantenerse fuera uno de los dos enlaces contratados no supere 4 horas en ese día.

Capacidades técnicas del servicio:

Cada enlace deberá estar conectado a una central diferente del "prestador del servicio", de tal manera, que si una central presenta fallas, solo impactará parcialmente el servicio, permitiéndose que la afectación máxima durante el transcurso de dicha falla solo sea por uno de los dos enlaces con un ancho de banda de 20 Mbps que es equivalente a uno de ellos, ya que cada uno tiene esta capacidad.

No está permitido que ambas centrales fallen al mismo tiempo, bajo la salvedad de un caso de fuerza mayor debidamente motivado y justificado, presentado por escrito ante el HIMFG, durante las siguientes semanas de ocurrido el evento, no pudiendo exceder de un mes, la presentación de dicha justificación.

Capacitación:

No aplica para este servicio.



"2015 AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

Crecimiento del ancho de banda:

- El ancho de banda podrá incrementarse en el período contratado durante el año 2015 hasta un máximo de 100 Mbps totales, en incrementos de 10 Mbps o múltiplos de este, balanceando el ancho de banda entre los dos enlaces lo más equitativo que sea posible; estos incrementos deberán ser solicitados por escrito por el Hospital Infantil de México Federico Gómez (HIMFG), en carta membretada y firmada por su representante legal, haciendo mención al contrato del servicio que se adjudique, para que el "prestador del servicio", este autorizado a proporcionar incrementos en el ancho de banda durante el tiempo de contratación del servicio, previa autorización por parte del representante legal en el HIMFG de los costos adicionales que impliquen los incrementos mencionados.

- El HIMFG no está obligado a incrementar el ancho de banda inicial de 40Mbps, ya que esta posibilidad de crecimiento está condicionada a las necesidades del Hospital y al presupuesto con el que se cuente para este servicio.

- El HIMFG requiere inicialmente la instalación de dos enlaces hacia internet de 20 Mbps cada uno para un total de 40Mbps de ancho de banda configurados y operando adecuadamente y no tendrá ninguna obligación de realizar los incrementos antes mencionados.

Estos incrementos estarán sujetos a las necesidades y posibilidades del HIMFG, existiendo la probabilidad de que los mismos no sean requeridos. En caso de ser necesarios, sus costos deberán quedar claramente especificados tanto en su propuesta económica como en el contrato adjudicado en el proceso que corresponda.

- En el caso de que el HIMFG solicite ampliación a cualquiera de los dos enlaces hacia internet con un ancho de banda inicial de 20 Mbps cada uno, deberán entregarse con las últimas actualizaciones a las tecnologías existentes en el mercado en ese momento.

Para lo anteriormente descrito la empresa deberá reportar la instalación del servicio requerido antes del 1 de mayo del 2015 cumplimiento que no deberá rebasar de quince días naturales, caso contrario se impondrá pena convencional del 5% por cada día de retraso, mismo que no podrá rebasar el 20%; así mismo se informa que si este incumplimiento no se entregase en el plazo máximo otorgado se impondrá una sanción del 20% calculado sobre el costo mensual del contrato y podrá ser motivo de rescisión del contrato.

El incumplimiento para efectos de sanción aplicará total o parcialmente o en caso de que se detecte algún vicio oculto.

De los puntos arriba descritos así como de toda la operación del servicio de dos enlaces de conexión a internet de 20 Mbps cada uno, simétricos y entregados en fibra óptica, adicional a lo anterior, la empresa propuesta deberá proporcionar la disponibilidad y capacidad del servicio antes citada de manera mensual, en caso contrario se aplicará una pena convencional del 5% del monto total del contrato por cada incumplimiento mensual que pudiera llegar a presentarse.

Exclusiones de servicio y responsabilidades:

- En caso de que exista una auditoría por parte de alguna autoridad facultada para ello, la empresa propuesta deberá brindar el acceso a toda la información, documentación, elemento que forme parte del servicio contratado.



"2015 AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

- En el supuesto de que la empresa propuesta, no cumpla con la disponibilidad y capacidad del servicio mencionada será remitido al área correspondiente para la aplicación de alguna pena convencional, o en su caso la rescisión del contrato.

Atención a usuarios:

Que se proporcione el soporte necesario sin límite de peticiones técnicas, operativas y/o administrativas por parte del proveedor del servicio, con un compromiso de respuesta de recepción de requerimientos de forma inmediata en un esquema de "atención personalizada" y con cumplimiento a la solución del problema de acuerdo al nivel del servicio requerido del 98% descrito en párrafos anteriores.

