

ORGANO INTERNO DE CONTROL

TRAMITE O SERVICIO	ATENCION DE QUEJAS, DENUNCIAS, SUGERENCIAS, RECONOCIMIENTOS Y PETICIONES
TIEMPO DE RESPUESTA	✓ - De forma expedita.
USUARIOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Internos: Población laboral del Hospital. ✓ - Externos: Pacientes y sus familiares.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - No se proporciona ningún documento dado que se maneja información confidencial, sólo si se solicita y bajo previa autorización.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Difundir los procedimientos de recepción, registro, seguimiento a la presentación de quejas, denuncias, peticiones, sugerencias y reconocimientos. Proporcionando a los interesados las facilidades necesarias para la presentación de las mismas con motivo del incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos e irregularidades en la prestación de los servicios.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Datos del quejoso o denunciante: a) nombre y apellidos, b) domicilio particular o donde posteriormente se le puede notificar, si es servidor público, cargo y la unidad de adscripción. ✓ - Datos del denunciado: a) nombre y apellidos del denunciado, b) cargo, c) unidad de adscripción del denunciado. ✓ - Descripción de los hechos.
UBICACIÓN	Edif. "Maximiliano Ruíz Castañeda" Primer piso.
COSTO	Sin costo
HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes De 8:00 a 15:00 hrs.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensiones: 1554
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Propiciar el establecimiento y adopción de mecanismos de autoevaluación en cada una de las áreas que integran al Hospital. ✓ - Investigar y fincar las responsabilidades a que hubiere lugar e imponer, en el ámbito de su competencia, las sanciones aplicables en los términos de Ley. ✓ - Fomentar el uso del buzón de quejas y sugerencias, ubicados estratégicamente en el Hospital. ✓ - Se apoyará con señalamientos y avisos para la prestación del servicio. ✓ - La atención de quejas y denuncias, así como sugerencias, reconocimientos y peticiones será de forma imparcial, con transparencia, equidad y con estricto apego a las leyes que al efecto apliquen.
OBSERVACIONES.	