

## DEPARTAMENTO DE BANCO DE SANGRE

<b>TRAMITE O SERVICIO</b>	<b>AFERESIS</b>
<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	De 1.5 a 3 hrs.
<b>USUARIOS</b>	DONADORES Personas mayores de 18 años y menores a 65 años, que sean familiares del paciente o voluntarios.
<b>COMPROBANTE A OBTENER</b>	✓ - Comprobante de donación.
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	Después de ser considerado apto como donador, se envía al Servicio de Aféresis, en donde se programa la fecha y hora de donación. El proceso de aféresis se lleva a cabo a través de una máquina separadora de células que extrae las plaquetas del donador.
<b>REQUISITOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Aprobar una evaluación médica, realizada en el mismo servicio.</li> <li>✓ - Aprobar exámenes de Laboratorio, realizados en el mismo servicio.</li> <li>✓ - Presentarse con un ayuno de más de 4 hrs. y menos de 12 hrs.</li> <li>✓ - Tener una edad entre 18 y 65 años.</li> <li>✓ - Pesar más de 50 kg.</li> </ul>
<b>UBICACIÓN</b>	Segundo piso. Edif. "Federico Gómez", lado sur, ala poniente
<b>COSTO</b>	Sin costo
<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	De 7:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes.
<b>TELEFONO Y EXT.</b>	52 28 99 17 Extensión: 1309
<b>NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Se deberá informar al público en general, sobre los costos de los servicios que proporciona el Hospital.</li> <li>✓ - El usuario deberá efectuar el pago de los servicios en billetes y monedas en buen estado.</li> <li>✓ - Otorgar un servicio indiferenciado y con amabilidad al usuario.</li> <li>✓ - Por ningún motivo se hará extenso el cobro del importe del servicio fuera del horario de caja establecido.</li> <li>✓ - El cajero deberá mantener un fondo fijo en moneda fraccionaria para efectos de cambio.</li> <li>✓ - El cajero no aceptará el pago por los servicios médicos-quirúrgicos y hospitalarios con cheque o tarjeta de crédito.</li> </ul>
<b>OBSERVACIONES.</b>	

## DEPARTAMENTO DE BANCO DE SANGRE

<b>TRAMITE O SERVICIO</b>	<b>BANCO DE SANGRE</b>
<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	De 2 a 2.5 horas.
<b>USUARIOS</b>	Familiares del paciente o altruistas.
<b>COMPROBANTE A OBTENER</b>	Comprobante de donación.
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	Después de aprobar la evaluación médica y la primera etapa de análisis de laboratorio se realiza la extracción de sangre y se concluye la segunda etapa de exámenes de laboratorio, posteriormente a la donación se ofrece un refrigerio al donador.
<b>REQUISITOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprobar una evaluación médica, realizada en el mismo servicio.</li> <li>✓ - Aprobar exámenes de Laboratorio, realizados en el mismo servicio.</li> <li>✓ - Presentarse con un ayuno de más de 4 hrs. y menos de 12 hrs.</li> <li>✓ - Tener una edad entre 18 y 65 años.</li> <li>✓ - Pesar más de 50 kg.</li> </ul>
<b>UBICACIÓN</b>	Segundo piso. Edif. "Federico Gómez", lado sur ala poniente área central.
<b>COSTO</b>	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	De 8:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes.
<b>TELEFONO Y EXT.</b>	52 28 99 17 Extensión: 1310
<b>NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Si no tiene venas adecuadas para conectarse a la máquina no se podrá realizar la donación, a pesar de que haya sido clasificado como apto para donar.</li> <li>✓ - Los donadores de plaquetas pueden donar cada 72 hrs.</li> <li>✓ - La vigencia de los exámenes de laboratorio prescriben a los 10 días.</li> </ul>
<b>OBSERVACIONES.</b>	

## DEPARTAMENTO DE BANCO DE SANGRE

TRAMITE O SERVICIO	<b>FARMACIA</b>
TIEMPO DE RESPUESTA	De 3 a 5 días.
USUARIOS	Familiares de los pacientes internos y externos.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ Entrega del medicamento dosificado.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Al momento en que el familiar presenta su receta, se realiza la dosificación del medicamento que esta indica, requisitándole un recibo para pagar.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Receta médica.</li> <li>✓ - Recibo de pago.</li> </ul>
UBICACIÓN	Segundo piso. Edif. "Federico Gómez", área central.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De: 7:30 a 10:30, y de: 14:30 a 17:30, de lunes a viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1310
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Si el candidato a donación no tiene un acceso venoso adecuado no se podrá llevar a acabo la donación.</li> <li>✓ - Para ser considerado apto para donar debe cumplir con los requisitos predeterminados por la Norma Oficial Mexicana (NOM-003-SSA2-1993).</li> </ul> <p><b>Para la disposición de sangre humana y sus componentes con fines terapéuticos.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Los donadores podrán volver a donar después de 45 días, posteriormente a su última donación.</li> </ul>
OBSERVACIONES.	