En caso de incumplimiento se podrá aplicar una pena convencional del 5% del monto total del contrato por cada incumplimiento que pueda presentarse en los períodos mensuales.

El proveedor del servicio tiene la obligación de que la disponibilidad de levantamiento de requerimientos sea de 24X7 con una atención personalizada de lunes a viernes y en un horario de 9:00 a 18:00 horas, a fin de que se obtenga el soporte, no obstante lo anterior, para requerimientos especiales la empresa deberá contar con horario ilimitado para la atención, previa coordinación establecida entre las áreas usuarias y/o técnicas y la empresa propuesta, por lo que en el supuesto de que no se cumpla con el cumplimiento, se podrá aplicar una pena convencional del 5% del monto total del contrato por cada incumplimiento.

Proceso de levantamiento de requerimientos:

La empresa debe proporcionar un proceso específico de levantamiento de requerimientos para su seguimiento hasta su culminación, a fin de que permita al área técnica, levantar sus solicitudes de manera directa en cualquier horario a través de una dirección de internet, correo y/o teléfonos que la empresa proporcione, a efecto de que permita detallar el requerimiento para ser atendido por los responsables de atención a clientes de la empresa. Una vez levantada la petición por parte de las áreas usuarias y/o técnica, se deberá de recibir en el sistema de seguimiento de la empresa, a fin de que ésta inmediatamente responda vía correo electrónico o telefónico, quien mandará un número de reporte o ticket para el seguimiento correspondiente.

Alcance de soportes:

El soporte y atención a clientes que se brindará para el uso y operación de la plataforma tecnológica, es aplicado a los dos enlaces hacia internet con un ancho de banda de 20 Mbps cada uno.

Ahora bien es importante reiterar que el nivel de disponibilidad del servicio de cada enlace y de la infraestructura que lo soporta deberá tener un nivel de disponibilidad del 98%.

Debido a que los enlaces que se requiere dar continuidad a su contratación son el medio a través del cual los usuarios en el Hospital pueden conectarse hacia internet no aplica la solicitud de requerimientos de seguridad de la información que se deban cumplir de acuerdo a la normatividad emitida por el Instituto Federal de Acceso a la Información, por la Estrategia Digital Nacional presente y futura así como aspectos emitidos por el Gobierno Federal en esta materia ya que la Seguridad de la Información se garantiza con el equipo firewall que tiene el Hospital así como los equipos que forman parte de la infraestructura de la red,

“2015 AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN”

además de software antivirus y de protección contra intrusos, elementos todos ellos que no entran en el alcance de la contratación que nos ocupa.

II PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA DEL BIEN

Plazo:

El proveedor deberá entregar el servicio de manera diaria de: lunes a domingo; durante las 24 hrs. del día, de acuerdo a las especificaciones contenidas en el estudio de factibilidad que se presentó.

Vigencia de la contratación

A partir del 1 de mayo de 2015 presente dictamen y hasta el 31 de diciembre de 2015.

El procedimiento de entrega es el siguiente:

1. El proveedor ya tiene construida la infraestructura para proporcionar los dos enlaces hacia internet en las instalaciones del Hospital, ubicado en Dr. Márquez No. 162 Delegación Cuauhtémoc C.P. 06720 México D.F.
2. La facturación deberá realizarse de manera mensual y se validará en el Departamento de Sistemas Informáticos para su posterior realización de pago que corresponda.

III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO

A partir de lo dispuesto en el artículo 2 fracción X y 26 párrafo sexto de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público y previo sondeo de mercado realizado se determina que existen ofertas para proporcionar el servicio con las características requeridas por el Hospital.

Por parte del Departamento de Compras Gubernamentales Generales se llevó a cabo la investigación de mercado; en la cual se obtuvo el siguiente resultado:

- 1) A través de la Plataforma Compranet se reciben cotizaciones de los siguientes proveedores:

- Totalplay Telecomunicaciones S.A. de C.V. el cual cotizó el servicio requerido.
- Uninet, S.A. de C.V. el cual cotizó el servicio requerido.
- Telefónica S.A. de C.V. el cual cotizó el servicio requerido.
- Alestra S.A. de C.V.
- Maxcom, S.A. de C.V.

- 2) Antecedente histórico del Hospital

Se han realizado contratos con la empresa Uninet, S.A. de C.V., quién ha proporcionado un servicio de internet de acuerdo a los requerimientos que ha realizado el Hospital.

