

DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA

TRAMITE O SERVICIO	CLASIFICACION
TIEMPO DE RESPUESTA	15 minutos
USUARIOS	Pacientes de 0 a 16 años que acudan a solicitar atención médica.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de preconsulta de clasificación: DESTINO: a) Preconsulta de especialización. b) Urgencias. c) Transferencia a otro nivel de atención.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se determina mediante un interrogatorio y exploración física, si el motivo de la consulta es una urgencia, amerita atención por un subespecialista, de lo contrario se canaliza a otro nivel de atención médica.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Carecer de seguridad social. ✓ - Tener la edad de 0 a 16 años. ✓ - Acudir de 7:30 a 10:00 hrs., de lunes a viernes. ✓ - Ser portador de una enfermedad que amerite atención de tercer nivel.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif., "Federico Gómez", área central.
COSTO	Sin costo
HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes, de 7:30 a 10:00 horas.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1488
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuir al desarrollo de la atención del Sistema Nacional de Salud ✓ Se valoran pacientes de 0 a 16 años y, se emite un diagnóstico de probabilidad. ✓ Se determinará el nivel de atención médica que requiere el paciente. ✓ -Se contribuye al fortalecimiento del Programa de Referencia y Contrarreferencia.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA

TRAMITE O SERVICIO	TOXICOLOGIA
TIEMPO DE RESPUESTA	Según el caso: <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Inmediatamente ✓ - Desde 1 hasta 72 horas
USUARIOS	Niños desde recién nacidos hasta 18 años, médicos del Hospital u otras Instituciones.
COMPROBANTE A OBTENER	Pacientes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Receta con indicaciones. Médicos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Asesoría sobre Toxicología.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Orienta el tratamiento del paciente intoxicado agudo. Proporciona cursos o talleres sobre toxicología clínica a médicos de pre y posgrado tanto intra como extra hospitalarios.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - El paciente debe estar intoxicado. ✓ - Traer si es posible la sustancia con la que se intoxicó. ✓ - Referencia de otro servicio u hospital. ✓ - Médico que requiera asesoría sobre toxicología.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif., "Federico Gómez", lado norte, ala central poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 8:00 a 15:00 y de 15:00 a 21:00 horas.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión:1099
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El paciente tendrá un periodo de estancia en el servicio de 1 a 72 horas. ✓ - El paciente recibirá como comprobante una receta médica. ✓ - El horario de atención será de 8:00 a 15:00 horas, y de 15:00 a 21:00 horas, de lunes a viernes.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA

TRAMITE O SERVICIO	CONSULTA DE URGENCIAS
TIEMPO DE RESPUESTA	De 15 a 20 minutos aproximadamente
USUARIOS	Niños desde recién nacidos hasta 18 años, con inestabilidad o de alto riesgo.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - Hoja de resumen.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se realizan interrogatorios, examen clínico; así como estudios paraclínicos, emisión de diagnóstico, inicio de estabilización y traslado a otro servicio o unidad médica de los pacientes, que así lo requieran.
REQUISITOS	4 Que el paciente este inestable o presente un cuadro crítico. ✓ - Adhesógrafo (no indispensable).
UBICACIÓN	Planta baja. Edif., "Federico Gómez", lado norte, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	Las 24 horas del día durante todo el año.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1451
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se atenderá a pacientes con problemas de inestabilidad o de alto riesgo. ✓ - El médico dará al familiar del paciente una receta, y/o hoja de indicaciones generales. ✓ - Cuando sea necesario se dará al familiar del paciente o al mismo una nota de traslado.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA

