

DEPARTAMENTO DE INFECTOLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	CONSULTA EXTERNA
TIEMPO DE RESPUESTA	De 30 a 60 minutos.
USUARIOS	Pacientes menores de 18 años con enfermedad infecciosa o parasitaria.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - Receta médica.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	<p>Es un servicio donde se atienden problemas infecto-contagiosos y sus complicaciones en pacientes de primera vez y subsecuentes, que han sido hospitalizados en la Institución.</p> <p>Principalmente a pacientes sujetos a la atención de problemas infecciosos propios del tercer nivel.</p> <p>Existe un área de atención importante que se brinda como servicio de interconsulta dentro del Hospital y a otros Hospitales que lo solicitan.</p>
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Hoja de alta de hospitalización. ✓ - Hoja de solicitud de interconsulta intrahospitalaria. ✓ - Hoja de referencia de otro Hospital.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Federico Gómez", lado norte, ala oriente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 8:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1443
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se dará atención a pacientes con problemas infecciosos. ✓ - Sólo se atenderá a los pacientes de 8:00 a 15:00 horas. ✓ - Se dará seguimiento a casos de pacientes que hospitalizados se hayan dado de alta. ✓ - Se dará atención a las interconsultas solicitadas por otros servicios del mismo Hospital y de otros Hospitales.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE INFECTOLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	CLINICA DEL NIÑO CON INMUNODEFICIENCIA
TIEMPO DE RESPUESTA	30 minutos aproximadamente
USUARIOS	Pacientes menores de 18 años con inmunodeficiencias primarias y adquiridas (pacientes portadores del virus del VIH).
COMPROBANTE A OBTENER	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Receta médica. ✓ - Medicamentos
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Funciona a través de un servicio de consulta externa apoyado en los laboratorios de banco de sangre, el área de hospitalización y algunos laboratorios externos, como: el INDRE, Nutrición (INNSZ) y Cancerología. Se atiende a niños con inmunodeficiencias primarias y adquiridas, como: SIDA, entre otros.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Apertura de expediente clínico. ✓ - Pacientes referidos de otros hospitales o centros de atención médica. ✓ - Que no sean derechohabientes de alguna otra Institución de Servicio Médico, como: ISSSTE, IMSS, Servicios Médicos Militares, entre otros.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Federico Gómez", lado norte, ala oriente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 8:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1446
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - El horario de atención a los pacientes será de 8:00 a 15:00 horas. ✓ - La atención será multidisciplinaria incluyendo los siguientes servicios: Neurología, Nutrición, Inmunizaciones, etc. ✓ - El tiempo de respuesta para emitir el diagnóstico será de 30 minutos.
OBSERVACIONES.	Se atiende a pacientes con alguna inmunodeficiencia.

DEPARTAMENTO DE INFECTOLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	VACUNAS
TIEMPO DE RESPUESTA	15 minutos en promedio
USUARIOS	Pacientes menores de 18 años y familiares de los pacientes, que así lo requieren por tratarse de un padecimiento infecto-contagioso.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Anotación en la cartilla de vacunación. ✓ - Folleto con información sobre la vacuna. ✓ - Sello del servicio. ✓ - Cita subsecuente en la cartilla nacional de vacunación.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	<p>Se vacuna a todo paciente menor de 18 años internado o externo, que así lo solicite o requiera, serán las vacunas del cuadro básico: BCG, Polio, DPT, Pentavalente, Hemofilus Influenzae, Hepatitis B, Triple Viral, Toxoide Tetánico, Toxoide Diftérico y Vacuna contra Neumococo.</p> <p>Se da información sobre el manejo de la cartilla nacional de vacunación al familiar, para llevar un control de las vacunas aplicadas.</p>
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Tener cartilla nacional de vacunación. ✓ - Contar con la solicitud de aplicación por el médico solicitante del Hospital, en el caso específico de vacunas como: Vacuna contra Neumococo y Hemofilus Influenzae.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Federico Gómez", lado norte, ala oriente.
COSTO	Servicio gratuito, con excepción de la vacuna antirrábica.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 8:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1443-1444
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Aplicar las vacunas a cualquier persona menor de 18 años, que lo solicite (vacunas del cuadro básico). ✓ - Aplicar aquellas vacunas que el mismo paciente compre por prescripción del médico del Hospital, que no se encuentran en el cuadro básico. ✓ - El servicio permanecerá abierto, de 8:00 a 14:00 horas.
OBSERVACIONES.	El servicio es gratuito, en el caso de vacunas que están dentro del cuadro básico. La vacuna antirrábica es pagada por el paciente.

DEPARTAMENTO DE INFECTOLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	SALA DE INFECTOLOGIA "A" Y "B"
TIEMPO DE RESPUESTA	En menos de 24 horas
USUARIOS	Pacientes mayores de 1 mes hasta 17 años.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Hoja de resumen de alta hospitalaria. ✓ - Receta médica
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	<p>Brindar atención a pacientes con problemas infecciosos y sus complicaciones propios de tercer nivel; es decir, que requieren manejo multidisciplinario.</p> <p>Se proporciona vigilancia médica continua de los pacientes que ingresan para diagnóstico y tratamiento.</p>
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Haber pasado por urgencias o la consulta externa. ✓ - El paciente debe tener padecimientos infecciosos o infecto-contagiosos que ameriten manejo intravenoso por más de 5 días. ✓ - Hoja de indicaciones. ✓ - Nota médica del servicio a través del cual ingresa (Consulta Externa y Urgencias)
UBICACIÓN	Cuarto Piso. Edif. "Federico Gómez", lado norte, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	Las 24 horas del día, de lunes a viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensiones: 1233 y 1234
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - La toma de muestras se hará de 8:00 a 10:00 de la mañana para los casos que así lo ameriten. ✓ - Se deberán tomar y firmar notas de evolución diaria del paciente. ✓ - El paciente que llegue a la sala de infectología "A", deberá haber pasado por la consulta externa o urgencias. ✓ - La duración de la atención, en promedio, es de una a dos semanas y en algunos casos puede extenderse hasta 6 semanas. ✓ - Se informa al familiar del paciente y al mismo diariamente.
OBSERVACIONES.	