Ver formato “FO-CON-05 Investigación de Mercado”, que se anexa al presente, en el cual se especifica precio ofertado por cada una de las empresas.



"2015 AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

IV EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN PROPUESTO

La solicitud de excepción a la licitación pública para contratar mediante el procedimiento de adjudicación directa, se fundamenta en el artículo 134 constitucional en sus párrafos cuarto y quinto y en los artículos 25, 26 fracción III, 40 y 41 fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector público, así como el artículo 71 de su reglamento.

El **artículo 134** constitucional en sus párrafos cuarto y quinto establecen que mediante los procedimientos de contratación elegidos se deberán asegurar las mejores condiciones de contratación y manejo de los recursos económicos federales acreditando los criterios de economía, eficacia, eficiencia, imparcialidad y honradez situación que se cumple con la empresa seleccionada.

El **artículo 25** también resulta aplicable, ya que se cuenta con suficiencia presupuestal en la partida **31701 autorizada mediante el oficio número 5210/726/2015**.

Por lo que hace al artículo 26 fracción III, resulta aplicable, toda vez que la misma establece que las dependencias podrán contratar adquisiciones mediante el procedimiento propuesto que es el de adjudicación directa.

En el **artículo 40** "En los supuestos que prevé el artículo 41 de esta Ley, las dependencias y entidades, bajo su responsabilidad, podrán optar por no llevar a cabo el procedimiento de licitación pública y celebrar contratos a través de los procedimientos de invitación a cuando menos tres personas o de adjudicación directa como es el caso que nos ocupa así mismo prevé que la selección del procedimiento de excepción que realicen las dependencias y entidades deberá fundarse y motivarse, mismo que se aplica mediante la elaboración del presente dictamen obteniendo las mejores condiciones para el estado además del estudio de factibilidad presentado ante el Órgano Interno de Control y ante la Secretaría de la Función Pública.

Artículo 41, fracción III

Las dependencias y entidades, bajo su responsabilidad, podrán contratar adquisiciones, arrendamientos y servicios, sin sujetarse al procedimiento de licitación pública, a través de los procedimientos de invitación a cuando menos tres personas o de adjudicación directa, cuando:

III. Existan circunstancias que puedan provocar pérdidas o costos adicionales importantes, cuantificados y justificados.

El Departamento de Compras Gubernamentales Generales sometió a consideración de esta Área requirente las cotizaciones obtenidas en comprante para su correspondiente consideración y evaluación; determinándose lo siguiente:

Tabla 1 "Observaciones al cuadro comparativo de cotizaciones de las distintas empresas que cotizaron el servicio"





"2015 AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

EMPRESA	OBSERVACIONES
Total Play Obtenido en compranet	\$ 348,023.20 más elevado que el proveedor más económico y representa 63.84% más caro
Telefónica Obtenido en compranet	\$ 527,858.00 más elevado que el proveedor más económico y representa 96.82% más caro
Alestra	\$ 116,023.20 más elevado que el proveedor más económico y representa 21.28% más caro
UNINET	Es el proveedor más económico.
MAXCOM	\$ 597,400.00 más \$ 139,000.00 de instalación arroja un total de \$ 736,400.00, 35% más elevado que el proveedor más económico.

Esta fracción aplica en su totalidad derivado de que las pérdidas o costos adicionales que pueden provocar los cambios en la infraestructura técnica de los enlaces se cuantifican y se pueden observar en la tabla 1, en donde el proveedor más cercano a UNINET, S.A. de C.V. es Alestra que resulta \$ 116,858.00 (ciento dieciséis mil ochocientos cincuenta y ocho pesos 00/100 M.N.) más elevado, si a esto se agregan los costos y riesgos que involucra que estos proveedores requieren realizar obra pública para instalar la fibra óptica hasta el edificio Federico Gómez en el Hospital se concluye que existen circunstancias cuantificadas y justificadas que pueden provocar pérdidas y costos adicionales importante como lo señala la fracción III que nos ocupa.

Además, también se justifica y cuantifica en términos de población impactada y áreas geográficas involucradas de acuerdo a al Anexo 6 "Análisis de impacto al negocio" que se adjunto al estudio de factibilidad y que se menciona en el punto 1.4.1 de dicho documento que fortalece el impacto negativo que se tendría por asumir riesgos de no dar continuidad a los enlaces de conexión hacia internet o cambiarlo con proveedores cuyo monto del servicio es superior. El anexo 6 se vuelve adjuntar junto con el presente dictamen para pronta referencia.

