

DEPARTAMENTO DE ONCOLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	SALA DE ONCOLOGIA
TIEMPO DE RESPUESTA	Estancia hospitalaria de 1 hasta 30 días
USUARIOS	Pacientes de 0 a 16 años
COMPROBANTE A OBTENER	<ul style="list-style-type: none">✓ - Hoja de alta.✓ - Resumen e indicaciones médicas.✓ - Cita programada en carnet.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se atienden a pacientes que ingresan para su diagnóstico, administración de quimioterapia o por complicaciones inherentes al cáncer o al tratamiento
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none">✓ - Que el paciente amerite el servicio.
UBICACIÓN	Cuarto piso. Edif. "Federico Gómez", lado norte, ala oriente
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social
HORARIO DE ATENCIÓN	Las 24 hrs del día, durante todo el año.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1238
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none">✓ - El paciente permanecerá hospitalizado el tiempo necesario.✓ - Todo procedimiento o tratamiento a administrar es responsabilidad del médico oncólogo de base adscrito a la sala.
OBSERVACIONES.	El promedio diario de ingresos es de 30 pacientes y sólo se cuenta con 10 camas.

DEPARTAMENTO DE ONCOLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	LABORATORIO DE ONCOLOGIA
TIEMPO DE RESPUESTA	Duración de las pruebas de laboratorio, de 30 minutos hasta 24 horas
USUARIOS	Pacientes del Hospital que ameriten estudios especializados para confirmar el diagnóstico de cáncer.
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - Hoja de resultados.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se efectúan las pruebas diagnósticas en Médula Ósea, Citomorfología, Inmunofenotipo; en Líquido Cefalorraquídeo se realiza la lectura de células tumorales por citocentrífuga; en casos especiales se realiza el estudio de Sangre Periférica.
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Llevar forma del estudio o solicitud. ✓ - Cubrir la cuota de recuperación correspondiente.
UBICACIÓN	Tercer piso. Edif. "Arturo Mundet", lado norte, área central
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social
HORARIO DE ATENCIÓN	Los 365 días del año, las 24 horas.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión 1138
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Solo personal autorizado por el servicio podrá hacer uso del Laboratorio. ✓ - El Laboratorio funcionará durante las 24 horas del día. ✓ - Los resultados de los estudios de Laboratorio serán informados hasta su autorización y confirmación por el personal médico de base.
OBSERVACIONES.	

DEPARTAMENTO DE ONCOLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	QUIMIOTERAPIA AMBULATORIA
TIEMPO DE RESPUESTA	De acuerdo a cada caso: de 30 minutos a 12 horas
USUARIOS	Niños con cáncer, de 0 a 17 años
COMPROBANTE A OBTENER	✓ - Receta médica con indicaciones.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Funciona 12 horas, los 365 días del año, para pacientes que sean susceptibles del tratamiento de quimioterapia. Se realizan procedimientos diagnósticos como: aspirados, biopsia de médula ósea, punción lumbar para la obtención de líquido cefalorraquídeo, toma de muestras, productos sanguíneos, entre otras.
REQUISITOS	✓ - Ser enviado con indicaciones médicas por el personal del Departamento de Oncología.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Federico Gómez", área central, ala poniente.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social
HORARIO DE ATENCIÓN	✓ Los 365 días del año, las 12 horas del día
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1410
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	✓ - Con relación a procedimientos diagnósticos se realizarán los mencionados anteriormente. ✓ - La administración de quimioterapia por vía intravenosa debe realizarse antes de un periodo de tiempo de 12 horas, después de la última dosis.
OBSERVACIONES.	El área de quimioterapia ambulatoria no cuenta con "Carro Rojo".

DEPARTAMENTO DE ONCOLOGIA

TRAMITE O SERVICIO	CONSULTA EXTERNA
TIEMPO DE RESPUESTA	2 horas en promedio
USUARIOS	Pacientes de 0 a 16 años de edad, con sospecha o diagnóstico de cáncer en tratamiento o vigilancia.
COMPROBANTE A OBTENER	Primera vez: <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Comprobación diagnóstica. ✓ - Prescripción médica (receta). Subsecuentes: <ul style="list-style-type: none"> ✓ - Receta médica. ✓ - Solicitud de exámenes de Laboratorio y Gabinete.
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Se evalúan clínicamente los pacientes con sospecha de una patología oncológica. Se realiza un diagnóstico definitivo y se programa el tratamiento a seguir
REQUISITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Hoja de referencia, si viene de otro servicio u hospital. ✓ - No haber abandonado el tratamiento. ✓ - No haber recibido tratamiento previo en otra Institución. ✓ - No ser derechohabiente de otra Institución de Servicio Médico.
UBICACIÓN	Planta baja. Edif. "Arturo Mundet", lado norte, ala oriente. Consultorio Rosa.
COSTO	Conforme al estudio socioeconómico que realice Trabajo Social.
HORARIO DE ATENCIÓN	De lunes a viernes, de 8:00 a 13:00 horas.
TELEFONO Y EXT.	52 28 99 17 Extensión: 1128
NORMAS Y LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Se atenderá a todo paciente menor de 16 años que sea referido por sospecha de cáncer. ✓ - El tratamiento a seguir será determinado con base a los protocolos vigentes en el Departamento.
OBSERVACIONES.	