



Aviso de Privacidad Integral para el Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

El Hospital Infantil de México Federico Gómez (HIMFG), ubicado en la Calle de Doctor Márquez 162, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06720 Ciudad de México, a través de la Dirección de Planeación y el Servicio de Calidad, es el responsable del uso y tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Los datos personales que de usted obtenemos con fundamento de la Ley de los Institutos Nacionales de Salud, Estatuto Orgánico del Hospital Infantil de México Federico Gómez y los Manuales de Organización Específicos de la Dirección de Planeación y del Servicio de Calidad, son: Nombre y Registro del paciente, Servicio tratante, nombre del familiar y domicilio y teléfono, esto con el propósito de dar seguimiento a las solicitudes de atención y fortalecer la comunicación entre los usuarios y los prestadores de atención médica e implantar acciones preventivas y correctivas que coadyuven a la tutela de derechos para la mejora continua de la calidad de los establecimientos de servicios de salud y garantizar la gestión efectiva de dichas solicitudes a través del Sistema Unificado de Gestión (SUG) que consiste en la captación de sus solicitudes las cuales se suben a una plataforma electrónica cuyos límites están establecidos por la Secretaría de Salud, a través de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, los que serán utilizados con la finalidad de establecer áreas de oportunidad dando respuesta y seguimiento a la mejora continua de la calidad, seguridad y atención de los usuarios en nuestra Institución.

La difusión de los datos generados se llevará a cabo con fines estadísticos y podrán ser transferidos de manera interna a la Dirección de Planeación, Bioestadística, la Oficina de Representación en el HIMFG, entre otros, en el caso de transferencia de datos a otros Institutos u Hospitales de Salud o cualquier otra autoridad competente, no será necesario el consentimiento expreso.

Para hacer efectivo los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ARCOP, así como manifestar su negativa al tratamiento de los datos personales de su paciente, puede presentar una solicitud vía internet en la siguiente dirección electrónica <http://plataformadetransparencia.org.mx> o bien acudir a la Unidad de Transparencia, ubicada en Dr. Márquez no. 162 puerta 2, colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, de lunes a viernes en un horario de servicio de 9:00hrs. a 14:00hrs.

En caso de que el presente aviso de privacidad sufra alguna modificación, cambio o actualización. Lo haremos de su conocimiento a través de nuestro portal de internet: www.him.edu.mx.

Lo anterior con fundamento en los artículos 3,27 y 28 de la ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Fecha de elaboración: 08 de enero de 2024