Adicional a todo lo anterior, es importante mencionar que UNINET, S.A. de C.V., decidió ofrecer el servicio durante el mes de marzo del 2015 sin costo para el Hospital, en un gesto de entendimiento de la importancia que tienen los servicios críticos que ofrece el Hospital en beneficio de la salud de la niñez mexicana. Situación que se solicita tomar en consideración al momento de determinar la conveniencia de la adquisición requerida en este documento.

Por todo esto y de conformidad a lo que se observa en el FO-CON-05 Investigación de Mercado, el proveedor que cumple con los requerimientos técnicos es Uninet S.A. de C.V., ya que garantiza los estándares de calidad requeridos, y su precio es el mas bajo.

Se demuestra que UNINET S.A. de C.V. oferta el mejor precio para el servicio requerido.





"2015 AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

V MONTO ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN Y FORMA PROPUESTA DE PAGO

El importe estimado de la contratación del servicio será de **\$ 490,659.12** (Cuatrocientos noventa mil seiscientos cincuenta y nueve pesos 80/100 M.N.), mismo que incluye el impuesto al valor agregado.

FORMA DE PAGO PROPUESTA

El pago se realizara mediante transferencia electrónica o cheque, con fundamento en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, dentro de los veinte días posteriores a la presentación de cada factura debidamente requisitada, previa entrega del servicio a satisfacción del Hospital.

Descripción	Total
Dos enlaces a internet de 20 Mbps cada uno Correspondiente del 01 de mayo al 31 de diciembre de 2015. (8 meses).	
Por 8 meses:	\$422,982.00
Subtotal:	\$422,982.00
I.V.A.	\$ 67,677.12
TOTAL	\$ 490,659.12

Es importante observar que el costo del servicio se mantiene idéntico con relación al precio ofertado el año pasado de 2014 a pesar de la inflación, y de las condiciones económicas adversas sucedidas de manera reciente en el país como son los casos del incremento en la paridad del peso contra el dólar americano y la caída de los precios del petróleo.

VI PERSONA PROPUESTA PARA LA ADJUDICACIÓN

Toda vez que UNINET S.A. de C.V., es dueño de la infraestructura más importante en el país no solo de la plataforma telefónica sino también de internet, tiene la capacidad técnica ya demostrada en el año 2014 para brindar este tipo de servicios a organizaciones del tamaño del Hospital Infantil de México Federico Gómez con el soporte técnico adecuado; además de ser la empresa que oferta el mejor precio comparada con otros proveedores de este servicio, y que para los fines del presente estudio se evalúa la seguridad, disponibilidad y capacidad técnica para soportar los enlaces de conexión hacia internet que fundamentan y motivan que es la mejor alternativa costo beneficio para el Estado y para el Hospital.

Además de lo anterior, es de suma importancia resaltar que la calidad y capacidad técnica del proveedor, hace que la operatividad que efectúan diariamente los departamentos y Subdirecciones adscritas a las cinco Direcciones que conforman la estructura organizacional de la institución, sea eficiente en relación a la conectividad hacia la red de internet y en caso de ser necesario soliciten incrementos en el ancho de banda, este proveedor ofrece la garantía de crecimiento con la misma garantía de disponibilidad y capacidad para otorgar el mismo con un costo adicional que tendría que ser aprobado en su momento de acuerdo a la normatividad vigente y al contrato celebrado con el proveedor del servicio.



"2015 AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

La persona propuesta para la adjudicación, **Uninet, S.A. DE C.V.** en virtud de que tiene la capacidad, experiencia y respuesta inmediata para la entrega en tiempo y forma de los dos enlaces hacia internet de 20 Mbps cada uno, ya que es una empresa que cuenta con los recursos humanos, materiales y técnicos que garantizan la calidad de su servicio.

Nombre de identificación de la empresa a contratar:

Nombre: UNINET, S.A DE C.V.

RFC: UNI951913RC1

Domicilio: Periférico Sur No. 3190 2do piso, Colonia Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, México. D.F.

Representante Legal: Mario Jesús Flores Escobar

Teléfono: (55) 5490-7208

Es importante mencionar que el servicio que se solicita, no tiene costos adicionales que deban considerarse en su cuantificación derivado que la calidad, disponibilidad y capacidad técnica del mismo se incluye dentro del servicio ofertado.