TRAMITE O SERVICIO	TERAPIA DE URGENCIAS
TIEMPO DE RESPUESTA	De 12 horas, hasta un mes.
USUARIOS	Niños desde recién nacidos hasta 18 años, con inestabilidad o de alto riesgo.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - Hoja de resumen.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se atienden pacientes que requieren observación para estabilización, o aquellos a quienes no se ha definido su tratamiento definitivo. Se mantiene a los pacientes por periodos cortos mientras se estabilizan y, se derivan a otra unidad o servicio del hospital; durante este tiempo se dan tratamientos se hacen estudios y se reciben valoraciones de interconsulta
REQUISITOS	✓ Que amerite hospitalización o periodo corto de observación. ✓ - Adhesógrafo o registro del archivo de urgencias.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif., "Federico Gómez", lado norte, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	Las 24 horas del día durante todo el año.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1452
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	✓ - El costo del servicio será de acuerdo al estudio socioeconómico que determine trabajo social. ✓ - El servicio se mantendrá abierto las 24 horas, del día, durante todo el año. ✓ - Los pacientes tendrán un periodo de estancia promedio de 12 horas, hasta un mes.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA

TRAMITE O SERVICIO	SEGUIMIENTO PEDIATRICO GENERAL
TIEMPO DE RESPUESTA	Primera vez: 60 minutos. Subsecuentes: 30 minutos
USUARIOS	Pacientes de 0 a 12 años.
COMPROBANTE A OBTENER	<p>PRIMERA VEZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Recibo de pago sellado por el Servicio. • ✓ - Receta médica <p>SUBSECUENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Carnet. ✓ - Tarjeta de adhesógrafo. ✓ - Receta médica. ✓ - Indicaciones médicas generales por escrito.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	<p>Se atiende a pacientes que requieren elaboración de historia clínica o apertura de expediente para continuar con estudios o tratamientos en forma ambulatoria, siempre y cuando sean portadores de un padecimiento que amerite tercer nivel de atención médica.</p> <p>Además del padecimiento por el que vengan, se vigila: crecimiento y desarrollo; alimentación; inmunizaciones y algún problema vanal en ese momento.</p>
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Previa clasificación médica. ✓ - Ser portador de una patología de tercer nivel de atención médica. ✓ - Pago por consulta. ✓ - Tener un edad comprendida entre 0 y 12 años. ✓ - No ser derechohabiente de ningún servicio médico asistencial.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Arturo Mundet". Lado norte, ala oriente; consultorio 4 rosa.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes, de 7:30 a 14:00 horas.(Con horarios escalonados)
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: - Consultorio: 1102 - Oficina: 1118 y 1119
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se proporciona un seguimiento periódico a cada paciente. ✓ - Se solicitará apoyo a otras especialidades através de interconsulta. ✓ - Los pacientes atendidos en el servicio de seguimiento pediátrico general, deberá extendersele una receta médica con las indicaciones necesarias. ✓ - Proporcionar educación para la salud a los padres o tutores. ✓ - Proporcionar el servicio con cordallidad y eficiencia. ✓ - Todo paciente deberá ser supervisado por un médico de base. ✓ - La cita al paciente deberá ser autorizada por algún médico del servicio.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE ATENCION AMBULATORIA

TRAMITE O SERVICIO	CONSULTA EXTERNA PEDIATRICA GENERAL
TIEMPO DE RESPUESTA	De primera vez: de 60 a 90 minutos. Subsecuentes: 30 minutos.
USUARIOS	Niños menores de 12 años.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Solicitud de exámenes. ✓ - Receta con indicaciones médicas.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se atiende a niños que son portadores de un padecimiento importante, que no pone en riesgo su vida
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - No ser derechohabiente. ✓ - Ser enviado de Clasificación. ✓ - Si es subsecuente, presentar forma 15. ✓ - Cartilla de Vacunación Nacional. ✓ - Adhesógrafo. ✓ - Carnet.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Arturo Mundet", frente al auditorio.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	Las 24 horas del día, durante todo el año
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1110
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Se les dará preferencia a pacientes foráneos para su atención. ✓ - El servicio permanecerá abierto de 8:00 a 14:30 horas.
OBSERVACIONES.	