

DEPARTAMENTO DE NEUROLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	CONSULTA EXTERNA DE NEUROLOGIA
TIEMPO DE RESPUESTA	Cita programada de 30 a 45 minutos.
USUARIOS	Pacientes de 0 a 17 años, con padecimiento neurológico
COMPROBANTE A OBTENER	<p>PACIENTES DE PRIMERA VEZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Solicitudes de exámenes médicos. ✓ - Nota al pediatra con indicaciones médicas. <p>PACIENTES SUBSECUENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Hoja de indicaciones médicas (diagnóstico y tratamiento a seguir).
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Área del Hospital donde los pacientes reciben una consulta médica, impartida por los neurólogos del Departamento, donde se realiza un interrogatorio y exploración física. Se realiza un diagnóstico presuntivo; se solicitan exámenes para confirmar la sospecha diagnóstica; se les da tratamiento; se envía a los diferentes servicios del Hospital, dando un seguimiento con la frecuencia que requiera cada uno de los casos o se da de alta sino amerita un seguimiento neurológico de tercer nivel de atención.
REQUISITOS	<p>PACIENTES HOSPITALIZADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Hoja de preconsulta u hoja de Interconsulta (forma 15). <p>PACIENTES SUBSECUENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Carnet. ✓ - Cubrir la cuota de recuperación correspondiente. ✓ - Resumen de estudios o tratamientos previos.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif., "Arturo Mundet", lado norte, ala poniente
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes, miércoles, jueves y viernes de 8:00 a 14:00 horas, con excepción de urgencias.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1124
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - El paciente deberá ir acompañado del familiar o persona que conozca más de cerca los padecimientos del mismo. ✓ - Todo paciente que requiera atención en el servicio de la consulta externa de neurología deberá ser bajo previa cita. ✓ - Presentarse a su cita con 15 minutos de anticipación e indicar que estudios se les solicitaron con anterioridad por el Servicio de Neurología. ✓ - En caso de llegar con más de 30 minutos de retraso a su cita se les reprogramará la misma, ya que se atenderán las urgencias. ✓ - A la consulta deberán acudir pacientes que no se encuentren en una situación crítica y que puedan esperar la atención, de lo contrario se canalizarán al servicio de urgencias. ✓ - Se aceptarán 10 pacientes como máximo de primera vez, tanto de preconsulta como subsecuentes.
OBSERVACIONES.	Este Hospital es de los pocos que tienen el servicio de neurología pediátrica, por lo que la demanda es muy alta, razón por la cual se envía a hospitales de segundo nivel. Se solicita su comprensión si su hijo no es aceptado para darle un seguimiento por el servicio.

DEPARTAMENTO DE NEUROLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	GABINETE DE ELECTROFISIOLOGIA
TIEMPO DE RESPUESTA	De 30 a 60 minutos se realiza el estudio. De 1 a 3 días, se entregan los resultados.
USUARIOS	Pacientes de 0 a 17 años.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ Se entrega el estudio junto con el resultado.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Area del hospital donde se estudian los padecimientos neurológicos por medio de aparatos sensibles, precisos y especializados, para determinar la actividad eléctrica de diferentes vías como la visión, audición, etc. Existe de manera importante el electroencefalograma que registra específicamente la actividad cerebral y video-electro, donde se filma la manifestación clínica de las descargas cerebrales.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Traer solicitud del estudio. ✓ - Carnet. ✓ - Cubrir la cuota de recuperación correspondiente. ✓ - El paciente debe llegar en ayunas, desvelado, limpio el cabello, etc., en función del caso y de acuerdo a las indicaciones del médico.
UBICACIÓN	Primer piso. Edif. "Arturo Mundet", lado norte, ala oriente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a viernes, de 8:00 a 14:00 horas. Hospitalizados, las 24 horas.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1294
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Acudir con 15 minutos de anticipación a su cita. ✓ - Traer la solicitud del estudio. ✓ - Acudir en las condiciones indicadas por el personal del Gabinete. ✓ - Se preferirá a los niños pequeños en los primeros horarios. ✓ - En caso de que el paciente no colabore para la realización del estudio se le reprogramará el mismo.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE NEUROLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	SALA DE NEUROLOGIA
TIEMPO DE RESPUESTA	De 1 a 60 días.
USUARIOS	Pacientes de 0 a 17 años.
COMPROBANTE A OBTENER	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Hoja de salida, donde indique el diagnóstico o tratamiento a seguir, así como la cita. ✓ - Comprobante para seguimiento . ✓ - Solicitud de exámenes.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Área de la Institución donde se hospitalizan a pacientes que por su condición crítica requieren un tratamiento vigoroso y mejorar sus condiciones clínicas. Así como también, se les realiza estudios que requieran una preparación especial, dando tratamiento a cada caso en particular, o bien para realizar varios estudios a pacientes que por sus condiciones se les dificulte su traslado, solicitando la interconsulta de los diferentes servicios que cada paciente necesite en particular.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicitud de internamiento. ✓ - Carnet. ✓ - Adhesógrafo. ✓ - Acudir con padres o tutores.
UBICACIÓN	Tercer piso. Edif. "Federico Gómez", lado norte, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	Las 24 horas, de los 365 días del año.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1283
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Se preferirán a pacientes que requieran atención inmediata. ✓ - Deberá permanecer con el paciente una enfermera las 24 horas, un médico residente y un médico adscrito. ✓ - El médico tratante deberá realizar la solicitud de internamiento en caso de ser necesario. ✓ - Cubrir con los requisitos que Trabajo Social ha predefinido: Donación de sangre, etc. ✓ - Traer sus utensilios personales, como: sandalias, jabón, cepillo de dientes, etc.
OBSERVACIONES.	