

DEPARTAMENTO DE GENETICA

TRAMITE O SERVICIO	LABORATORIO DE BIOQUIMICA
TIEMPO DE RESPUESTA	CONSULTA EXTERNA: La entrega del resultado es 30 hrs., después de la recepción de la muestra. HOSPITALIZACION: La entrega del resultado es de 48 hrs., promedio.
USUARIOS	Pacientes de 0 a 18 años.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Explicación verbal del resultado. ✓ - Si se solicita se da una copia del estudio, previa autorización de la Subdirección de Asistencia Médica.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se realizan pruebas de Screening metabólico en orina y estudios enzimáticos en plasma y leucocitos, para detectar anomalías relacionadas con el metabolismo del paciente.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Para la realización de la prueba de Screening metabólico se requiere de previa valoración por algún médico del hospital. ✓ - Para la determinación específica de algunas enzimas u otros estudios, se requiere previa valoración por el médico genetista. ✓ - Presentar recibo de pago.
UBICACIÓN	Primer piso. Edif. "Arturo Mundet", lado sur, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 8:00 a 20:00 horas, de lunes a viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensiones: 1495 y 1496
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Las muestras de orina deben ser tomadas después del desayuno. ✓ - Las muestras de orina, si no se envían, deben mantenerse en congelación. ✓ - Los estudios enzimáticos se realizarán bajo previa cita e indicaciones al respecto.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE GENETICA

TRAMITE O SERVICIO	LABORATORIO DE CITOGENETICA
TIEMPO DE RESPUESTA	20 días
USUARIOS	Pacientes de 0 a 18 años y sus familiares, así como parejas con algún otro problema genético.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - Copia del resultado, si se solicita, con previa autorización y, explicación de los mismos por el médico genetista
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se efectúan estudios de citogenética, se realizan principalmente en linfocitos de sangre periférica, a fin de detectar anomalías numéricas y estructurales de los cromosomas, así como en estudios de médula ósea de pacientes con neoplasias o enfermedades hematológicas.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - El paciente deberá ser valorado por el médico genetista que indicará el estudio. ✓ - Solicitud del estudio. ✓ - Presentar recibo de pago.
UBICACIÓN	Primer piso. Edif., "Arturo Mundet", lado sur, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 8:00 a 11:00 horas, de lunes, martes, jueves y viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensiones: 1495 y 1496
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Si es necesario se realizará un estudio a los padres del paciente o a los familiares del mismo. ✓ - El medico tratante tiene la obligación de dar una explicación del resultado del estudio a los padres del paciente. ✓ - Se deberá entregar por escrito el resultado del estudio, después de la plática con los padres. ✓ - En caso de interconsulta foránea, los médicos tratantes deberán enviar la muestra, resumen clínico y el cheque por concepto de pago, a nombre del Departamento de Genética de la Institución, vía mensajería.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE GENETICA

TRAMITE O SERVICIO	CONSULTA EXTERNA
TIEMPO DE RESPUESTA	Subsecuentes 15 minutos. Primera vez de 20 a 60 minutos.
USUARIOS	Pacientes de 0 a 18 años y padres de los pacientes.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ Explicación verbal del padecimiento: conocimiento, manejo y riesgo de repetición en la familia.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	En este servicio los pacientes son valorados por un médico genetista para su tratamiento o estudio, se da atención a pacientes de primera vez y subsecuentes para detectar problemas genéticos. En este servicio se valoran pacientes referidos por problemas relacionados con padecimientos congénitos o de manifestación tardía, sean o no de causa genética
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hoja de interconsulta (forma 15). ✓ - Carnet. ✓ - En caso de interconsulta extrahospitalaria, programar cita vía telefónica.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Arturo Mundet", lado norte, ala oriente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:30 a 14:00 horas. De lunes a viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1104
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - La enfermera del servicio deberá realizar la somatometría, preparar los exámenes de laboratorio y gabinete de cada paciente. ✓ - La enfermera programará las citas del servicio, así como su control diario. ✓ - Será fundamental la presencia de ambos padres en la consulta programada.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE GENETICA

TRAMITE O SERVICIO	LABORATORIO DE BIOLOGIA MOLECULAR
TIEMPO DE RESPUESTA	Variable, en función de cada caso en particular.
USUARIOS	Pacientes de 0 a 18 años y sus familiares.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ Explicación verbal del resultado.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se lleva acabo investigación genética humana, con el objetivo de la identificación de genes responsables de la enfermedad y la caracterización de la mutación.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orden de consentimiento autorizada por los padres de familia y dos testigos. ✓ - Se recolecta la sangre para el estudio molecular.
UBICACIÓN	Primer piso. Edif., "Arturo Mundet", lado sur, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	Previa cita.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1495
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - La muestra de sangre será tomada por el personal del Laboratorio de Genética. ✓ - No se dará seguimiento a un tratamiento sin la autorización de los padres del paciente. ✓ - La muestra deberá ser tomada al pacientes y sus familiares. ✓ - La muestra tomada deberá ser conservada en el área de refrigeración del Laboratorio. ✓ - Todos los exámenes del Laboratorio serán indicados por el médico genetista.
OBSERVACIONES.	