TRAMITE O SERVICIO	CONSULTA EXTERNA
TIEMPO DE RESPUESTA	Desde 48 horas, a 72 horas
USUARIOS	Pacientes, desde recién nacidos hasta 18 años.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul><li>✓ - Receta Médica</li><li>✓ - Carnet de citas.</li></ul>
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se atiende a pacientes con problemas respiratorios. Se valora a los pacientes para determinar si amerita o no la atención en el servicio, por el médico especialista en casos que no pueden ser resueltos por el pediatra general.
REQUISITOS	<ul> <li>✓ Carecer de seguridad social.</li> <li>✓ - Ser enviado de clasificación.</li> <li>✓ - Hoja de clasificación.</li> <li>✓ - Pagar la cuota de recuperación correspondiente</li> </ul>
UBICACIÓN	Planta Baja Edif. "Arturo Mundet" lado norte, ala poniente.
COSTO	Ninguno
HORARIO DE ATENCIÓN	Las 24 horas del día, durante todo el año.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1116
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	HOSPITALIZACION:  ✓ - Se proporcionará información de pacientes hospitalizados.  ✓ - Se registrarán los traslados, así como cirugías y altas de los pacientes.  ✓ - Se controlará la visita de los familiares a las salas de hospitalización.  ✓ - Se generará a solicitud del médico, los pases de visita de 24 horas.  CONSULTA EXTERNA:  ✓ - Se informará a los familiares del paciente ambulatorio de primera vez, los trámites a seguir en caso de necesitar consultas de subespecialidad.  ✓ - Se verificará la cita del paciente en su carnet para el control de consultas médicas.
OBSERVACIONES.	

TRAMITE O SERVICIO	SALA DE HOSPITALIZACION
TIEMPO DE RESPUESTA	De 1 a 2 semanas.
USUARIOS	Pacientes, desde recién nacidos hasta 18 años.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul> <li>✓ Tarjeta de citas.</li> <li>✓ - Recetas médicas.</li> <li>✓ - Comprobante de hospitalización.</li> </ul>
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se atienden a pacientes con problemas respiratorios graves, que requieren ser internados o, con problemas crónicos que necesitan estudios prolongados.
REQUISITOS	<ul> <li>Presentar un diagnóstico difícil que no se ha resuelto con anterioridad.</li> <li>Que el paciente tenga problemas respiratorios.</li> <li>Pagar la cuota de recupēración correspondiente.</li> </ul>
UBICACIÓN	Cuarto Piso Edif. "Federico Gómez ", lado norte, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 10:00 a 13:00 horas lunes, miércoles y viernes. Interconsultas: de 8:00 a 14:00 hrs.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1233 Y 1234
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul> <li>Se deberá pedir las radiografías necesarias al familiar del paciente.</li> <li>Se dará una explicación verbal al familiar del paciente sobre la patología que presenta.</li> <li>Todos los pacientes que presenten alguna urgencia médica y amerite atención, son atendidos en el servicio o canalizados a urgencias.</li> </ul>
OBSERVACIONES.	

TRAMITE O SERVICIO	LABORATORIO DE NEUMOLOGIA Y FISIOLOGIA PULMONAR
TIEMPO DE RESPUESTA	1 hora.
USUARIOS	Pacientes, desde 5 años hasta 18 años
COMPROBANTE A OBTENER	✓ Hoja de resultados.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se hacen pruebas de función pulmonar, a pacientes con problemas respiratorios, que así lo requieran.  Se realizan espirometrías y pruebas ergonoméricas, para valorar si el paciente presenta un problema obstructivo o restrictivo que apoye al diagnóstico; además se practican gasometrías (se toma una muestra de sangre, y se hace el análisis de la cantidad de oxígeno en la sangre)así mismo se efectúan pruebas de clorosensudor (para diagnosticar fibrosis quística), se hacen gasometrías a pacientes de la consulta externa u hospitalizados que las ameriten, para valorar el estado ácido básico del paciente.
REQUISITOS	✓ Que el paciente amerite la realización de una o varias de las pruebas que aquí se realizan.
UBICACIÓN	Cuarto Piso Edif. "Federico Gómez ", lado norte, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	Las 24 horas del día, los 365 días del año.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensiones:1544 – 1228 – 1543 - 1227
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul> <li>Se deberá contar con el consentimiento del familiar del paciente para que este pueda ser hospitalizado.</li> <li>Deberá explicársele al familiar la situación dignóstica, la gravedad o complicación que puede presentar el paciente.</li> <li>El paciente deberá ser valorado previamente.</li> <li>El familiar del paciente deberá cubrir las normas para poder ser hospitalizado (donación de sangre, cuota de recuperación, etc).</li> <li>El familiar del paciente deberá cubrir la cuota de recuperación correspondiente al estudio que se le va a realizar.</li> </ul>
OBSERVACIONES.	

TRAMITE O SERVICIO	SERVICIO DE POTENCIALES EVOCADOS
TIEMPO DE RESPUESTA	De 30 a 90 minutos.
USUARIOS	Pacientes de 0 a 18 años.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul> <li>✓ Copia de recibo de pago sellado por el servicio.</li> <li>✓ - Explicación oral y escrita de la preparación del paciente.</li> </ul>
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Evaluación, diagnóstico y manejo de trastornos en la audición y el equilibrio, a través de estudios neurofisiológicos especializados.
REQUISITOS	<ul> <li>✓ Carnet de citas u hoja de preconsulta.</li> <li>✓ - Forma de interconsulta (Formato 15).</li> <li>✓ - Canalizados de hospitalización, mediante forma 15 y expediente clínico.</li> <li>✓ - Cubrir la cuota de recuperación correspondiente.</li> </ul>
UBICAÇIÓN	Cuarto piso. Edif.,, "Federico Gómez", lado norte, área central.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De 8:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes.
TELEFONO Y EXT.	
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul> <li>Un familiar deberá permanecer con el paciente durante el estudio que se le realice.</li> <li>El servicio permanecerá abierto de lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas.</li> <li>La realización de las pruebas las podrá realizar cualquier persona del departamento.</li> </ul>
OBSERVACIONES.	