VII ACREDITAMIENTO DE LOS CRITERIOS EN QUE SE FUNDA LA EXCEPCIÓN

Economía: Con la adquisición del servicio mencionado en el presente dictamen se aseguran las mejores condiciones y precios como puede constatarse en la investigación de mercado, ya que la empresa seleccionada oferta el servicio de mayor calidad y bajo precio en comparación con los competidores; además de que al adquirir el servicio citado se reducen las posibles contingencias que puedan ocasionar un impacto negativo a las actividades que se realizan en los proceso de atención a los pacientes y demás personal en el hospital.

Eficiencia: Es importante que el Departamento de Sistemas Informáticos cuente con el servicio que se solicita lo que permitirá continuar de manera ininterrumpida las actividades de los servicios que proporciona a toda la Institución y que son indispensables para que la atención médica, investigación y enseñanza en este Hospital.

Eficacia: El contar con el mejor servicio que cumple el objetivo de proporcionar conexión hacia internet a las distintas direcciones, subdirecciones y jefaturas que las conforman con el menor uso de recursos financieros, humanos y materiales ofrece un resultado con mayor eficiencia en el cumplimiento de la misión y visión del Hospital Infantil de México Federico Gómez.

SE SOLICITA

De acuerdo a lo señalado en el objeto del presente dictamen y dando cumplimiento a lo establecido por la normatividad aplicable en la materia, se solicita se realice un procedimiento de adjudicación directa a la empresa que cumpla con los requisitos señalados en el cuerpo de este dictamen y se lleven a cabo las acciones pertinentes a fin de tener el servicio que nos ocupa para que el área requirente continúe proporcionándolo con calidad y seguridad tanto a las diversas áreas que conforman este Instituto como a los procesos que dependen de dicho servicio con la de dar atención médica a la población infantil que más lo necesita en beneficio de su salud y del futuro de la nación.

"2015 AÑO DEL GENERALÍSIMO JOSÉ MARÍA MORELOS Y PAVÓN"

procesos que dependen de dicho servicio con la de dar atención médica a la población infantil que más lo necesita en beneficio de su salud y del futuro de la nación.

En términos de la ley federal de responsabilidades administrativas de los servidores públicos, los abajo firmantes manifiestan que no se cuenta con ningún vínculo con las empresas adjudicadas o con cualquier otra.

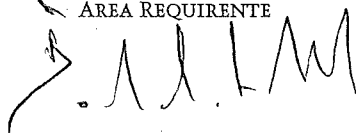
Los que suscriben, dictaminan procedente la no celebración de la Licitación Pública y el procedimiento de adjudicación directa solicitado se autoriza.

VIII EL LUGAR Y FECHA DE EMISIÓN.

Se firma el presente el día 28 del mes de abril del año 2015, en la ciudad de México Distrito Federal.

ATENTAMENTE.

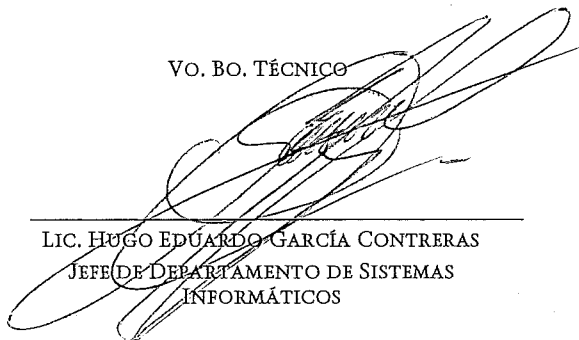
ELABORÓ
ÁREA REQUERENTE



ING. JOEL MARTÍNEZ SALAZAR

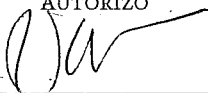
SOPORTE ADMINISTRATIVO A DEL
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
INFORMÁTICOS

VO. BO. TÉCNICO



LIC. HUGO EDUARDO GARCÍA CONTRERAS
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
INFORMÁTICOS

AUTORIZÓ



DR. PEDRO FRANCISCO VALENCIA MAYORAL
DIRECTOR DE PLANEACIÓN

Las presentes firmas corresponden a la última hoja del Dictamen Técnico sobre la procedencia de la excepción a la Licitación Pública mediante adjudicación directa para la contratación del servicio de dos enlaces hacia Internet con un ancho de banda de 20 Mbps cada uno, para un total de 40 Mbps, simétricos, en fibra óptica y con posibilidad de crecimiento hasta 100 Mbps y que será utilizado en todas las áreas del Hospital.