

## DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

<b>TRAMITE O SERVICIO</b>	<b>SERVICIO DE MEDICINAS</b>
<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	Esta dada en función de la disposición de camas y puede variar de forma inmediata o hasta 5 días para su respuesta.
<b>USUARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pacientes con enfermedades: reumatológicas e inmunológicas; con fiebre de larga evolución; con coliástasis neonatal, con hepatoesplenomegalia; con errores congénitos del metabolismo.</li> </ul>
<b>COMPROBANTE A OBTENER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Hoja de diagnósticos.</li> <li>✓ - Tratamientos: a) Medidas Generales. b) Medicamentos.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	Proporcionar atención médica a pacientes que requieran intervención de uno o más especialistas con relación a padecimientos de difícil diagnóstico médico asistencial.
<b>REQUISITOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Contar con Carnet.</li> <li>✓ - Contar con un Expediente Clínico.</li> <li>✓ - Contar con una Credencial Adhesógrafo.</li> <li>✓ - Comprobante de pago.</li> </ul>
<b>UBICACIÓN</b>	3er. Piso. Edif. "Arturo Mundet".
<b>COSTO</b>	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Las 24 hrs., del día.</li> <li>✓ - Los 365 días del año.</li> </ul>
<b>TELEFONO Y EXT.</b>	52 28 99 17 Extensiones: 1285, 1286, 1287, 1288
<b>NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Deberá permanecer un familiar del paciente cuando este se encuentre en estado de gravedad.</li> <li>✓ - Se informará diariamente sobre la evolución del estado de salud del paciente al familiar o responsable del mismo.</li> <li>✓ - Se requerirá la estancia nocturna del responsable del paciente en caso de gravedad de este, bajo estrictas indicaciones médicas.</li> </ul>
<b>OBSERVACIONES.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - No se atienden a pacientes con Anemia Plástica.</li> <li>✓ - No se atienden a pacientes sin posibilidad de tratamiento.</li> </ul>

## DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

TRAMITE O SERVICIO	LABORATORIO DE INMUNOLOGIA Y REUMATOLOGIA
TIEMPO DE RESPUESTA	De 4 a 5 días.
USUARIOS	Pacientes con enfermedades Inmunológicas.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - Resultados de laboratorio en hoja de registro para expediente clínico.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Ofrecer atención a pacientes que requieran de estudios de laboratorio para el diagnóstico de cualquier enfermedad reumatológica e inmunológica.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Contar con Carnet.</li> <li>✓ - Pago de cuota de recuperación.</li> <li>✓ - Ser valorado por el médico de medicina interna.</li> </ul>
UBICACIÓN	3er. Piso. Edif. "Arturo Mundet" Lado Sur. Ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 8:00 a las 15:00 hrs. De Lunes a Viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensiones: 1052, 1053
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ - Se prestará el servicio con calidez y respeto.</li> <li>✓ - Deberá ser tratado indiferenciadamente el familiar del paciente.</li> <li>✓ - El paciente y su familiar deberán presentarse puntualmente a su cita programada.</li> <li>✓ - Deberá cumplir el paciente con las indicaciones generales que el médico tratante le señale antes de la realización de los estudios de laboratorio.</li> </ul>
OBSERVACIONES.	

## DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

TRAMITE O SERVICIO	CLINICA DE HIGADO
TIEMPO DE RESPUESTA	De 2 a 3 semanas.
USUARIOS	Pacientes con enfermedades hepáticas.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - Carnet de citas.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Tratar en forma integral y multidisciplinaria a pacientes con patología de hígado.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ - Contar con Carnet.</li><li>✓ - Pago de cuota de recuperación.</li><li>✓ - Ser valorado por el médico de medicina interna.</li></ul>
UBICACIÓN	P.B. Edif. "Arturo Mundet". Lado norte, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 13:00 a las 16:00 hrs. Día lunes únicamente.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1115
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ - Se brindará el servicio con cortesía.</li><li>✓ - Se explicará de una forma clara, sencilla y precisa a los familiares del paciente sobre los procedimientos, diagnóstico y tratamiento a que estará sometido el paciente.</li><li>✓ - Se orientará y apoyará a los familiares del paciente para resolver problemas administrativos.</li></ul>
OBSERVACIONES.	

## DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

TRAMITE O SERVICIO	CLINICA DE ENFERMEDADES POR DAÑO INMUNOLOGICO (CEDI)
TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediatamente.
USUARIOS	Pacientes con enfermedades inmunológicas y reumatológicas.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - Carnet para citas.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Manejar de forma integral los padecimientos inmunológicos y reumatológicos.
REQUISITOS	✓ - Carnet (paciente externo). ✓ - Forma 15 de interconsulta.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Arturo Mundet" Lado norte, ala oriente
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 9:00 a 14:00 hrs. Martes y Viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1115
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	✓ - Deberán ser atendidos los pacientes tutorialmente por un médico para su seguimiento. ✓ - Se prestará el servicio con calidez y respeto.
OBSERVACIONES.	

## DEPARTAMENTO DE MEDICINA INTERNA

TRAMITE O SERVICIO	CONSULTA EXTERNA DE REVISION DE MEDICINAS.
TIEMPO DE RESPUESTA	Programada.
USUARIOS	Pacientes que estuvieron internados en Medicina Interna.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ - Recetas.</li><li>✓ - Medidas generales.</li></ul>
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se brinda atención a pacientes que estuvieron internados en el servicio de medicinas para su seguimiento hasta su alta.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ - Haber sido hospitalizado en Medicinas cubriendo la cuota de recuperación correspondiente.</li></ul>
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Arturo Mundet". Lado norte, ala oriente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 11:30 a 14:00 hrs. Lunes, Jueves y Viernes.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1115
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ - Se brinda atención de seguimiento a pacientes egresados del servicio.</li><li>✓ - No se aceptarán a pacientes que no hallan sido internados en el servicio.</li><li>✓ - Se prestará el servicio con cortesía.</li></ul>
OBSERVACIONES.	